

# SRPEN 2021

*Ing. Petr Valchář - ředitel informatiky*

---

I v měsíci srpnu jsem obdržel několik dotazů týkajících se nové verze aplikace [VITAKARTA](#). Všechny náměty pečlivě evidujeme. Zatímco někteří z vás změny chválí, jiní se s nimi ještě nedokázali ztotožnit. Co se líbí jednomu, nemusí se líbit druhému. To je samozřejmě standardní situace, ve které se ocitáme i v našem každodenním životě. Náměty se budeme ale snažit zapracovat tak, abychom uspokojili co nejširší skupinu našich pojištěnců, uživatelů této aplikace. I nadále, prosím, počítejte s pravidelnou sobotní servisní odstávkou VITAKARTY.

Jsem velmi rád, že pozitivně hodnotíte naši novou službu web chat, kterou jsme spustili nedávno - v polovině srpna. Přidali jsme tak další komunikační kanál, kterým vám chceme být blíže. Za první dva týdny jsme prostřednictvím této služby zpracovali požadavky více než pětistovky našich pojištěnců.

Vše o naší aplikaci VITAKARTA přehledně [ZDE >>](#)