

# PROSINEC 2021

*Ing. Milan Štěpánek - ředitel informatiky*

---

Letošní rok 2021 byl i rokem inovací a změn. Tou nejzásadnější prošla aplikace [VITAKARTA](#). Zatímco někteří redesign chválili, jiní se s ním hůř ztotožňovali. Zkrátka, co se líbí jednomu, nemusí se líbit druhému. Abychom byli našim klientům blíž, přidali jsme v srpnu další komunikační kanál – [WEB CHAT](#). Jsem rád, že se tato služba setkala s kladným ohlasem a velmi rychle se ujala. To nejlepší jsme si nechali ale až na závěr roku. V rámci zefektivnění služeb spustila OZP v listopadu, jako vůbec první zdravotní pojišťovna v ČR, digitální ověření totožnosti na internetu prostřednictvím metody [bankovní identita \(BankID\)](#). Už za první týden jsem zaznamenali 1000 přihlášení do VITAKARTY touto cestou.

Za sebou máme všichni náročný rok, využijme proto tento vánoční čas k zastavení a odpočinku od každodenního shonu. Užijme si pár dní klidu a štěstí ve společnosti našich nejbližších. Ať se vám v soukromém životě podaří vše co si přejete a v práci dosáhnete to po čem toužíte.