

LEDEN - ÚNOR 2022

Ing. Milan Štěpánek - ředitel informatiky

Jaké investice plánuje OZP v oblasti IT? Máte dostatek IT specialistů? Jak se během pandemie změnil pohled firmy na kyberbezpečnost? Budete rozšiřovat digitální komunikaci s klienty či nabídku produktů online? Tak to je jen část dotazů, které mi chodí nejenom od vás, našich klientů, ale i od novinářů. Rád bych tedy reagoval na ty nejčastější, které výše zmiňuji.

V případě investic OZP v roce 2022 plánuje dokončit výměnu interního informačního systému. Dále neustále posiluje opatření v rámci kybernetické bezpečnosti a v neposlední řadě řeší obměnu HW v datových centrech. Ohledně zastoupení IT specialistů, tak těch není nikdy dost. Sehnat v dnešní době zkušeného nového kolegu do IT týmu rozhodně není jednoduché, a proto v OZP využíváme v některých oblastech i externí podporu. Pokud jde o otázku bezpečnosti v rámci přechodu pracovníků na homeoffice, musím vás ubezpečit, že bezpečnost dat našich klientů je prioritou. Podařilo se nám najít rovnováhu mezi IT zabezpečením a potřebami uživatelů, a využíváme k tomu jen aplikace, které tyto požadavky splňují. OZP se prezentuje jako „elektronická zdravotní pojišťovna“ a zejména za posledních 10 let si připsala na konto hned několik prvenství, zejména v elektronické komunikaci. V rámci zefektivnění služeb zavedla OZP v listopadu roku 2021, jako vůbec první zdravotní pojišťovna v ČR, digitální ověření totožnosti na internetu prostřednictvím bankovní identity (BankID). OZP tak přišla s řešením, které zjednodušilo přihlašování do aplikace VITAKARTA přes internetový prohlížeč, pro přihlašování z mobilu lze využít biometrii. Uživatel si tak už po registraci nemusí pamatovat žádné další heslo. Přihlášení přes BankID doposud využilo cca 6 000 uživatelů. Dalším krokem, který bezprostředně souvisí s BankID, je možnost využití služby **BankID SIGN. Naším budoucím pojištěncům chceme touto službou usnadnit přihlášení se k naší zdravotní pojišťovně. Podepsat přihlášku digitálně prostřednictvím **BankID SIGN** může tedy každý, kdo má bankovní identitu. K hlavním výhodám patří úspora času, bezpečnost a jednoduchost, rychlost implementace, ověřený způsob. Tuto službu spustí OZP během několika týdnů, potenciální klienti OZP ji tedy budou moci využít v právě probíhajícím přeregistračním období, které končí 31. 3. 2022.**