Smlouva o implementaci léčebných plánů

*(uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)*

Smluvní strany:

|  |
| --- |
| **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví** |
| se sídlem: | Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4 |
| zástupce: | Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel |
| IČ: | 47114321 |
| DIČ: | CZ47114321 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232 |

dále jen jako „**OZP**“ nebo „**Objednatel**“ na straně jedné

**a**

|  |
| --- |
| … (název uchazeče) |
| se sídlem: | … |
| zástupce: | … |
| IČ: | … |
| DIČ: | … |
| Bankovní spojení: | … |
| Číslo účtu: | … |
| Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném …, sp. zn. … |
| je plátcem DPH  |

dále jen jako „**Poskytovatel**“ na straně druhé,

uzavřeli níže uvedeného data tuto

**Smlouvu o implementaci léčebných plánů**

(dále jen „**smlouva**“):

# Předmět smlouvy

##### Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele implementovat do informačního systému (dále také jen „**IS**“) určených registrujících praktických lékařů pro dospělé (dále jen „**praktických lékařů**“) funkcionalitu umožňující sledovat léčebné plány chronických pacientů dle čl. 2 této smlouvy (dále také jen „**léčebné plány**“), a udržovat ji funkční po stanovenou dobu. Předmětem této smlouvy je také povinnost Objednatele hradit Poskytovateli za plnění dle této smlouvy sjednanou cenu.

# Příprava integrace léčebných plánů

##### Poskytovatel je povinen nejpozději do 1 měsíce od podpisu této smlouvy připravit takovou úpravu informačního systému PL, aby tento IS u pojištěnců dobrovolně zařazených do léčebných plánů:

##### sledoval parametry jednotlivých chronických stavů a jejich cílové hodnoty v IS PL v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy a to s využitím dat a existujících postupů v informačním systému PL (data z anamnézy, elektronická laboratorní žádanka, automatické načítání výsledků z laboratoře)

##### na základě těchto dat průběžně sledoval a vyhodnocoval, zda pojištěnci zapojení do léčebných plánů v průběhu sledovaného období splňují požadavky na kompenzaci jejich chronických nemocí,

##### umožňoval přenos těchto informací o chronických pacientech do informačního systému OZP.

##### Poskytovatel je povinen nejpozději do 1 měsíce od podpisu této smlouvy připravit komunikační rozhraní mezi informačním systémem PL a Objednatelovou aplikací VITAKARTA, které bude umožňovat zabezpečený přenos dat dle předchozího odstavce. V rámci této záležitosti bude Poskytovatel spolupracovat s dodavatelem softwaru aplikace VITAKARTA.

# Integrace léčebných plánů

##### Po uplynutí 30 dnů od účinnosti této smlouvy bude poskytovatel povinen implementovat úpravy IS dle čl. 2 této smlouvy do informačního systému těch praktických lékařů, které bude Objednatel v průběhu plnění této smlouvy označovat, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od pokynu ze strany Objednatele. Objednatel je oprávněn označit dle tohoto odstavce pouze ty praktické lékaře, kteří byli v rámci nabídky Poskytovatele na plnění této veřejné zakázky označeni Poskytovatelem v seznamu praktických lékařů tvořícím přílohu č. 2 této smlouvy.

##### Jestliže bude ze strany Poskytovatele nutné k plnění této smlouvy poskytnout praktickým lékařům licenci k užívání upraveného IS dle čl. 2 této smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto licenci PL poskytnout jako licenci:

##### nevýhradní,

##### časově omezenou, a to minimálně na dobu účinnosti této smlouvy.

##### Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny plnění dle této smlouvy.

##### V rámci provedení úprav dle čl. 2 této smlouvy konkrétnímu PL je Poskytovatel povinen:

##### každému z praktických lékařů předat tištěný manuál obsahující návod k užití nové funkcionality a kontaktní údaje na helpdesk Poskytovatele, kam mohou praktičtí lékaři hlásit závady či nefunkčnost,

##### doložit Objednateli zavedení funkcionality konkrétnímu PL.

##### Poskytovatel je povinen udržovat léčebné plány plně funkční a naplňující specifikaci dle této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

##### Objednatel je povinen alespoň jedenkrát ročně a maximálně čtyřikrát ročně aktualizovat seznam praktických lékařů uvedený v příloze č. 2 této smlouvy o další praktické lékaře, u kterých je poskytovatel oprávněn provést implementaci léčebných plánů. Seznam může být průběžně doplněn i o toho praktického lékaře, na němž se objednatel s dodavatelem dohodnou.

##### Poskytovatel není oprávněn od praktických lékařů vybírat žádnou odměnu za činnosti související s léčebnými plány, a to ani po ukončení této smlouvy.

##### Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit účast jednoho či více konkrétních PL na integraci léčebných plánů dle této smlouvy, o čemž bude Objednatel neprodleně písemně informovat Poskytovatele. Poskytovatel je povinen PL, kterým byla účast na integraci léčebných plánů ukončena dle předchozí věty, ukončit možnost využívat funkcionalitu umožňující sledovat léčebné plány chronických pacientů, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel obdržel od Objednatele informaci o ukončení jejich účasti dle tohoto odstavce.

#####

# Cena plnění a platební podmínky

##### Objednatel bude Poskytovateli hradit cenu plnění dle této smlouvy měsíčně, vždy za předcházející kalendářní měsíc. Cena měsíčního plnění bude vypočtena jako součet:

##### jednorázových cen za úspěšně provedené implementace v IS PL v daném měsíci (jednotková cena je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy) a

##### cen za měsíční technickou podporu a servis prováděnou Poskytovatelem u PL, kterým byla funkcionalita již dříve implementovaná a kterým Poskytovatel poskytoval technickou podporu a servis dle této smlouvy po celý předmětný kalendářní měsíc (cena za jeden měsíc technické podpory u jednoho PL je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy).

##### Měsíční cena vypočtená dle předchozího odstavce je konečná a nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady a úkony Poskytovatele spojené s plněním této smlouvy.

##### Celková cena, kterou Objednatel uhradí za dobu trvání této smlouvy, nesmí překročit částku 800.000,- Kč bez DPH.

##### Cena bude měsíčně hrazena na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „Faktura“). Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Ve Faktuře musí být odkaz na tuto smlouvu.

##### Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy 15. den následující po měsíci, za který je cena fakturována. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Přílohou faktury musí být seznam všech praktických lékařů, kterým byly v daném měsíci úspěšně implementovány a servisovány IS dle této smlouvy.

##### Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury objednateli.

##### Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých by hrozilo, že Objednatel může ručit za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Taková úhrada se považuje za řádné uhrazení plnění dle této smlouvy.

##### Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za Objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

# Technická podpora a servis

##### Poskytovatel je povinen udržovat funkcionalitu dle čl. 2 této smlouvy u všech praktických lékařů, kterým byla Poskytovatelem implementována vždy funkční, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Jakékoli závady nahlášené praktickým lékařem je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vady.

# Řešení sporů

##### Veškeré spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze stran právo takový spor předložit ke konečnému rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

# Smluvní pokuty a úrok z prodlení

##### V případě, že Poskytovatel nesplní některou ze svých povinností uvedených v čl. 2 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.

##### V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. 3.1 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a každý den prodlení.

##### V případě, že Poskytovatel nedodrží některou ze svých povinností uvedených v čl. 3.2 a 3.3 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

##### V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. 3.4 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den, kdy léčebné plány nebyly plně funkční a/nebo naplňující specifikaci dle této smlouvy.

##### V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. 3.5 nebo 3.6 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

##### V případě, že Poskytovatel nesplní včas svou povinnost uvedenou v čl. 3.7 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a každý den prodlení.

##### V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. 5 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a každý den prodlení.

##### V případě uhrazení příslušné smluvní pokuty ze strany Poskytovatele zaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení té konkrétní povinnosti Poskytovatele, která byla dle těchto článků smluvní pokutou sankcionována.

##### Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty povinné straně. Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

##### V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně účtované ceny, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úroky z prodlení jsou splatné do deseti dnů ode dne doručení vyúčtování úroku z prodlení oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně.

##### Celková výše pokut, které může Poskytovatel souhrnně uhradit Objednateli na základě porušení svých povinností dle této smlouvy, se sjednává na částku 1.000.000,- Kč.

# Vyšší moc

##### Žádná ze smluvních stran není odpovědná druhé smluvní straně za nesplnění povinnosti dle této smlouvy v případě, že splnění této povinnosti brání zásah vyšší moci. Za zásah vyšší moci se považuje mimořádná neodvratitelná událost, která brání smluvní straně ve splnění některé povinnosti z této smlouvy a které dotčená smluvní strana nemohla zabránit (přírodní katastrofy, občanské nepokoje, válka, revoluce, požáry, epidemie, generální stávky apod.).

##### Smluvní strana postižená zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně druhé smluvní straně písemně oznámit, že tato okolnost nastala a odhadnout dobu, po kterou bude její plnění pozdrženo či přerušeno.

# Mlčenlivost

##### Pravidla mlčenlivosti a zachování důvěrných informací jsou uvedeny v samostatné dohodě o mlčenlivosti, která je přílohou č. 4 této smlouvy.

##### Ze strany Objednatele nebudou Poskytovateli zpřístupněny osobní údaje pacientů.

#  Ukončení smlouvy

##### Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v době trvání 24 měsíců.

##### Tato smlouva se automaticky ukončuje před uplynutím doby dle předchozího odstavce v okamžiku, kdy Objednatel na základě této smlouvy uhradí Poskytovateli v souhrnu finanční částku ve výši 800.000,- Kč bez DPH.

##### Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále při prodlení Poskytovatele s plněním byť jen části závazku delším než 30 kalendářních dní, nebo v případě, že léčebné programy nebudou naplňovat specifika uvedená v příloze č. 1 této smlouvy.

##### Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.

##### Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Odstoupení je účinné doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením není dotčen nárok na náhradu škody.

##### Objednatel je oprávněn tuto smlouvu i bez uvedení důvodů vypovědět, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel obdržel písemnou výpověď.

#  Závěrečná ustanovení

##### Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a souvisejícími českými právními předpisy.

##### Poskytovatel se výslovně vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí zachovávaných obecně, v daném odvětví, nebo z předchozí spolupráce s Objednatelem.

##### Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

##### Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

##### Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této smlouvě vážně deklarují.

##### Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

##### Přílohou této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace

Příloha č. 2 – Seznam praktických lékařů

Příloha č. 3 – Cenová tabulka

Příloha č. 4 – Dohoda o mlčenlivosti

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne … | V Praze dne … |
| Za Poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_… |  Za Objednatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel |