

# BONUS<sup>info</sup>

1 2008

Jak se žije s reformou ...

Správná volba pro dnešek  
i budoucnost

Vy se ptáte, my odpovídáme



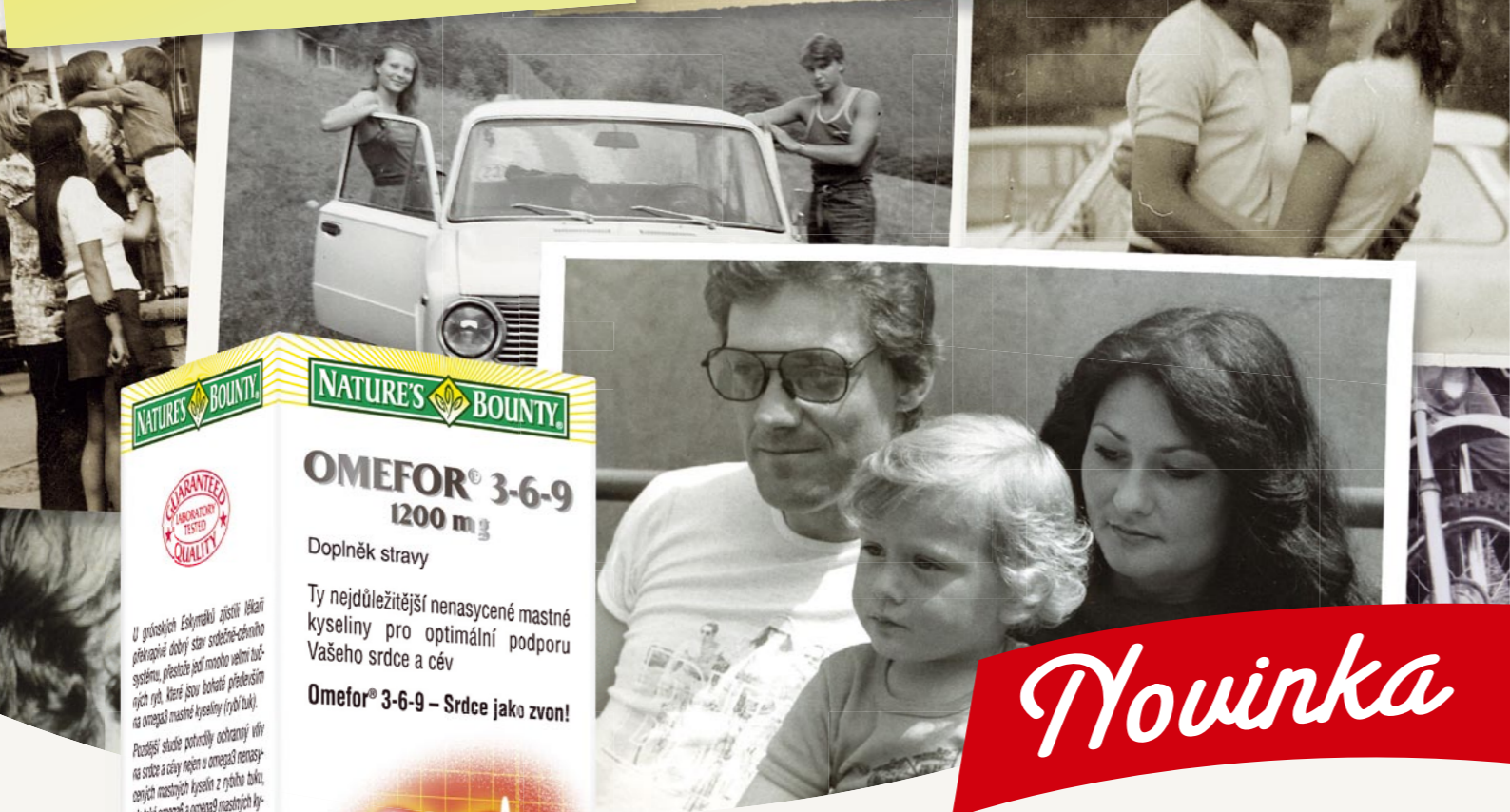
NEPŘEHLEDNĚTE  
MIMORÁDNÁ AKCE  
„KLIENT HLEDÁ KLIENTA“



OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA  
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠŤOVEN  
A STAVEBNICTVÍ



Víte ještě, kdo vám kdysi zlomil srdce?  
Pro koho hlasitě tlouklo?  
Co prudce zrychlilo váš tep?  
Kdo si vaši lásku získal hned?...  
... a co Vaše srdce potřebuje teď?



*Novinka*

## OMEFOR® 3-6-9

Dopřejte Vašemu srdci optimální podporu díky jedinečnému přípravku OMEFOR® 3-6-9.

V porovnání s obdobnými přípravky obsahuje nejen omega3, ale také omega6 a omega9 nenasycené mastné kyseliny.

Jejich kombinace významně přispívá ke zlepšení kondice nejen Vašeho srdce, ale celého organismu.

- příznivě ovlivňuje zdraví srdce a cév
- podporuje psychické zdraví
- příznivě ovlivňuje činnost mozku

Doplněk stravy

Myslete na  
budoucnost  
vašeho **srdce!**

Žádejte ve Vaší lékárně.

www.omefor.cz

Vážení přátelé, vážení klienti,

již tradičně dostáváte před koncem prvního pololetí nové vydání našeho časopisu Bonus info. Rádi bychom využili této příležitosti a poskytli Vám co nejvíce informací o změnách ve zdravotním pojištění, nabídli Vám nové služby a snad i trochu poučení a zábavy.

Nejprve to nejdůležitější. Naše zdravotní pojišťovna i nadále roste, přibývají noví klienti a také výsledky hospodaření jsou příznivé. Koncem dubna schválila Správní rada OZP Výroční zprávu a účetní uzávěrku za rok 2007. Také první ekonomické výsledky za letošní rok odpovídají plánu.



Počátek letošního roku přinesl pro pacienty, ale i pro zdravotní pojišťovnu a lékaře velké změny. Všichni se učíme žít s regulačními poplatky. Pacienty asi příliš netěší, odborníky ve zdravotnictví nepřekvapily, ti je doporučovali již delší dobu a lékaři se je také postupně naučili vybírat. My jsme se především snažili, abychom Vám poskytli co nejvíce informací, smluvním lékařům kvalitní zpracování nově vykazovaných údajů a zároveň, na

základě nově zavedené evidence vracíme některým pojištěncům první nadlimitní přeplatky. To všechno si vyžádalo hodně práce a úprav v informačních systémech. Počítáme i s tím, že se systém poplatků ještě může změnit. Měli bychom však všichni žádat od politiků, aby se všechny změny nejprve dobře připravily a zaváděly s rozmyslem a s dostatkem času na přípravu.

Nyní probíhá nejen diskuse o možných úpravách regulačních poplatků, ale hlavně o dalších podstatnějších změnách ve zdravotnictví. Reformy jsou určité potřebné a snaží se o ně většina rozvinutých států. Mělo by však zároveň platit, že čím je změna větší, tím by měla projít důkladnější diskuzí a čas na přípravu by měl být po občany i pro všechny instituce dostatečný. Proto jen doufáme, že se nová pravidla pro rok 2009 nedozvíme opět až v závěru roku.

Naše vlastní novinky a nabídky by Vás snad již měly překvapit jen příjemně. Máte k dispozici nové zdravotní programy a příspěvky z Fondu prevence, zpřístupňujeme nový informační servis a zahajujeme zkušební provoz asistenční služby. Také na akci k získávání nových klientů nikdo neprodělá. O tom všem se dočtete v tomto čísle našeho časopisu.

Děkujeme vám za důvěru a přejeme všem klidné a příjemné léto.

Ing. Ladislav Friedrich, CSc.  
generální ředitel OZP

### Obsah

Jak se žije s reformou ...	4
Správná volba	7
Vy doporučíme, my odměníme	9
Zdravý životní styl	10
Nejste na to sami	12
Každý den jsme vám blíží ...	14
Vy se ptáte – my odpovídáme	17
Cestování i starost o zdraví dětí	20
Křížovka	22
Kontaktní místa OZP	24

Redakční rada	Ing. Ladislav Friedrich, CSc., MUDr. Táňa Bretysová, Ing. Jaroslav Procházka, Ing. Vladimír Turek, JUDr. Jiří Sláma
Adresa redakce	TTV, spol. s r. o. Na Veselí 3, 140 00 Praha 4 tel.: 241 404 805, e-mail: bonus@ttv.cz
Vydavatel	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
Redakční a DTP zpracování	TTV, spol. s r. o.
Design	Ivana Kašparová
Registrace MK ČR 6866 ze dne 27. 8. 2003. Vydavatel neručí za obsah inzerce.	

# Jak se žije s reformou ...

**Máme za sebou několik měsíců první fáze reformy ve zdravotnictví – zavedení poplatků u lékařů, v lékárnách a v nemocnicích. Poplatky vyvolávají velkou polemiku.**

Každodenní přetřásání regulačních poplatků v médiích a v politických kruzích čeří stojatou vodu zdánlivě bezplatného zdravotnictví. Jaké jsou tedy naše zkušenosti? Dovolu mi nyní zrekapitulovat situaci.

## Začneme ohlédnutím

Všeobecně je známo, že zdravotnictví od poloviny 90. let běží jaksi samospádem. Na jedné straně medicína, jejíž rozvoj za uplynulá dvě desetiletí zaznamenal raketový vývoj. Na druhé straně pacient. Na straně třetí pak zdravotní pojišťovna, u které je pacient pojištěn. V každém případě by tento zdánlivý trojúhelník měl být vyvážen. Ne vždy však tomu tak bývá. Medicína se rozvíjí, její ekonomické nároky stoupají, někteří pacienti nadužívají zdravotní péči, jsou zvyklí čerpat ji formou „All-inclusive“. Avšak co je nutné do trojúhelníku doplnit - vstupní finanční zdroje jsou de facto stále stejné, nároky ekonomické stále vyšší. Navíc v ČR stárne obyvatelstvo, což také zvyšuje náklady na zdravotnictví. Ale dost již rekapitulace. Nyní k realitě.

## Co se změnilo

Od ledna 2008 pacienti v zákonem definovaných případech hradí poplatek v lékárnách či u lékařů. Konkrétně se jedná o čtyři typy poplatků:

- 30 Kč za návštěvu u lékaře
- 30 Kč za výdej léku na předpis
- 90 Kč za návštěvu pohotovosti
- 60 Kč za jeden den pobytu v nemocnici, ale také v láních, pokud se jedná o komplexní lázeňskou péči, která je plně hrazena zdravotní pojišťovnou.

Přesná pravidla jsou pacientům k dispozici na [www.mzcr.cz](http://www.mzcr.cz) i na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz).

**Uplynulé týdny i měsíce ale přinesly i několik pozitivních poznatků:**

- podle vyjádření lékařů ubylo zbytečných tzv. pseudopacientů v čekárnách, občané více zvažují, zda si zajít k lékaři pro předpis na běžný lék, jakým je např. Paralen nebo je pro ně výhodnější si jej raději zakoupit v lékárně přímo
- zdravotní pojišťovna má více prostředků pro léčbu závažných onemocnění

c) někteří chronicky nemocní pacienti využijí tzv. limitu na poplatky a doplatky. Do limitu jsou započítávány poplatky u lékaře i doplatky za léky. Tento moment je velmi důležitý zejména z toho důvodu, že výdaje na účinné a nákladově efektivní léky stále rostou. A zatímco někteří pacienti v minulých letech vydávali významné částky za doplatky na léky bez možnosti úlevy, nyní zdravotní pojišťovna sleduje jejich výdaje a v okamžiku, kdy dosáhnou hranice 5 000 Kč, pošle jim vždy po uplynulém čtvrtletí peníze nad limit zpátky. Celkově prozatím poklesly náklady na léky hrazené lékárnám asi o 15,9% – jedná se sice jen o prvotní pokles, který se ještě vyrovná, ale část úspor zůstane.

A poplatky? Lékaři potvrzují, že poplatky v ordinacích nevyvolávají žádné významnější potíže a plní svůj účel. Lékaři většinou vybrané peníze využívají k nákupu přístrojů a modernizaci ordinací. Také pozitivní zpráva pro pacienty. Toť tedy realita všedních dnů.

## A co na to OZP?

V prvé řadě jsme se již na konci minulého roku připravili na nový úkol: – evidovat regulační poplatky a doplatky na léky započítatelné do limitu na osobním účtu pojištěnce – sledovat limit 5 000 Kč u každého pojištěnce – poskytnout bezplatně na vyžádání jedenkrát ročně výpis z osobního účtu pojištěnce, včetně uhrazených poplatků a doplatek za léky, započítatelné do limitu 5 000 Kč – uhradit ve lhůtě 60 dnů po skončení čtvrtletí pojištěnci nebo jeho zákonnému zástupci částku přesahující limit 5 000 Kč za kalendářní rok pro poplatky a doplatky započítatelné do limitu.

Navíc jsme pro vás vytvořili hned několik zdrojů informací s cílem pomoci vám při průchodu spleťtým systémem zdravotnictví.

### KDYŽ SI NEVÍTE RADY, JSOU TU:

- *letáky OZP s informacemi, kdy a kolik hradit za poplatky u lékaře či v lékárně.*
- *„Příručka pro pojištěnce OZP“ o vašich právech a povinnostech coby „čerpatele“ zdravotní péče, ale také o povinnostech vaší zdravotní pojišťovny tak, jak jí ukládá zákon.*
- *internetový program, umožňující vám průběžné sledování uhrazených poplatků a doplatek pomocí zabezpečeného elektronického přístupu k výpisu regulačních poplatků a doplatek. Najdete jej na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) – stačí zvolit odkaz „Výpis regulačních poplatků a doplatek“, poté jen zadat číslo vašeho průkazu zdravotní pojišťovny a číslo popisné vašeho trvalého bydliště.*
- *telefonní informační centrum (Infolinka OZP 261 105 555), či nepřímá pracovní místa OZP.*

(informace také na straně 14 tohoto časopisu)



V současné době již OZP eviduje 16 pacientů, kteří překročili stanovený limit 5 000 Kč a 23 dalších, kteří se tomuto limitu blíží, a kterým tedy OZP finanční prostředky, vydané nad daný limit, vrátí. Pro dokreslení nyní uvedu dva ze tří následujících příběhů\*.

### Příběh první

Paní Jana (53). Před několika lety onemocněla diabetem mellitus, tedy cukrovkou a astma bronchiale. Stav byl komplikován sníženou činností štítné žlázy, vysokým tlakem, ischemickou chorobou srdce a selháváním ledvinových funkcí. Přes veškerou snahu lékařů nemoc pacientku plně invalidizovala. Léky, dříve účinné, postupně selhávaly, a proto museli lékaři nasadit preparáty razantnější, avšak dražší. Rodina paní Jany se každoročně potýkala s nutností hradit vysoké doplatky na jednotlivé léky. Paní Jana již v březnu tohoto roku zaplatila na započítatelných doplatech na léky částku ve výši 7 000 Kč, tj. překročila roční pětitisícový limit o 2 000 Kč. OZP poté do 60 dnů po ukončení daného čtvrtletí uhradí paní Janě rozdíl ve výši 2 000 Kč. V každém dalším čtvrtletí roku OZP paní Janě bude postupně vracet všechny doplatky, neboť pětitisícový roční limit již překročila v prvním čtvrtletí. Z tohoto tedy vyplývá, že zatímco paní Jana v minulých letech vydala na doplatech za léky cca 28 000 Kč, letos to bude 5 000 Kč, protože zbylých 23 000 Kč jí OZP vrátí.

### Příběh druhý

Pan Karel (45). Chronicky nemocný pacient, který původně přišel do ordinace praktického lékaře s pocitem, že zakopává o okraje koberce, má slabší stisk ruky a občas i hůře vyslovuje. Dříve měl dobrou kondici rekreačního sportovce a teď stěží zvládá svoji profesi. Následovalo zdlouhavé hledání příčiny trápení pana Karla. Konečná diagnóza nepotěšila – nemoc motorického neuronu. Zpočátku se zdálo, že aplikace vitaminů a léků přináší úlevu, avšak postupně se přidaly další obtíže vyžadující již účinnější, avšak finančně náročnější terapii – tzv. neuroprotektivy. Pan Karel bojuje s nepříznivým osudem. Pokud mu to zdravotní stav dovoluje, denně rehabilituje. A nevzdává se. Dosud vydal za konkrétní léčbu v doplatech cca 10 000 Kč za čtvrtletí. Letos poprvé využitím limitu na doplatky mu již za první čtvrtletí OZP vrátí 5 000 Kč. A v dalších čtvrtletích už mu všechny další doplatky budou vráceny. To zna-

mená – zatímco v minulých letech vynaložil cca 40 000 Kč ročně za doplatky na drahou léčbu, letos ušetří 35 000 Kč.

Toto jsou příběhy těžce nemocných pacientů, na jejichž léčbu v rámci solidarity přispívá každý z nás. Léčba je většinou drahá, hradí ji zdravotní pojišťovna. A doplatky na léky jsou vysoké. Limit pak pro tyto pacienty hraje významně prospěšnou roli.

Z nám již známých údajů o diagnóze a výdajích na zdravotní péči můžeme pojištěnce dělit do následujících skupin:

- skutečně nemocní, kteří vyžadují finančně náročnou zdravotní péči neodkladnou i odkladnou, nemocní léčení speciálními nenahraditelnými léčivy apod.
- pojištěnci, „surfuující“ po systému, spotřebovávající neúměrně více léků apod. Zde je nezastupitelným úkolem OZP takovou péči prověřit, zda se opravdu jedná o nadužívání zdravotní péče či již o podvod. Neboť i takové případy evidujeme a řešíme.

### Příběh třetí

Paní Marta (61). Léčená pro řadu zdravotních obtíží. V popředí bolesti bederní páteře, velkých kloubů, především kyčelních, vše zhoršováno nadváhou. Kuřák. Přidává se ischemická choroba srdce. Jednou, po běžném pohybu, pociťuje bodavou bolest v oblasti bederní páteře. Na rentgenu nález - celkové prořidnutí skeletu s kompresí druhého bederního obratle. Zahájena léčba osteoporózy. Pro výrazné bolesti doporučena analgetická terapie. Paní Marta se velmi těžce vyrovnává s nemocí. Pro posílení účinku léků proti bolesti a v neposlední řadě i pro zvládnutí psychické zátěže přidány léky proti depresi. Paní Marta je v trvalé péči praktického lékaře, ortopeda a rehabilitačního lékaře. Pro vyloučení jiného původu onemocnění je vyšetřena i v neurologické a revmatologické ambulanci a v ambulanci léčby bolesti. Postupně vyloučen jiný původ obtíží. Ke zvládnutí bolesti pacientka v průběhu let vyžaduje stále vyšší dávky analgetik. Pro získání těchto preparátů obchází jednotlivé lékaře a dožaduje se vydání receptů. V prvních měsících tohoto roku tak OZP u paní Marty eviduje vydání 53 balení léků proti bolesti a téměř stejné množství léků proti depresi. Není pochyb, že paní Marta má bolesti. Otázkou však je, co paní Marta udělá s takovým množstvím léků, které vysoko převyšují bezpečné dávky. Použití tak vysokých dávek může způsobit toxickou zátěž organismu s následkem smrti. Je zde několik vysvětlujících variant – buď má paní Marta obavy z náhlého výpadku daných léků na trhu a preparáty strádá doma na „horší časy“, nebo léky, které jsou zcela či významnou měrou hrazeny ze zdravotního pojištění, používá k jiným účelům ...?! Tento případ již proto prověřuje kontrola OZP.

### Důležitá upozornění:

- K tomu, abychom mohli co nejlépe vyřídit vaše žádosti, dotazy, připomínky, potřebujeme znát vaši přesnou adresu, kontaktní e-mail, telefon. To vše nám umožní urychlit vzájemnou komunikaci.
- U lékaře si vyžádejte potvrzení o zaplacení poplatku a to uschovejte pro případ následné reklamace. Totéž proveďte i s účtenkou z lékárny. Potvrzení i účtenky nám nezasílejte. OZP sama eviduje všechny položky ve svém informačním systému. Pokud jste již roční limit překročili, OZP sama 60 dnů po ukončení daného čtvrtletí přeplatek odešle na vámi uvedené bankovní spojení či složenkou.

\* jména i věk jsou úmyslně pozměněny, obsah je skutečný

## Několik vašich nejčastějších dotazů:

### Jaké doplatky se započítávají do limitu?

Doplatky na léky, a to pouze do výše doplatku na nejlevnější na trhu dostupné preparáty s obsahem stejné léčivé látky při stejné cestě podání. Toto neplatí v případech, kdy lékař na receptu vyznačí, že lék nesmí být nahrazen jiným. V takovém případě se do limitu 5 000 Kč započítává doplatek v plné výši.

### Kdy poplatky hradit nemusíte?

Nehradíte je při preventivní prohlídce u praktického lékaře pro děti i dospělé, u stomatologa i gynekologa. Dále při laboratorním nebo diagnostickém vyšetření vyžádaném ošetřujícím lékařem, pokud není současně provedeno klinické vyšetření, ale i při závodní preventivní péči, hemodialýze a vyšetření prováděném v rámci opatření proti infekčním onemocněním. Poplatek byste neměli platit, když vám lékař „jen“ předepíše recept či vám sestřička změří tlak. Podrobné informace hledejte na našich www stránkách či v Průvodci pojištěnce. Pochopitelně poplatky nehradíte v zařízeních, kde si služby platíte sami. Poplatek také neplatíte při koupi léku, který není plně či částečně hrazen z veřejného zdravotního pojištění, tedy pojišťovnou.

**Pokud chcete znát aktuální stav výše poplatků a doplatků, informujte se na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz)**

## A doporučení na závěr!

Chceme vám pomoci vystoupit z anonymity! Chceme, aby pacient byl středem zdravotní péče. Aby si sám uvědomil důležitost svého postavení ve výše uvedeném trojúhelníku, ale aby také vnímal práva a povinnosti ostatních subjektů ve zdravotnictví. Hlaste se o svá práva, informujte nás o nesrovnalostech v evidenci na vašem účtu.

MUDr. Tāna Bretyšová



## Přehled dalších plánovaných kroků reformy zdravotnictví v roce 2009

### Vláda ČR na svém zasedání dne 9. 4. 2008 schválila věcný záměr následujících zákonů:

- o zdravotních pojišťovnách včetně právní úpravy týkající se i Úřadu pro dohled nad zdravotními pojišťovnami
- o veřejném zdravotním pojištění
- o specifických zdravotních službách
- o univerzitních nemocnicích a univerzitních zdravotnických pracovištích
- o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování
- o zdravotnické záchranné službě

# Správná volba pro dnešek i budoucnost

Zdravotnictví se mění. Probíhá ostrá diskuse o zavedených regulačních poplatcích i o tom, co všechno bude předmětem reformy. Vznikají nové zdravotní pojišťovny a objevují se noví majitelé zdravotnických zařízení. Dlouholetý zavedený systém se mění a konkurence mezi zdravotními pojišťovnami nabírá obrátok. O konečné podobě změn rozhodnou politici. A času je málo. Na tom, abychom se na změny co nejlépe připravili, však musíme pracovat už nyní.

V této situaci chceme našim pojištěncům vzkázat: jsme připraveni a máme ambice na získání ještě většího tržního podílu. Nebudeme se o to však snažit lacinými marketingovými triky, ale akcemi a programy, které jsou pro naše klienty zajímavé a přinesou jim užitek. Proto utrácíme méně za reklamu a snažíme se přicházet s takovými formami, které budou výhodné hlavně pro vás.

### Proč chceme být ještě silnější?

Větší počet klientů vždy představuje větší sílu jejich pojišťovny. Pro klienty OZP je výhodné, pokud jsou u nás pojištěny celé rodiny. Řada našich preventivních programů je připravena tak, aby vyhovovala rodičům i dětem, lépe se nám vzájemně komunikuje a je dobré, pokud náš smluvní lékař neošetřuje jen několik málo našich pojištěnců, ale můžeme s ním dohodnout větší kontrakt. Posiluje se tak i pozice našich klientů. Pro všechny je tak výhodnější když nás bude víc. Samozřejmě jsme rádi, pokud se do OZP hlásí nejen ti, kteří aktuálně potřebují čerpat zdravotní péči, ale i ti, kteří jsou zdraví a budou zatím využívat pouze naše preventivní a motivační programy. Na tomto principu je postaveno celé solidární veřejné pojištění což dobře funguje i uvnitř komunity našich pojištěnců. Čím lepší budeme mít celkovou ekonomickou bilanci, tím větší výhody budeme moci našim klientům dát.

### Máme co nabídnout zájemcům o pojištění u OZP?

Určitě ano. Jsme dlouhodobě nejrychleji rostoucí zdravotní pojišťovnou. Nepřetržitě od roku 1993 počet našich klientů roste.



### V SOUČASNÉ DOBĚ PATŘÍ MEZI NAŠE NEJVĚTŠÍ VÝHODY:

- celostátní síť smluvních zdravotnických zařízení
- dlouhodobě stabilně dobrá finanční situace
- trvalá garance všech následujících známých doplňkových programů, preventivních programů a výhod, které naši klienti mohou využívat; patří mezi ně zejména:
  - kreditní program s příspěvkem od 450 do 2 000 Kč.
  - příspěvek 1 700 Kč pro nastávající maminku a jejího novorozence
  - příspěvek 1 000 Kč na očkovací program pro miminko
  - úrazové pojištění novorozenců do 1 roku ZDARMA a dětské úrazové pojištění s bonifikací
  - očkovací program s příspěvkem až 1 500 Kč pro děti a mládež
  - příspěvek 500 Kč v rámci programu „Děti Plus“
  - rozsáhlý program prevence závažných onemocnění pro dospělé ZDARMA
  - příspěvek 500 Kč pro seniory v rámci programu „60 Plus“
  - sportovní a turistické programy a Klub zdraví OZP
  - plavání ve smluvních bazénech zdarma či se slevou
  - pojištění léčebných výloh při cestách do zahraničí – do 21 let ZDARMA, pro ostatní se slevou



Žádný náš klient ani smluvní lékař se nemusí obávat, že bychom náklady na tuto akci hradili z fondů zdravotní pojišťovny pro úhradu zdravotní nebo preventivní péče. Máme k dispozici příspěvek pro zlepšení zdravotní péče o naše klienty ve formě zdroje Sdružení Prevence, o které OZP dlouhodobě pečujeme. Pokud by zájem o tuto akci převýšil prostředky, které máme k dispozici, včas vás budeme informovat na stránkách [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz), na našich kontaktních místech a cestou vybraných sdělovacích prostředků.

### Máme to pod kontrolou!

Očekávaný zájem jsme schopni pokrýt nejméně pro **nejbližší přestupné termíny (k 1. 7. 2008 a k 1. 10. 2008)** pokrýt. Přesto však doporučujeme sledovat naši rubriku „Mimořádná akce OZP – Klient hledá klienta“ na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) nebo se zeptat na kontaktních místech OZP či na **infolince OZP 261 105 555**. Dozvíte se tam naše zkušenosti, odpovědi na dotazy a upřesnění, pokud jsme na něco důležitého zapomněli.

Ing. Jaroslav Procházka

**Tím to ale nekončí. Štědří jsme už na počátku, kdy od nás každý nový pojištěnec dostane vstupní kredit 450 Kč. Jen si vzpomeňte, kolik jste naposledy v lékárně museli zaplatit třeba za vitamíny nebo zdravotnické pomůcky. Tehdy by se takové finanční přilepšení hodilo, co myslíte?**

### Mimořádná příležitost pro každého

Tak by se dala označit akce, kterou jsme v OZP připravili pro rok 2008. Týká se všech našich stávajících pojištěnců a může s jejich přičiněním naplnit všechno to, o čem jsme si do teď povíдали. Více než kdy jindy nyní platí: Je důležité být včas na správném místě. **Včas je teď a správné místo v OZP.** Spouštíme akci, kterou už někteří z vás zažili v závěru loňského roku a mají doma hodnotné ceny. Tentokrát ale budeme odměňovat až do konce roku 2008. **1. června 2008 začínáme s projektem „Klient hledá klienta“.**

### Kdo tyto mimořádné bonusy zaplatí?

Než se ale pustíte na následující straně do čtení pravidel a postupů, považujeme za důležité vám odpovědět na otázku, která vás v tuto chvíli asi napadne: Kdo tyto mimořádné bonusy zaplatí? Tady je odpověď.



# Vy doporučíte, my odměníme

**Není přihláška jako přihláška! Než vezmete do ruky vložený tiskopis a třeba jej bezmyšlenkovitě odložíte, zadržte! Přečtete si následující návod, jak postupovat a věřte, nebudete litovat! Jde o vaše peníze a horské kolo za 20 000 Kč!**

Jste pojištěncem OZP a máte s námi dobré zkušenosti? Potom neváhejte a podělte se o toto zjištění se svými nejbližšími, přáteli, sousedy, kamarády, kolegy a kolegyněmi v práci, prostě s každým, na kom vám záleží. Nejen že se tím rozšíří velká rodina pojištěnců OZP, ale po celý rok 2008 pro vás máme finanční odměnu a velkou výhru na konci roku. Neprodělá ani vámi získaný nový pojištěnec! Jak na to? Tady je jednoduchý návod:

## „Klient hledá klienta“

### Krok první: motivace nebo-li, proč byste to měli udělat.

Hned z kraje je třeba říci, že nabízíme možnost získat našemu **stávajícímu klientovi mimořádný kredit ve výši 500 Kč**. A nemusí zůstat jen u té jediné pětišestovky, můžete jich mít tolik, kolikrát si ji zasloužíte! Tuto částku nebo její násobek můžete využít na vše, co zlepší vaše zdraví, ať již jsou to léky nebo doplňky na ně, léčebné přípravky a potravinové doplňky či zdravotnické a ochranné pomůcky a celou řadu dalších výhod, jak je uvádíme v tabulce na tiskopisu „Žádost“.

### Krok druhý: rozhlédněte se ve vašem okolí.

Pamatujte si, že ten, koho jste se rozhodli vzít pod svá ochranná křídla a podělit se s ním o výhody, které nabízí OZP, nesměl změnit v uplynulých 12 měsících svoji zdravotní pojišťovnu. Dále, jeho rozhodnutí musí být opravdu svobodné a pevné! Motivujte jej nejen našimi programy a výhodami Kreditního programu, ale i ujištěním, že **nový klient OZP získá vstupní kredit 450 Kč!**

### Krok třetí: vyplnění přiložené přihlášky.

Je to snadné, stačí pozorně číst a společně s novým zájemcem vyplnit přihlášku pojištěnce a evidenční list, který je její součástí, podepsat se a přihlášku odevzdat nebo zaslat do OZP (adresář je na zadní straně Bonus Info). **Podrobný návod k vyplnění je uveden na zadní straně formuláře „Žádost“.** Pokud bude mít o pojištění u OZP zájem celá rodina, můžete nám poslat přihlášek více. Tiskopis si proto raději okopírujte, nebo si nový vyzvedněte na kontaktních místech OZP.

### Krok čtvrtý: doklady pro zaslání peněz.

I vy, jako získatel nového pojištěnce, stejně jako nový klient OZP **získaný mimořádný kredit uplatníte prostřednictvím žádosti o příspěvek na péči o zdraví**, který najdete ve 2. části formuláře u přihlášky. Pokud v danou chvíli nemáte nashromážděné účtenky za poskytnuté léky, pomůcky apod., o nic nepřijdete. Zašlete „Žádost“ dodatečně, ale nezapomeňte uvést identifikaci klienta, kterého jste získali za pojištěnce OZP, a podepsat prohlášení.

### A navíc – kolo za 20 000 Kč

Jako bonus vám, kteří aktivně přivedete dalšího klienta OZP, nabízíme možnost zúčastnit se soutěže, jejíž vítěz získá sportovní jízdní kolo v hodnotě 20 000 Kč. Co proto musíte udělat? Je to jednoduché. Do 15. ledna 2009 nám stačí poslat krátký příběh o tom, jak jste postupovali nebo co jste zažili při získávání nového klienta OZP. Ten nejzajímavější, nejužitečnější nebo nejkurióznější příspěvek vybere odborná porota.

Váš příběh pošlete buď poštou na adresu OZP, oddělení rozvoje a marketingu, Rožkotova 1225/1, 140 21 Praha 4 a obálku označte „Soutěž“ nebo e-mailem na adresu [soutez@ozp.cz](mailto:soutez@ozp.cz). Ten vítězný zveřejníme.

Případné dotazy zodpoví každé clientské pracoviště OZP, dále je získáte na infolince 261 105 555 a na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz).



**NEPŘEHLEDNĚTE!**

# Zdravý životní styl nejlepší prevence nemoci

Téma, které je skloňováno ve všech dostupných médiích, diskutováno odborníky i laiky. Téma moderního věku. Jaké poselství ještě předat... Na druhou stranu kontakt s pacienty v ordinaci mne přesvědčuje o nutnosti do nekonečna opakovat „zdravý životní styl je nejlepší prevence nemoci“.

Řada pacientů s nemocemi kloubů z přetížení, ochablým svalovým korzetem, dušností či počínajícími známkami kornatění tepen – ti všichni by si měli toto heslo opakovat. A nejen opakovat, měli by se především tímto heslem řídit. Zdravá strava a zdravý životní styl se odrazí nejen na jejich vzhledu, ale také na tom, jak se budou cítit, jakou nastaví kvalitu svého života.

## Stravování a my

Základem je pravidelná a pestrá strava. „Což tahle dát si špenát?“... název stejnojmenné písně a filmu zná snad každý. Poupravme si jej ale pro naši potřebu: což tahle dát si pravidelnou a pestrou stravu? O tom už se v písni nehovoří, ale o to více to platí. Pro udržení dobré kondice totiž člověk, ať již velký nebo malý, potřebuje více než 40 nutričních látek. Žádná potravina sama o sobě takovou skladbu neobsahuje. Právě proto je nezbytné konzumovat stravu pestrou s dostatkem ovoce, zeleniny, obilnin, cereálií, masa, ryb, drůbeže, mléčných výrobků, ale i tuků a olejů.

Pro přehlednost zde uvedu tzv. výživovou pyramidu. Ta vám napoví, jak postupovat při výběru potravin. Čím výše na pyramidě, tím méně je vybraný druh potravin vhodný (zdroj MZ).

**Sůl, tuky, cukry**  
Jedna porce – cukr (10 g), tuk (10 g)

**Mléko, mléčné výrobky**  
Jedna porce – 1 sklenice mléka (250 ml),  
1 kelímek jogurtu (200 ml), sýr (55 g)

**Zelenina**  
Jedna porce – velká paprika, mrkev nebo 2 rajčata,  
miska čínské zeleniny či salátu, půl talíře brambor  
anebo sklenice neředěné zeleninové šťávy



**Sůl, tuky, cukry: 0-2 porce, mléko, mléčné výrobky: 2-3 porce, ryby, maso, drůbež, vejce, luštěniny: 1-2 porce, zelenina: 3-5 porcí, ovoce: 2-4 porce, obiloviny, rýže, těstoviny, pečivo: 3-6 porcí**

## DESET PRAVIDEL SPRÁVNÉ VÝŽIVY

1. Zásadně jezte pestrou stravu
2. Denní dávku si rozložte do 5 – 6 porcí
3. Zvyšte spotřebu zeleniny - alespoň 300 g denně
4. Zařaďte do svého jídelníčku potraviny s dostatečným obsahem vlákniny (ovoce, celozrnné pečivo, luštěniny)
5. Denně pijte nejméně 1,5 l tekutin, nejlépe neslazené nápoje (voda, ovocný čaj, minerálka, ředěný džus)
6. Dbejte, aby jídelníček obsahoval všechny základní živiny - bílkoviny, tuky, sacharidy, vitaminy, minerály, stopové prvky a vlákninu. Zdrojem bílkovin jsou nízkenergetické mléčné výrobky, libové maso (kuře, krůta, ryby, králík) a rostlinné bílkoviny (sója a ostatní luštěniny)
7. K vaření a přípravě pomazánek použijte pouze rostlinné tuky, do salátů rostlinné oleje
8. Maso jezte jen libové, bez viditelného tuku
9. Omezte smažené pokrmy a vyhýbejte se oplatkům, keksům a sušenkám s náplní
10. Nepřisolujte a ze stejných důvodů jezte jen výjimečně instantní polévky a jídla s glutamátů.

**Ryby, maso, drůbež, vejce, luštěniny**  
Jedna porce – 125 g drůbežního, rybního  
či jiného masa, 2 vařené bílky nebo miska  
sójových bobů, porce sójového masa

**Ovoce**  
Jedna porce – 1 jablko, pomeranč či banán  
(100 g), miska jahod, rybízů či borůvek,  
sklenice neředěné ovocné šťávy

**Obiloviny, rýže, těstoviny, pečivo**  
Jedna porce – 1 krajíc chleba (60 g),  
1 rohlík či houska, 1 miska ovesných vloček  
nebo müsli, 1 kopeček vařené rýže  
či vařených těstovin (125 g)

## Tělesná aktivita a my

„Být fit“ – pod tímto označením si většina z nás představuje například dobrou kondici, která nám umožní doběhnout autobus nebo vyjít schody bez zadýchání, zvládat zvýšenou námahu při sportu či turistice, mít dostatek energie po celý den. Ale „být fit“ také znamená cítit se dobře, být v pohodě, netrpět nespavostí, těšit se ze života.

### POHYB PRO UDRŽENÍ ZDRAVÉHO ŽIVOTNÍHO STYLU ANEBO CO NÁM DÁ PRAVIDELNÉ CVIČENÍ

- Posílí kardiovaskulární aparát, sníží riziko srdečního infarktu
- Sníží riziko vzniku obezity, cukrovky, vysokého tlaku, rakoviny tlustého střeva
- Působí příznivě na metabolismus krevních tuků
- Posílí ochablé zádové i břišní svaly
- Zvýší celkovou ohebnost těla, aerobní vytrvalost, pohyblivost, koordinaci
- Posílí svaly a kosti, sníží riziko vzniku zlomenin krčku kyčelního kloubu
- Odbourá stres
- Pomůže snížit tělesnou hmotnost

## Tělesná hmotnost a my

Řadu let bylo populární měřit si BMI (Body Mass Index), který vychází z poměru hmotnosti a druhé mocniny výšky, výsledek se porovnává se statistickými tabulkami pro daný věk a pohlaví. Ale tak, jak se vyvíjí lékařské poznání, mění se i pohled na metody určování nadváhy. V poslední době zaznamenává odborná literatura částečný odklon od výpočtu BMI. Určení zdravé váhy je totiž odlišné pro různé osoby a závisí na mnoha faktorech, včetně pohlaví, výšky, věku a vrozených dispozic.

### Příběh ze života

Říkejme jí třeba paní Eva. Je jí 42 let, v dětství aktivně sportovala, hrála házenou a dokonce byla zařazena do národní reprezentace. Její sportovní kariéra se slibně rozvíjela až do osudného dne prvoligového zápasu, kdy po špatném došlapu ucítila pronikavou bolest v pravém kolenu. Zápas nakonec se zařatými zuby dohrála, nechtěla trhat partu spoluhráček. Když se konečně dostala k lékaři, zněl jeho verdikt dosti nemilosrdně: přetrhané postranní kolenní vazy. Tehdy si pomyslela – nic není ztraceno, takových zranění už tady bylo... Ale – léčba se protáhla na několik týdnů, následovalo operativní řešení, které se však zkomplikovalo vleklým zánětem v operovaném kolenu. K tomu se přidružila dříve neřešená porucha imunity a Eva postupně prodělala další zánětlivá onemocnění. Pocity nespravedlnosti světa paní Eva řešila čokoládou, dorty. Pravda, časem opravdu byl zdravotní problém zažehnán, ale mezitím Eva, dříve zvyklá na pravidelný tréninkový režim, zvýšila svoji hmotnost o významné procento a kondice již také nebyla jako v době největší slávy. Ke sportu se již nevrátila. Pak se narodily děti. Během obou těhotenství paní Eva opět něco málo přibrala na váze. Přidružily



se bolesti kolenu, kyčlí. Pro nadváhu špatně chodila, většinou se přemísťovala všude vozidlem. Byla jí diagnostikována cukrovka, vysoký tlak. Nastoupila dušnost. V tomto okamžiku pochopila, že takto by to dál nešlo.

Paní Eva navštívila poradnu pro snižování hmotnosti. Nechtěla „záračné pilulky na chuť“, potřebovala poradit, jak „na sebe“. Spolu s lékařkou a svojí vůlí začala boj proti obezitě. Začala se – dle svých možností – aktivně pohybovat. Denně obešla dům, kde bydlela. Nejdříve jednou, poté dvakrát. Pořídila si krokoměr, aby měla větší přehled o vzdálenosti, kterou po týdnu zvyšovala. Změnila systém jídelníčku. Jedla 5x denně, večeřela kolem 18. hod. Jako diabetička však musela kolem 20. hodiny večer zařadit i tzv. druhou večeři. Pila dostatek tekutin. Časem, tak jak se snižovala její hmotnost a zvyšovala fyzická aktivita, ubylo léků na tlak, ubylo léků na cukrovku. Klouby již tolik nebolely. A hlavně – paní Eva zase měla radost ze života!

### Začněte už dnes, ale změny zařazujte postupně!

Pokud budete ke změnám v jídelníčku a tělesné aktivitě přistupovat postupně, bude jednodušší si na tyto změny zvyknout a dodržovat je. Dobrým příkladem postupné změny může být například konzumace jedné porce ovoce nebo zeleniny za den navíc, redukce porcí nebo používání schodů místo výtahu. **A hlavně – budete mít radost ze života!**

MUDr. Těňa Břetyšová



## Nejste na to sami

Zdá se vám, že to nemůžete zvládnout sami, že by to chtělo někoho, kdo by vás trochu motivoval? Tomu rozumíme a protože jste pojištěncem OZP, máme pro vás řešení. Stačí číst dál ...

**Každý jsme nějaký, ale všichni chceme být zdraví.**

Hezké jarní a letní dny nás vyzývají k zamyšlení, jak budeme trávit svůj volný čas o víkendech a jakým způsobem strávíme dovolenou. Jsou skalní příznivci chalup a zahrádek, kteří se vrací do práce namožení a celé bolavé tělo napravují na masážích. Pro krásu okolí je toto konání příznivé, ale jaký to má dopad na jejich zdraví? Další velká skupina si zvolí slunění, dobré jídlo a spánek. Jistě si odpočine, ale při prudkém nárůstu civilizačních chorob to také není správná volba. Mnozí z nás jsou si vědomi, že by měli

svá náročná povolání kompenzovat přiměřeným pohybem. Jsme přetížení sedavým zaměstnáním, stresem, špatným životním prostředím. Pravidelná racionální strava s dostatkem zeleniny je pro nás také pouhým novoročním předsevzetím. Hodnotový systém dnešní společnosti je zaměřen na peníze a kariéru, nikoli na vlastní zdraví, osobní spokojenost a přátelství. Přitom zdravá společnost s hezkými vztahy jistě vyprodukuje daleko více, než společnost vyčerpaných jedinců, která stres kompenzuje jídlem, alkoholem a cigaretami.

### Kde vzít motivaci? V Klubu zdraví OZP!

Je podivuhodné, že starost o zdraví odkládáme na poslední místo. Omlouváme se formulacemi typu: „nemám čas, mám málo peněz, musím se starat o dům, děti atd.“ Možná si v lékárnách nakoupíme drahé doplňkové preparáty, které nám „zaručují zdraví, štíhlou postavu, bystrou mysl“. Pokud nežijeme

zdravě, tyto léky jsou nám naprosto k ničemu. Bohužel, zdraví si nekoupíme a jsme za něj odpovědní jen my sami. Je třeba si uvědomit, že lékař je na radě až tehdy, když nám nepomůže úprava vlastní životosprávy a správného pohybového režimu. Právě proto vznikl ojedinělý program Klubu zdraví OZP, který nabízí ve spolupráci s různými sportovními kluby široké spektrum pohybových aktivit pro malé děti, mládež, dospělé i seniory.

### Když se řekne: Klub zdraví OZP při SK Studio Hana

Znamená to, že na zdravý životní styl nejste sami! A to je to, co většina z nás potřebuje. Nabídka je pestrá a to svoje si v ní najde snad každý. Ostatně nechme o tom hovořit PaedDr. Hanu Kabrnovou z občanského sdružení SK ASPV STUDIO HANA: „Naše jarní a letní programy jsou zaměřeny velmi rozmanitě. Pro milovníky přírody a outdoorových disciplin pořádáme pobyt zaměřené na cyklistiku, turistiku a nordicwalking, které se konají na Vysočině a v Jeseníkách. Velmi oblíbené jsou intenzivní pobyt plně aerobiku, tance, cvičení ve vodě a jiných populárních aktivit s hudbou. Samozřejmostí je hlídání malých dětí, pro které je připravena plavecká školka a různé hry. Na všech akcích hrajeme a soutěžíme ve squashi, volejbalu, beachvolejbalu, tenisu. Také se bavíme a relaxujeme v bazénu, u kuzelek, bowligu. Veškeré aktivity jsou vedeny odborníky a vždy vznikne příjemná atmosféra v přátelském kolektivu.“

A co je na tom nejlepší, že pojištěncům OZP významně finančně přispěje i jejich zdravotní pojišťovna.

### Příklad, jak to funguje

Říká se, že dobré příklady táhnou a pokud vás činnost Klubu zdraví OZP SK Studio Hana zaujala, můžete se i vy zapojit. Buď v tomto Klubu nebo si jednoduše zjistit, kde ve vašem okolí podobný Klub zdraví OZP funguje nebo si takový klub sami založit či iniciovat jeho činnost při sportovním zařízení ve vašem městě. Že je to složité? Nevěřte tomu, ostatně, jak to funguje u našich přátel v SK Studio Hana, vám přiblíží jeho vedoucí:

„Pro vás, kteří nemáte čas zkoumat, jak své výhody můžete čerpat, nabízíme jednoduché řešení. Náš klub vše za pojištěnce OZP zařizuje a vy si jen můžete zvolit, jakou akci si vyberete. Jednou ročně si můžete na vámi vybranou akci vyčerpat 800 až 1 000 Kč na osobu. Pokud chcete pravidelně cvičit v našem klubu, uspoříte další 3 000 Kč ročně. Výběr je široký – od zdravotního cvičení až ke kondičním formám. Cvičit také můžete ve vodě.“

Z toho vyplývá, že program Klubu zdraví OZP podporuje všechny, kteří nesou odpovědnost za své zdraví a nikdo nemůže říci, že je to drahé a nemůže si to dovolit. Jde jen o vůli každého bojovat se svým pohodlím a vyčlenit si čas pro nejpřirozenější fyzickou a duševní terapii, kterou přirozený pohyb pro každého je. Pokud vás informace o činnosti Klubu zdraví OZP SK Studio Hana zaujaly, podívejte se na jejich webové stránky [www.studiohana.cz](http://www.studiohana.cz).



- redakce -

# Každý den

## jsme vám „blíž ...

Máme za sebou již téměř celý první půlrok 2008. Od zimního čísla BONUSU čas utekl jako voda a věřte, že nám v OZP tentokrát ještě rychleji než obvykle. Některé novinky jsme pro vás shrnuli.

### My hlídáme vaše peníze, vy si hlídejte účtenky

Všechno začalo hned od 1. ledna 2008, tedy dnem, kdy se na nás začala vztahovat povinnost platit regulační poplatky a doplatky u lékaře, ve zdravotnickém zařízení či v lékárně. Řeklo by se – co s tím má OZP společného – peníze se platí jinde, příjmové stvrzenky se také vystavují jinde a vyinkasované peníze nekončí ve zdravotní pojišťovně, ale tam, kde byly vybrány. To je sice pravda a tím také vyvádíme z omylu ty z vás, kteří si stále ještě myslí, že tyto peníze jsou příjmem pojišťovny, která jimi následně uhradí vaši zdravotní péči. Ale - ono se vždycky nějaké to ale najde - přesto musíme vést přesnou evidenci těchto vámi uhrazených poplatků (samozřejmě, pokud se od toho, kdo je vybral o nich dozvíme z jeho vyúčtování). A to proč? Abychom těm z vás, kteří na těchto poplatcích a doplatcích vydáte více než 5 000 Kč, mohli rozdílně a správně vrátit. Jak to vše zajistit, když se jedná o statisíce položek měsíčně a z čeho vrátit přeplatky? Inu pojišťovno, porad si. A OZP si tak jako mnohokrát v minulosti poradila – být za cenu dalších vrásek, šedin, stresu a investic do technologických úprav.

Takže zbývá jen připomenout – pečlivě si schovávejte originály účtenek. Na jejich vydání máte právo a řešit následné reklamace bez těchto dokladů půjde obtížně. Vše ostatní již za vás zařídíme.

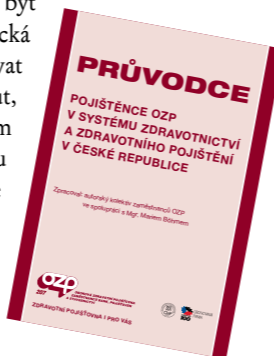
### Pro lepší komunikaci

Samozřejmě se také v lednu hned spustila lavina vašich dotazů, jakže tedy reforma vlastně funguje, co, kdy, kde a komu platit. I když se MZ snažilo informovat veřejnost, problematice se věnovaly sdělovací prostředky a různých návodů a doporučení bylo mnoho – hlavní nápor museli zvládnout naši operátoři v telefonním infocentru. Leckdo si řekne: no a co, je to jejich práce. Ale v posledních měsících k profesionalitě a ctivosti museli ještě nasadit i sportovního ducha, aby vše zvládli a nepolevili na kvalitě, na kterou jste zvyklí.

Takže jak pro vás, tak i pro naše kolegy-operátory dobrá zpráva – v následujících dnech budeme připravovat nový software a technologii tak, abyste u nás co nejméně slyšeli onu duševnímu zdraví prospívající větu, se kterou máme všichni bohaté zkušenosti z kontaktu s různými institucemi: „Dovolali jste se do..., všichni naši operátoři právě hovoří...“

### Informací není nikdy dost

Což ve zdravotnictví a zdravotním pojištění platí dvojnásob. S vědomím toho, že co je psáno, to je dáno a že někomu se třeba nechce telefonovat či neumí s internetem, jsme se rozhodli pro vás vydat „Průvodce pojištěncem OZP v systému zdravotnictví a zdravotního pojištění v ČR“. Netvrdíme, že by vám tato knížečka měla ležet zrovna na nočním stolku, ale někde poblíž by být měla. Už jenom proto, že obsahuje praktická telefonní čísla a informuje o tom, jak se orientovat v situacích, kterým je sice lepší se vyhnout, ale které život přesto přináší. Rozsahem podobná tiskovina, dle našich informací, na trhu neexistuje, takže je OZP v tomto ohledu zase první. Příručku obdržíte na všech kontaktních místech OZP, nebo vám ji na požádání zašleme. Pro ty, co s internetem umí – buďte v pohodě – „Průvodce“ je samozřejmě také na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz).



### Výpis regulačních poplatků a doplatků

Tak to je další novinka z naší kuchyně. Interně jsme si tuto pro vás vyvinutou službu pojmenovali jako „Kukátko pojištěnce“ a jedná se skutečně o komfortní informace. Zatímco řidiči zpravidla neví, kolik již nasbírali trestných bodů a když se to dozví, je už zpravidla pozdě, tak pojištěnci OZP s přístupem k internetu si mohou kdykoli ověřit, jaké „reformní“ doplatky a poplatky, které od 1. 1. 2008 zaplatili, byly již vykázány a OZP je eviduje na jejich účtu. Ani vám v této souvislosti nebudeme radit, k čemu všemu je tato funkce pro vás užitečná – přijdete si na to určitě sami (viz strana 4 - modrý rámeček).



### OZP „nehraje jen na tuzemském hřišti“.

Jsm rádi, že vás můžeme příležitostně informovat také o našich mezinárodních marketingových aktivitách. V tomto případě se tak stalo 28. 5. 2008, kdy u příležitosti 60. výročí založení Světové zdravotnické organizace (WHO) se v Praze konala akce „Společná cesta za zdravím“. OZP se zúčastnila formou partnerství a získala tak možnost prezentovat svoji činnost a aktivity i na tomto celosvětově uznávaném fóru.

Ing. Jaroslav Procházka

## ... a blíž“

Jak se rozrůstá velká rodina pojištěnců OZP, zvyšují se i požadavky na servis, který naše zdravotní pojišťovna poskytuje. Proto jsme pro vás během prvních čtyř měsíců roku 2008 otevřeli nová pracoviště ve Žďáru nad Sázavou, Jihlavě a Brně.

### Nově ve Žďáru nad Sázavou

Snažíme se vycházet vstříc našim klientům po celé České republice a zpříjemnit jim komunikaci s OZP. Nová expozitura ve Žďáru nad Sázavou umožní širší využití všech výhod pojištění u OZP i zájemcům z východní a severní části kraje Vysočina. Vedle bohaté nabídky služeb zde mohou klienti rovněž uzavřít cestovní pojištění se slevou, aniž by museli jezdit až do Jihlavy. Věříme, že tuto naši expozituru pojištěnci k vyřízení svých záležitostí využijí a budou zde spokojeni.



### Vítejte v Jihlavě

Nejrozsáhlejší změnou prošla pobočka v Jihlavě. Zatímco v minulé době bylo její pracoviště v nájemních prostorách a několikrát se stěhovala, tak nyní máme od 1. 3. 2008 pobočku pro klienty v nových vlastních prostorách v blízkosti jihlavské nemocnice s dostupností MHD. Na otázku, jak toto nové pracoviště klientům vyhovuje, její ředitelka Gabriela Látová říká: „Naším cílem bylo vytvořit moderní a zároveň přívětivé prostředí. Klienti mají u přepážek při jednání soukromí, je zde i zóna, kde si mohou vyplnit potřebné dokumenty. Při čekání na vyřízení jejich záležitostí je před přepážkami dostatečný počet míst k sezení. Nikdo tak nemusí stát a nebo dokonce čekat venku, jako tomu bylo u předcházejících pracovišť pobočky. Při návštěvě nové pobočky to také klienti pochvalně kvitují“.



### V Brně pohodlněji

Také v Brně v objektu IBC Příkop 4, kde má své sídlo regionální pobočka OZP Brno, došlo k významnému zlepšení při vyřizování potřeb klientů na přepážkovém pracovišti. Z nevyhovujících malých prostor na vnitřním ochozu obchodního centra jsme přemístili klientské pracoviště do nových velkých prostor na stejném podlaží přímo při vyústění lávky pro pěší přes ulici Koliště od divadla do objektu IBC. Zde jsou již tři přepážky, kde mohou být klienti diskretně obslouženi, je zde i čekací prostor s možností vyplnění dokumentů pohodlně předem. Na tomto novém pracovišti můžete vyřídit většinu svých záležitostí i zanechat poštu pro OZP, aniž byste museli na naši podatelnu do 6. podlaží.



Ing. Vladimír Turek



# Pilotní projekt

## Asistenční služba OZP

NOVINKA



### V rámci programu Asistenční služba OZP vám nabízíme:

- konzultační a poradenskou službu pro řešení zdravotního stavu
- úsporu času využitím objednávkového systému v rámci vybrané sítě smluvních zdravotnických zařízení
- profesionální péči vysoce kvalifikovaných odborníků
- komplexní a včasné informace ze všech oblastí veřejného zdravotního pojištění
- záruku špičkové odborné péče ve vybrané síti smluvních zdravotnických zařízení
- poradenství v oblasti alternativní léčby
- poradenství při pochybnostech o způsobu a účinnosti léčby
- doplňkové programy pro posílení zdraví.

Pamatujte ale, že AS OZP v žádném případě nenahrazuje Rychlou záchranou službu, ani práci zdravotnického zařízení! Pokud se však nejedná o akutní zásah, může vám pomoci najít včas správné zdravotnické zařízení.

### Pilotní projekt Praha

V první etapě jsme připravili program AS OZP pro oblast Prahy. Co nás k tomu vedlo? V oblasti Prahy v současné době evidujeme největší koncentraci našich pojištěnců na relativně malém území a zároveň největší koncentraci smluvních zdravotnických zařízení, umožňujících větší kontrolu akceschopnosti AS OZP v pilotním projektu.

OZP proto 1. 6. 2008 zahájila postupné obesílání svých pojištěnců z některých oblastí Prahy registrovaných u vybrané sítě praktických lékařů s nabídkou na zařazení do AS OZP. Součástí nabídky jsou podmínky čerpání AS OZP a Registrační list klienta AS OZP. Po podpisu tohoto listu a odeslání na adresu: OZP, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4, se pojištěnec dnem podpisu stává klientem AS OZP a může tak začít tuto službu využívat.

### Jak to funguje?

Asi nejdůležitější informací je cena. V pilotním projektu je služba AS OZP **bezplatná!** K dispozici je ve všední dny vždy od 8.00 do 17.00 hod. V době od 17.00 do 8.00 hodiny a ve dnech pracovního klidu pak klient na telefonu AS OZP získá kontakty na pohotovostní lékařskou, stomatologickou a lékárenskou službu v Praze. Telefonní číslo AS OZP je 844 111 000. Hovor je zpoplatněn cenou místního tarifu pokud voláte z pevné linky. Nejprve samozřejmě musíme novou službu ověřit. OZP plánuje v dalších etapách rozšíření této služby i do ostatních regionů České republiky. Prozatím jsme klienty, kteří nabídku dostávají, museli vybrat sami, protože je třeba touto službou pokrýt oblast a síť praktických lékařů zahrnutých do ověřovacího provozu.

**Sami nás proto v této etapě nekontaktujte. V případě dotazů či nejasností volejte infolinku OZP: 261 105 555 nebo využijte e-mail: asozp@ozp.cz. Informace naleznete i na www.ozp.cz, sekce Asistenční služba OZP.**

OZP vždy stála v popředí rozvoje programů z oblasti prevence. Vede nás k tomu snaha přiblížit pojištěncům co nejvíce zdravotní péče hrazené nad rámec zdravotního pojištění. Nejinak tomu je i v roce 2008!

Postupně jsme vám nabídli širokou škálu programů zaměřených na zdravý životní styl – ať je to plavání s OZP, sportujte s OZP, Klub zdraví OZP, tak také programy zaměřené na prevenci nebezpečných onemocnění, očkovací programy pro děti a mnoho dalších. Do této skupiny patří i Kreditní systém OZP, první tohoto druhu v ČR, který oceňuje pojištěnce s nízkými náklady na zdravotní péči a zároveň pečující o své zdraví tím, že dbá na preventivní chování. Kreditní systém OZP využívají také nastávající maminky, novorozenci i dárci krve. Potěšující je, že jen v minulém roce bylo takto bonifikováno 200 tisíc našich pojištěnců.

### Služba plná výhod

To, co jsme však vnímali neméně intenzivně, byla nutnost umožnit vám snadnější přístup do systému poskytování zdravotní péče. Zajistit „vystoupení pacienta z anonymity“. Proto jsme pro vás připravili program „Asistenční služby OZP“ (AS OZP) s podtextem – Klidný spánek s asistenční službou OZP. Proč klidný spánek? Protože asistenční služba rozšíří nabídku mimořádných výhod pojištěncům OZP. Pomůže vám ve vašich otázkách, nejasnostech s poskytováním zdravotní péče. OZP jako první zdravotní pojišťovna je připravena prostřednictvím tohoto programu posílit postavení vás jako pacientů a poskytnout vám vyšší míru osobního přístupu v současném systému zdravotnictví.

# Vy se ptáte

## ...my odpovídáme

Vybíráme z nejčastěji se opakujících dotazů. Věříme, že vám naše odpovědi pomohou snáze se orientovat v českém zdravotnictví.

### Jako pojištěnec OZP musím u sebe nosit průkaz OZP při návštěvách zdravotnických zařízení?

**Odpověď:** Ano. Každý pojištěnec musí předložit u lékaře průkaz své zdravotní pojišťovny, u které je pojištěn. Průkaz zdravotní pojišťovny doporučujeme nosit u sebe stále jako občanský průkaz, neboť nikdy nevíte, kdy budete potřebovat ošetřit ve zdravotnickém zařízení v případě úrazu apod.

### Mám nepravidelné příjmy z autorských honorářů. Je nutné z honorářů odvádět zdravotní pojištění?

**Odpověď:** Pro účely zdravotního pojištění se pohlíží jako na osobu samostatně výdělečně činnou i na člověka, který má příjmy z autorských honorářů i pokud na tuto činnost nemá vystaven živnostenský list. Zdravotní pojištění se platí i pokud uvedená činnost není soustavná. Nezáleží ani na výši příjmů z těchto autorských honorářů.

### Jaký je způsob výpočtu minimálního vyměřovacího základu a z něj minimální zálohy na pojistné pro OSVČ?

**Odpověď:** Pro OSVČ je minimálním vyměřovacím základem dvanáctinásobek 50 % průměrné měsíční mzdy v národním hospodářství. Podle Nařízení vlády č. 257/2007 Sb. ze dne 24. září 2007 je výše všeobecného vyměřovacího základu za rok 2006 stanovena na 20 050 Kč a výše přepočítacího koeficientu činí 1,0753. Součinem vypočtená částka průměrné mzdy se zaokrouhluje na celé koruny nahoru a pro rok 2008 se tedy počítá s částkou 21 560 Kč. Minimální měsíční vyměřovací základ pro měsíce roku 2008 je tudíž 10 780 Kč (50 %). Z toho minimální měsíční záloha na pojistné (13,5 %) je po zaokrouhlení rovna částce 1 456 Kč (místo 1 360 Kč v roce 2007). **Pro osoby bez zdanitelných příjmů (OBZP) ani pro kategorii zaměstnanců se nic nemění, u nich vychází minimální vyměřovací základ z minimální mzdy a ta zůstává ve stejné výši (8 000 Kč). Minimální pojistné tedy je 1 080 Kč.**

### Jsem v důchodu a současně podnikám. Jsem povinen platit měsíčně zálohy na zdravotní pojištění?

**Odpověď:** Pokud samostatnou výdělečnou činnost teprve zahajujete, nemusíte v prvním kalendářním roce podnikání platit zálohy. Je však třeba splnit oznamovací povinnost a do 8 dnů informovat zdravotní pojišťovnu o zahájení samostatné výdělečné činnosti. Oznámení provedete písemně, faxem nebo e-mailem. Pojistné doplatíte až po skončení prvního roku podnikání po podání formuláře „Přehled o příjmech a výdajích ze samostatné výdělečné činnosti a úhrnu záloh

na pojistné“. Pokud samostatnou výdělečnou činnost nezahajujete, ale podnikáte již druhým či dalším rokem, zálohy na pojistné platit **musíte**, přestože za Vás jako za důchodce platí pojistné stát. Zálohy platíte ve výši, kterou si vypočítáte prostřednictvím formuláře Přehled. Pokud jsou vypočtené zálohy nízké, můžete jich uhradit dopředu více.

### Dcera ukončí vysokoškolské studium v červnu 2008 státní zkouškou. Do kdy je za ni jako za studentku plátcem zdravotního pojištění stát?

**Odpověď:** Za Vaši dceru bude stát plátcem pojistného na zdravotní pojištění **do konce června**. Pokud nebude výdělečně činná ani celý následující kalendářní měsíc, stát za ni jako za nezaopatřené dítě hradí pojistné **ještě v měsíci červenci**. Podstatné přitom je, v kterém měsíci byla složena **poslední závěrečná zkouška**, není důležité datum promoce!

### Co jsou to regresy, co tento pojem znamená v souvislosti se zdravotním pojištěním?

**Odpověď:** Oprávněná náhrada nákladů na péči hrazenou ze zdravotního pojištění ve smyslu § 55 zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění, dříve tzv. regresní náhrada. Představuje **nárok zdravotní pojišťovny na náhradu nákladů léčení jejího pojištěnce, jemuž bylo ublíženo na zdraví zaviněným protiprávním jednáním jinou, jak říká zákon „třetí osobou“, které pojišťovna uhradila zdravotnickému zařízení z prostředků veřejného zdravotního pojištění**. Proto ten, kdo způsobí škodu zdravotní pojišťovně tím, že např. někoho fyzicky napadne a zraní nebo poškodí na zdraví (dopravní nehoda), **je povinen uhradit náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou**.

Jana Švandová  
a kolektiv TIC



## Dotazy z oblasti zdravotní péče

### Mám právo na informace z mé zdravotnické dokumentace?

**Odpověď:** Ano, máte právo nahlížet do své zdravotnické dokumentace za přítomnosti zdravotnického pracovníka, vyžádat si pořízení výpisů, opisů či kopie lékařských nálezů, stanovit osobu, která může být o Vašem zdravotním stavu informována, ale také máte právo případné šíření těchto informací zakázat. Lhůta pro vyřízení Vaší žádosti je 30 dnů. Lékař může po vás žádat úhradu za tento výpis do výše provozních nákladů, pokud tento úkon není hrazen z veřejného zdravotního pojištění.

### Mám právo na vydání originálu zdravotnické dokumentace při změně lékaře?

**Odpověď:** Ne, lékař si musí originál Vaší zdravotnické karty ponechat. Na Vaši žádost stávající lékař provede výpis či kopii informací, které nový lékař bude potřebovat.

### Můj ošetřující lékař vybírá od pacientů každoročně hotovost – tzv. registrační poplatek a někdy také příplatek údajně na lepší péči, kterou prý pojišťovna nehradí. Chtěla bych vědět, jestli to je správné.

**Odpověď:** Ne, tento postup Vašeho lékaře není správný. Pokud totiž lékař vybírá jakoukoli hotovost za péči, kterou přitom zdravotní pojišťovna hradí, porušuje tím ustanovení smlouvy s danou zdravotní pojišťovnou a vystavuje se tak nebezpečí ukončení tohoto smluvního vztahu. Lékař nemá právo vybírat ani tzv. „sponzorské dary“. Pokud jste ale „sponzorský dar“ uhradil, nemůže OZP již lékaře postihnout, neboť tento čin je vnímán jako Váš souhlasný krok. Doporučuji vám – pokud cokoli platíte v ordinaci lékaře, vyžádejte si doklad o zaplacení s vyznačením výše a účelu platby. V případě Vámi uváděného případu, doporučuji obrátit se na jakoukoli pobočku OZP se stížností, kde uvedete i jméno lékaře, své číslo pojištěnce a přiložit i doklad o zaplacení.



### Má lékař právo vybírat peníze v hotovosti, když k němu chodím na akupunkturu?

**Odpověď:** Ano, na to právo má. Léčba pomocí akupunktury, homeopatie a jiné alternativní medicíny není hrazená z veřejného zdravotního pojištění, a proto se řídí smluvní cenou sjednanou mezi poskytovatelem zdravotní péče a pacientem. Totéž platí např. i pro úkony plastické chirurgie, korektivní dermatologie apod.

### Jaká je doba platnosti lékařských předpisů?

**Odpověď:** Recept vystavený pohotovostní službou, včetně stomatologické a ústavní, platí 1 den. Recept na antibiotika a antimikrobiální chemoterapeutika platí nejdéle 5 kalendářních dnů, počínaje dnem jeho vystavení. Recept na ostatní léčivé přípravky platí 14 kalendářních dnů. Lékař však navíc může stanovit jinou dobu platnosti.

### Kolik léků mi může lékař předepsat na jednom receptu? A jak je to s poplatkem za recept?

**Odpověď:** Na jeden recept může lékař předepsat dva druhy léčivých přípravků tak jako dosud, v počtu zpravidla tří balení na každý. Poplatek 30 Kč hradíte na každý druh léčivého přípravku částečně či plně hrazeného z veřejného zdravotního pojištění. Poplatek nehradíte, pokud lék platíte v plné výši.

### A existují ještě trvalé recepty?

**Odpověď:** Lékař dle nové vyhlášky může pacientovi vystavit tzv. opakovací recept tak, že na receptu vyznačí slovo „Repetatur“ s číslicí a slovy o celkovém počtu výdejů. Recept na léky, jejichž výdej se má opakovat, platí 6 měsíců, nestanoví-li lékař jinak, počínaje dnem vystavení, nejdéle však 1 rok. Opakovaný recept nelze použít u léčivých přípravků, které obsahují návykové látky.

### Během dovolené na Šumavě jsem onemocněl. Navštívil jsem proto nejbližší praktického lékaře a předložil mu průkazku OZP. Lékař prý sice smlouvu s OZP má uzavřenou, ale přesto požadoval peníze za ošetření a napsání receptu s tím, že nejsem jeho stálý registrovaný pacient. Postupoval správně?

**Odpověď:** Postup lékaře správný nebyl. Povinností lékaře je ošetřit pacienta bezplatně. Lékař tuto péči vykáže OZP jako tzv. nepravdivou péči o neregistrovaného pojištěnce a OZP ji jako takovou lékař uhradí. V případě **nutné a neodkladné zdravotní péče je lékař povinen ošetřit i pacienta zdravotní pojišťovny, se kterou nemá smlouvu, a pojišťovna mu tuto péči následně uhradí.**

## Regulační poplatky

### Musím platit regulační poplatek i při vyšetření v nesmluvním zdravotnickém zařízení?

Pokud se jedná o nutnou a neodkladnou zdravotní péči, kterou lékař vyúčtuje zdravotní pojišťovně, pak regulační poplatek hradíte. Pokud se jedná o běžnou péči nehrázenou ze zdravotního pojištění, pak regulační poplatek neplatíte.

### V březnu jsem poprvé v roce 2008 navštívila svého zubního lékaře za účelem preventivní prohlídky a byl mi naúčtován regulační poplatek 30 Kč. Byl postup lékaře správný?

**Odpověď:** Pacienti poplatky neplatí při návštěvě spojené s preventivní prohlídkou: **děti** do 18 let 2x ročně, **těhotné ženy** 2x (v průběhu těhotenství), **dospělí** 1 x ročně (za preventivní prohlídku u dospělého se



považuje **teprve druhá prohlídka** v kalendářním roce, které následuje obvykle po 5 a více měsících od první prohlídky v témže roce).

### Jsem povinna zaplatit regulační poplatek 30 Kč za preventivní prohlídku u očního lékaře?

U očního lékaře neexistuje výkon preventivní prohlídky. Preventivní prohlídky provádějí pouze lékaři s odborností praktický lékař pro dospělé, děti a dorost, stomatologie a gynekologie. Vyšetření u očního lékaře tedy hradíte dle pravidel úhrad poplatků.

### Jak mám vědět, kdy mi lékař opravdu provedl klinické vyšetření a tudíž po mě oprávněně žádá regulační poplatek?

**Odpověď:** Klinické vyšetření je takové, kdy lékař zkoumá váš zdravotní stav, stanoví diagnózu a způsob léčby. Dělí se na komplexní, cílené a kontrolní. Obecně – základem je tzv. odebrání anamnézy, zhodnocení subjektivních obtíží, objektivní vyšetření, podání informací, poučení pacienta, sepsání lékařské zprávy, vypsání pracovní neschopenky, předpis léků a záznam do zdravotní dokumentace. Každé vyšetření má trochu jinou náplň a lékař jej provádí podle Vašeho zdravotního stavu. V jednom dni tak může pacient navštívit i několik lékařů pro jeden zdravotní problém (např. pro bolesti zad praktický lékař, následně neurolog atd.) a za každé toto klinické vyšetření pacient zaplatí poplatek.

### Jsem pacient, u kterého vykonává lékař návštěvu doma. Budu i v tomto případě muset platit poplatek 30 Kč?

**Odpověď:** Ano, návštěvní služba praktického lékaře podléhá regulačnímu poplatku 30 Kč.

## Kreditní systém OZP

### V roce 2007 jsem od OZP obdržel kredit, který jsem využil na očkování. Proč jsem letos kredit nedostal?

**Odpověď:** Kreditním systémem OZP, hrazeným z fondu prevence, oceňujeme ty pojištěnce, kteří svými náklady na zdravotní péči umožnili OZP hradit zdravotnickým zařízením péči za ty, kteří jsou nemocní a potřebují poskytnout péče více. Zřejmě jste v minulém roce čerpal více péče než v roce předešlém, a proto jste, bohužel, ne-mohl být do kreditního systému zařazen. O bilanci na svém účtu se můžete přesvědčit každý sám. Stačí si v OZP požádat o Výpis z účtu zdravotních výkonů pro pojištěnce. Kromě kreditního systému má však OZP pro své pojištěnce připraveny i další programy a výhody. Doporučuji Vám i Vaším blízkým nahlédnout na [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz), kde v sekci „Mimořádné výhody pro pojištěnce“ můžete pomocí interaktivní tabulky zjistit Vaše další možnosti čerpání preventivních programů a výhod hrazených z fondu prevence.

MUDr. Táňa Breyšová

# Cestování i starost o zdraví dětí S OZP bez obav!



## Pojištění na cesty s OZP

Tradiční slevy pro dospělé, pro děti a mládež do 21 let zcela zdarma. OZP to hradí za vás!

Blíží se letní měsíce a s nimi prázdniny a dovolené. Většina z vás se vydává poznávat svět.

### Nezapomeňte před cestou uzavřít cestovní pojištění!

Evropský průkaz zdravotního pojištění vám zajistí pokrytí nákladů na neodkladnou péči ve zdravotnickém zařízení, které je napojeno na místní systém veřejného zdravotního pojištění. Ale ostatní náklady, poplatky ve zdravotnických zařízeních, léky a zejména převozy do zahraničního zdravotnického zařízení a případnou repatriaci do České republiky si bez uzavřeného cestovního pojištění musíte hradit sami.

Víte, že v roce 2007:

- na našich přepážkových pracovištích se pojistilo do zahraničí téměř 150 000 klientů
- téměř 1 000 pojištěnců mělo nějakou pojistnou událost
- nejmladší pojištěnou osobou byla týdenní Karolínka
- nejstarší pojištěnou osobou byl 95letý muž
- nejdražší pojistnou událostí byla operace slepého střeva v USA (cca 1,5 mil Kč)
- nejlevnější pojistnou událostí byl výron kotníku na Slovensku za 15 Kč

## Využijte nabídky OZP k uzavření cestovního pojištění

Bez pojištění se do zahraničí nevydávejte, můžete se zadlužit na celý život. Neriskujte, že se vám nemůže nic stát. Veškeré druhy pojištění a slevy na sazbách, které OZP svým klientům poskytuje, se dozvíte na všech našich kontaktních pracovištích, na stránkách [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz) či na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz).

**Pamatujte!** Jsme jedinou zdravotní pojišťovnou v České republice, která svým klientům do 21 let hradí cestovní pojištění po Evropě v plné výši i při opakovaných výjezdech a vy tak můžete jezdit při splnění daných podmínek do zahraničí bez obav! Všem ostatním poskytujeme jednou za rok na cesty po Evropě 25 % slevu.

## Dětské úrazové pojištění

Již druhým rokem hradí OZP svým pojištěncům – novorozencům pro první rok života úrazové pojištění.

Produkt obsahuje pojištění pro případ trvalé invalidity s progresivním plněním, pojištění tzv. zvláštní péče a další. Neváhejte a uzavřete pro svého novorozence takové pojištění! V současné době je takto pojištěno více než 2 500 miminek.

### Pojištění můžete sjednat:

- osobně na kontaktních místech OZP
- on-line na [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)
- prostřednictvím odpovědního formuláře, který je součástí zásilky OZP, kterou spolu s novorozeneckým kreditem obdrží zákonný zástupce na domácí adresu do dvou měsíců po narození dítěte
- prostřednictvím telefonu.

### Nezapomeňte, že úrazy se nevyhýbají ani dětem!!!

- v ČR utrpí ročně úraz 450 000 dětí
- 30 000 dětí je v důsledku úrazu hospitalizováno
- 3 000 dětí zůstává trvale postiženo
- 300 dětí ročně na následky úrazu umírá.

Využijte pro své miminko toto úrazové pojištění, které máte zcela zdarma. Jsme jedinou zdravotní pojišťovnou v České republice, která takové pojištění pro své klienty realizuje!

Ing. Vladimír Turek

\*pramen: Dětství bez úrazů, Úrazy dětí

## Vitalitas pojišťovna, a.s. v roce 2007

V uvedeném období bylo cílem Vitalitas dosažení plánovaného zisku, který se měl meziročně navýšit o 71 %. Proto od počátku roku začala využívat Vitalitas modifikované portfolio produktů a výrazně podporovat elektronické formy prodeje. Průběžně hodnotila efektivnost klíčových procesů a prováděla jejich optimalizaci. Nezastupitelnou byla úloha systému managementu jakosti, který se reálně stal integrujícím prvkem všech významných aktivit. Vnitřní podmínky činnosti Vitalitas byly stabilizované. Z pohledu těch vnějších bylo klíčové, že liberalizace systému veřejného zdravotního pojištění neproběhla v předpokládaném rozsahu a že dílčí informace o připravované reformě vyvolaly spíše nejistotu klientů a ostatních partnerů Vitalitas.

Produkty cestovního pojištění v roce 2007 zajistily výraznou většinu celkového objemu přijatého pojistného. Tvořily ucelenou, vzájemně kompatibilní a klientsky orientovanou konstrukci. Cílovou skupinou v oblasti komerčního zdravotního pojištění byly právnické osoby. Pojistné produkty Vitalitas byly podle specifických požadavků právnických osob individuálně parametrizovány a jejich realizace zajištěna společně s kvalitními asistenčními službami. Ve spolupráci s OZP byla připravena pro novorozence této ZP nabídka dětského úrazového pojištění. Infrastruktura byla v roce 2007 plně kompatibilní s dlouhodobou filosofií a strategií Vitalitas, jejímž cílem je budování moderní, klientsky orientované a procesně řízené společnosti. Doba likvidace je

podle interních směrnic (cíle jakosti) < pět pracovních dní a je tak výrazně kratší, než ukládají Všeobecné pojistné podmínky. Kvalita likvidace je měřena dotazníky. Rok 2007 se stal pro Vitalitas zlomovým tím, že byl vytvořen zisk ke zdanění a plánované cíle roku 2007 byly splněny na 108,5 %. Vitalitas tak dokončila další etapu svého úspěšného vývoje a do roku 2008 vstupuje jako stabilizovaná a zisková pojišťovna, s perspektivním portfoliem produktů a kvalitním kmenem klientů.

### Prázdniny jsou přede dveřmi

- Nezapomeňte na cestovní pojištění a na výhody pro pojištěnce OZP.
- Sjednejte si pojištění již od 15 Kč na den, rovněž pomocí internetu na [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz) nebo mobilu na [wap.vitalitas.cz](http://wap.vitalitas.cz)
- Stáhněte si do mobilu elektronickou brožurku s informacemi na cesty, využijte asistenční služby a hlavně prožijte krásné léto!

## program ZVONEK

**Komplexní pojistný produkt, který zajistí pro Vaše dítě:**

**1 Dětské úrazové pojištění**

- při vážných úrazech progresivní plnění u trvalé invalidity až 1.000.000 Kč
- v případě drobných úrazů rok pojištění zdarma
- uhrazení poloviny nákladů spojených s úrazem do výše 10.000 Kč

Podrobné informace naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění pro případ úrazu a doplňkových pojistných podmínkách úrazu dětí na [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)

**2 Call centrum**

Možnost využití služeb profesionálního call centra, které zajišťuje např.

- 24 hodinovou konzultaci s lékařem v případě úrazu
- doporučení nejhodnější následné péče aj.

Kontakt na call centrum pro program Zvonek: 242 480 877

**3 A řadu dalších výhod**

**První rok** ✓

Pro pojištěnce OZP úrazové pojištění na 1 rok zdarma. **0,-**

**Druhý rok**

Knížka zvířecí říkanky.

**Třetí rok**

Zvýhodněné roční pojistné. **0%**

**Čtvrtý rok**

Příspěvek na ochranné pomůcky ve výši 200 Kč.

**Pátý rok**

Zvýhodněné roční pojistné. **0%**

**Šestý rok**

Taška pro školáka.

Do programu vstupujete se svým dítětem vždy na jeden rok, tzn. že se po uplynutí roku sami rozhodnete, zda budete v programu pokračovat.

**...to vše za 500 Kč ročně.**

24. 4. 2008 byl zástupcům Vitalitas předán certifikát ISO 9001:2000



Zástupci společnosti Vitalitas pojišťovna, a.s. převzali certifikát ISO 9001:2000

	OBYVATEL OSTRAVY	HANÁCI	STAROŘECKÝ BAJKAŘ	SPZ TEPLIC	STAROŘÍMSKÁ MINCE	TCHÝNĚ (slovensky)		SOUZVUK TONU	UVNITŘ PRAZDNÁ	V STAROŘÍM. KALENDÁŘI 13. DEN V MĚSÍCI	PŘEDLOŽKA	PRŮZKUM VEŘEJNÉHO MÍNĚNÍ		2. DÍL TAJENKY	VZÍT SE ZA NĚKOHU
SMETÁKEM OPRAŠOVAT							JMÉNO HERECKÝ MANDLOVÉ						BZUČIVÝ ZVUK		
1. DÍL TAJENKY							LESNICKÝ PÁKOVÝ STROJ SATAN						RUSKÝ SOUHLAS ČÁSTI NÁDOB		
SEVERSKÝ SKŘÍTEK					KULIČKOVÁ POČÍTADLA ŠPINAVĚ ZELENÝ						ORIENTACE (POLITIKY) HUDEBNÍ ZNAČKY				
VRANÍK				ČI CITOSLOVCE ODMÍTÁNÍ						ZANECHAT BYLINO-RUBEC GHILSKÝ					
ZNAČKA ABVOLTU			BRITSKÁ DÉL. MÍRA ESTONSKÉ SÍDLO						ČESKÁ ŘEKA VELIKÁN						
OBMĚNA (zastarale)								LEMUR ASLUSKÝ KOČOVNÍK					VOJENSKÁ ZKRATKA ROZHODČÍ		
ANIČKA							KOPCE ASLUSKÝ LIDOVÝ PĚVEC				ZKR. RAK. ŠILINKU STAROŘEKOVÉ				
PŘINÁŠETI						PROMOČNÍ SÍŇ JINAK					MUŽSKÉ JMÉNO ORIENTÁLNÍ POZDRAV				
	TECHNICKÝ NEROST	VOLÁNÍ ČEJKY 3. DÍL TAJENKY			OTVOR VE ZDI JMÉNO HERCE TROJANA					SEVERŠTÍ SAVCI JIHOAMER. PTÁK					STAROŘECKÁ POHŘEBNÍ OBEŤ
ORGANICKÉ LÁTKY (základy uměl. barviv)								ZASTÁVKA HUSARSKÝ KABÁTEC							
POLYETYLEN (zkratka)			ŽENSKÉ JMÉNO NAPODOBOVATI						MALÁ ULITA JAZÝČEK VARHANNÍCH PÍŠTAL						
PŘÍTEL (francouzsky)				SLOVENSKÁ SPOJKA CHEM. ZN. ASTATU			LILIOKVĚTÁ ROSTLINA UKAZOVACÍ ZÁJMENO				KARETNÍ VÝRAZ SVATOZÁŘ				100 x (řídeji)
TATARSKÝ VOJENSKÝ ODDÍL						JIHOAMER. KOROPTEV ARCHITEKTONICKÝ PŘVEK							INIC. HERCE SKAMENE JÉE		
ŽILNÁ HORNINA					AMINO-KYSELINA ŠKODLIVÍ MOTÝLČI						ODJET KŘÍDLA BUDOV				
SEKNOUT				MALÝ ORCHESTR (zkratka) VŘED		CHEM. ZN. AMERICIA INIC. HERCE CUPÁKA				ZÁSAH AUSTRALSKÝ PŠTROS					
	BRAŠNA (zastarale) STARÁ BRIT. DÉL. MÍRA							LETADLA NÁZEV 2x SNIŽENÉHO TONU E					OZN. ČES. LETADEL RULIČKA (řídeji)		
PŘEVRAŤ									ZN. MILI-AMPÉRU OSOBNÍ ZÁJMENO				DRŮVÝ ZVUK ŘEV (slovensky)		
OPATŘIT OBALEM							PRIVÁTNÍ CHEM. ZN. MANGANU								
ČÍSLOVKA ŘADOVÁ					PEŇ					ZNAČKA FOTOGRAFICKÉHO OBJEKTIVU					
MRAVOUK					ITALSKÁ TISKOVÁ AGENTURA					ROSTLINA ZBĚHOVEC					POMŮCKA: ANIMA, EA, ISIT, RISTI, ROPE, ROTAVA, TAKA, TELYT, THIRD, TROL, TUMAN

# Neopakovatelná nabídka

## pro pojištěnce OZP!

### Nejnižší ceny v ČR\*

**VOLEJTE IHNED!**

call centrum: **596 123 545**

nebo gsm: **736 630 003**

LETECKY z Prahy, Brna, Pardubic a Ostravy



CALL CENTRUM: 596 123 545, 596 123 844, 736 630 003  
On-line prodej na [www.kovotour.cz](http://www.kovotour.cz)



**Černá Hora – komplex Zlatna Obala**  
8-denní letecký zájezd s polopenzí za **7.990,-**



**Bulharsko – hotel Strandzha**  
8-denní letecký zájezd s all inclusive za **13.490,-**



**Turecko - Side – hotel Angora**  
8-denní letecký zájezd s polopenzí za **7.990,-**



**Řecko - Thassos – hotel Natassa**  
11-denní letecký zájezd s polopenzí za **13.490,-**



**Chorvatsko – apartmány Školjić**  
8-denní pobyt v apartmánu za **990,-**

**sleva až 10% na dovolenou k moři!**  
Černá Hora, Bulharsko, Řecko, Chorvatsko, Turecko

rezervujte **on-line** na [www.kovotour.cz](http://www.kovotour.cz)

24hodin denně



**KOVOTOUR PLUS - 1800 prodejních míst v celé ČR - seznam na [www.kovotour.cz](http://www.kovotour.cz)**

Brno: ORANGE travel, s. r. o., Hlinky 114, 543 254 655, Ing. Jaroslav Raab, CSc - GALATEA, Milady Horákové 321/8, 545 245 741, TOSCATOUR, s.r.o., Mečová 2, 543 237 323  
 • Praha 4: Věra Lejčková, CA Vele, Antala Staška 1670/80, 261 006 293 • Praha 8: LAST MINUTE CA - Marek Holub, Nad Šutkou 513/5, 248 686 528 • Praha 2: DRATWOOD travel, Londýnská 58/2209, 222 512 548 • Praha 5: ABA Prague Travel - Jana Nekolová, Archeologická 2256, 235 510 162 • Praha 3: EUROAGENTUR, Vodičkova 34, 242 215 412 • Praha 9: ETC GROUP s.r.o., Chlumecká 765/6 - ČČM, 281 917 273 • Praha 7: Cestovní klub GEOS NOVA spol. s.r.o., Stanice metra C - Vltavská, 283 870 061 • Praha 3: C.K. agentura Eso, s.r.o., Seifertova 95, 222 782 931 • Praha 4: Travel Partners s.r.o., Jordana Javkova 21, 241 760 224 • Praha 4 Krč: AUTOTURIST a.s., Na Strži 1837/9, 261 104 401 • Děčín: CA JATOUR - JUDr. Josef Janů, Masarykovo nám. 17/190, 412 516 313 • České Budějovice: CA CLUBTOUR spol. s.r.o., Hroznova 9, 386 353 055 • Hradec Králové: CK B & K Tour s.r.o., Komenského 249, 495 262 550 • Jihlava: IVA TOUR - Josef Němec, Křížová 8, 567 300 996 • Karlovy Vary: CK CLARA - Ing. Martin Zrůst, T. G. Masaryka 2048/3a, 353 230 840 • Liberec: Ing. Iveta Neumanová - CA REALTOUR, Tr. 1. Máje 52, 485 101 213 • Olomouc: Bohemian Fantasy spol. s.r.o., Riegrova 19, 585 222 557 • Opava: Ing. Pavel Lesák - Opava tour, Hrnčířská 2/282/1, 553 626 476 • Ostrava: KOVOTOUR PLUS cestovní agentura, Nádražní 22, 596 122 090 • Pardubice: CA Exotika Milan Mádl (sídlo), 17.listopadu 623, 466 655 544 • Plzeň: DAEN INTERNATIONAL spol. s.r.o., Bezručova 1, 377 227 513 • Ústí nad Labem: Hradecká, CK Mgr. Helga Special, Vaníčková 7, 475 209 770 • Zlín: Maxim Zlín s.r.o., Dlouhá 5136, 577 432 345 • Žďar nad Sázavou: Zdar, a.s., Jihlavská 759/4, 566 623 667

# KONTAKTNÍ MÍSTA OZP

## NA VŠECH KONTAKTNÍCH MÍSTECH MŮŽETE:

- nahlásit veškeré změny osobních údajů
- získat informace o zdravotních programech

- vyřídít vše spojené s platbou zákonného pojištění

- uzavřít cestovní pojištění do zahraničí a další smluvní pojištění Vitalitas pojišťovny, a.s.

### ŘEDITELSTVÍ OZP PRAHA

Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
tel.: 261 105 222, fax: 261 105 300

### ELEKTRONICKÁ PODATELNA

<https://portal.ozp.cz>

### INTERNET

<http://www.ozp.cz>

### TELEFONNÍ INFORMAČNÍ CENTRUM

#### PRO KLIENTY

(PO-PÁ, 8.00–16.00)

**INFOLINKA: 261 105 555**

### HORKÁ LINKA OZP: 810 800 033

PO-PÁ, 8.00–16.00 - Určeno výhradně pro zdravotnická zařízení a klienty, kteří mají problematickou dostupnost zdravotní péče.

**Nenahrazuje ani nespojuje linku Rychlé záchranné služby – tel. 155**

**Pokud není uvedeno jinak, je provozní doba poboček:**

PO, ST: 8.00–17.00  
ÚT, ČT: 8.00–15.00  
PÁ: 8.00–14.00

