

Pololetník Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

BONUS^{info}

léto 2011 | podzim 2011

„Klienty v tom nenecháváme plavat“

říká **Martin Kovář**



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
i pro vás!

www. **odletime**.cz 

... na dovolenou v cukuletu

koupit zájezd

LAST MINUTE DOVOLENÁ!

letecké zájezdy s odlety z celé ČR i z Vídně

Koupě zájezdu po internetu nebyla nikdy tak snadná! Na **www.odletime.cz** stačí jen zadat věky cestujících a druhý den jste u moře.

Odletime.cz, to je široký výběr ze stovek tisíc zájezdů do celého světa od těch největších cestovních kanceláří!

500.000 zájezdů pro pojištění



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
i pro vás!

**REZERVACE ONLINE na www.odletime.cz
nebo na call centru 553 034 352**

Portál odletime.cz provozuje spol. Traveling plus s.r.o.



Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
generální ředitel OZP

OBSAH

Zdravotní pojišťovna - zloduch, nebo přítel?	4
S čím se klient může setkat...	6
Doktor jako na zavalanou	8
Servis pro podnikatele a zaměstnavatele	10
Portál do OZP	12
Klientská pracoviště OZP	14
Akce v regionech	16
Co se děje v OZPáčkově	18
Úrazy dětí a jejich prevence	22
Dobrá rada má na cestách dvojnásobnou hodnotu	24
Ozdravné pobyty u moře - zkušenosti lékařky	26
OZP opět přispívá na očkování proti rakovině děložního čípku	28
Bankovní ombudsman - respektování názorů klientů, kteří chtějí kvalitní službu	30
Představujeme vám	32
Shiatsu - účinná a příjemná péče o zdraví	34

Vážení přátelé, vážení klienti,

blíží se čas prázdnin a dovolených, ale zdravotnictví se na letní odpočinek zatím nechystá. Co je tedy nového? V dubnu OZP úspěšně uzavřela rok 2010. Po únorových volbách došlo k obměně zástupců pojištěnců a zaměstnavatelů ve správních orgánech pojišťovny a v dubnu jsme projednali a úspěšně obhájili výsledky hospodaření za rok 2010. Na počátku letošního roku byl hlavním tématem boj nemocničních lékařů o vyšší platy. Nakonec se sice podařilo ministerstvu zdravotnictví dohodnout s protestujícími lékaři smír, ale s řešením tohoto finančního problému jsme se zatím nikam daleko nedostali. Protože novinové zprávy mají krátkou paměť, možná je na místě připomenout si, že v říjnu 2010 plánoval stát pro rok 2011 ve zdravotním pojištění úsporu asi 10 miliard korun. Po protestech ambulantních lékařů došlo k úpravám cenového předpisu a zamýšlená úspora se zmenšila asi na 2 miliardy. Pak přišly protesty nemocničních lékařů a úspora zmizela z cenové vyhlášky úplně. Stejně tak se vytratily původní přislíbení, že příspěvek státu se bude každoročně alespoň upravovat podle růstu cen. A protože úspory jsou pořád stejně nutné a nemáme žádné kouzelné zaklínadlo, které bychom použili, aby na účtu pojišťovny občas přibývaly peníze navíc, zůstal ten problém jen na Vás, našich klientech, a na nás v pojišťovně. Jsme rozhodnutí využít všech možností a i ve změněné situaci dodržet původní úsporný plán. Čas utrácení rezerv již končí, a ti, kteří dnes pracují a platí zdravotní pojištění, by opět měli mít jistotu, že až budou oni potřebovat zdravotní péči, tak na ni i v dalších letech bude mít pojišťovna peníze. Pokud nám s tím znovu ohlašovaná reforma zdravotnictví pomůže, tím lépe. Pokud vše zase dopadne jinak, pokusíme se pomoci si sami. Některé, byť racionální úspory mohou být občas, spíše však výjimečné, pro někoho nepřijemné, ale určité jsou možné. Co je v poskytované zdravotní péči a tím i našich výdajích tak trochu zbytečné, občas tuší řada pacientů. Diskutuje se o tom dost. Kromě toho asi čtvrtina našich pojištěnců žije a také využívá zdravotní péči v Praze a okolí. Je objektivním faktem, že v této oblasti mají pacienti mnohem snadnější přístup k nákladné vyšetřovací technice, specializovaným centřům i husté síti ambulantních specialistů. Většina pacientů to ani nepostřehne, bere to jako samozřejmost a určité to vědomě nezneužívá. Samozřejmě tento „nadstandard“ ale také něco stojí. Statisticky asi o 10 až 14 % více nákladů, než je celostátní průměr. Pražané, Brňané a další by dokonce mohli správně namítnout, že za to nemohou, že si nemohou vybrat a ostatně si na to také vydělají, protože nejméně o stejné procento platí i vyšší pojistné. Ve většině států systém přerozdělení alespoň část těchto odchylek respektuje, protože jsou i objektivně nevyhnutelné. V ČR však bohužel zatím regionální odchylky nejsou vůbec zohledňovány. I nad tím by se měl zamyslet každý lékař, který si hájí v Praze proti pojišťovně svoji vyšší příjmy, bez ohledu na to, že jeho kolega v pohraničí třeba i díky mnohem levnějšímu nájomu vyjde s menší platbou od zdravotních pojišťoven.

A aby se nám šlo společně na úspory lépe a s optimismem, přinášíme řadu vylepšení služeb a novinek. Na Telefonické informační centrum už si naši klienti zvykli jako na samozřejmost, také Asistenční službu OZP se učí využívat stále více pojištěnců. Nejnovějším zlepšením jsou tak nyní elektronické služby. Pro pojištěnce je to VITAKARTA (pro jejich lékaře pak VITAKARTA⁺), pro plátce pojistného možnost požádat elektronicky o potvrzení o bezdlužnosti, naši tradiční partneri pak mohou využívat výhod dalších pojistných produktů či zajímavé palety preventivních aktivit. O všech těchto novinkách a mnoha dalších výhodách pro naše klienty se dočtete v letním vydání našeho Bonusu. Za všechny naše zaměstnance bych Vám chtěl popřát krásné léto plné pohody a zdraví.

Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
generální ředitel

Redakční rada: Mgr. Mario Böhme, MUDr. Tařana Břetřšov, Ing. Ladislav Friedrich, CSc., Romana Marmazinsk, Ing. Milena Najmanov, Jan Paroubek, Mgr. Eva Trykarov, Ing. Vladimír Turek, Ing. Ladislav Wagner

Vydavatel: Oborov zdravotní pojiřřovna zaměstanců bank, pojiřřoven a stavebnicí

Redakční DTP zpracování: Reklamní atelier AREA, s.r.o.

Registrace MK R 6866 ze dne 27. 8. 2003.

Vydavatel neru za obsah inzerce.


Foto na titulní straně z archivu Martina Kováře




ISO
9001

Zdravotní pojišťovna – zloduch, nebo přítel?


Šokující, nezvyklé, bulvární? ... Možná, ale je třeba ukázat, jak je důležité být klientem seriózní zdravotní pojišťovny. Ne takové, která v líbivých barvách reklamních materiálů slibuje nesplnitelné, ale takové, která i v situaci ne zrovna příznivé stojí při svém klientovi a nabízí řešení.


 Hlavní a nepochybně úlohou zdravotních pojišťoven je zajistit svým klientům odpovídající rozsah solidární zdravotní péče, a to i v situaci, kdy možnosti, ale ještě rychleji i ceny léčby, léků a pomůcek rostou.

Každý z nás podle příslušné kategorie platí povinné zdravotní pojištění. Nejvíce platí zaměstnanci, a to podle výše svých příjmů, nejmenší je pojistné, které hradí za pojistěnce stát (např. za děti, důchodce, matky na mateřské, nezaměstnané apod.) Z toho plyne, že největším zdrojem finančních prostředků pro veřejné zdravotní pojištění jsou zaměstnanci. V současné době však řada firem zanikla, snížil se tedy zákonitě i výběr pojistného za zaměstnance.


 Stát dlouhodobě dává do společné pokladny za děti, důchodce či nezaměstnané nejmenší díl a platba za osoby samostatně výdělečně činné


je rovněž mnohem nižší než platby za zaměstnance. Není proto divu, že nedostatek finančních zdrojů na úhradu zdravotní péče je tak citelný.


 Na jedné straně ekonomické houpačky je moderní medicína, stále více velmi nákladných moderních technologií, velmi účinných, ale řádově dražších farmakologických přípravků, drahých přístrojů a jiné nákladné péče.

 Na straně druhé je čím dál méně finančních prostředků. Tento rozpor vede k deficitu prostředků určených k úhradě poskytnuté zdravotní péče. Jednak existují nové metody, stále více zvyšující šanci lidí na lepší výsledky léčby. S tím také souvisí hledání odpovědi na otázku, kdo to zaplatí.


Jaké je řešení a co může dělat zdravotní pojišťovna?

 hradí praktickým lékařům za léčbu běžných onemocnění. OZP hradí více či méně nákladnou péči u ambulantních specialistů. OZP hradí práci Rychlé záchranné služby, operace a další léčbu v nemocnicích, rehabilitaci v rehabilitačních ústavech, domácí péči, lůžko atd.


 hradí také velmi nákladnou biologickou léčbu, kde na úhradu jednoho jediného pacienta musí ročně vynaložit prostředky ve výši 300 tisíc až několik milionů korun. Ročně vydá OZP za všechny biologické preparáty vázané na specializovaná centra více než půl miliardy korun. Je to málo?

 hospodaří se 13 miliardami Kč z celkové částky 242 miliard Kč, určené pro úhradu zdravotní péče pojištěnců všech zdravotních pojišťoven. Neznalému občanu to může připadat mnoho. Pro úhradu stále se rozvíjející moderní medicíny i úhradu běžné zdravotní péče je to však bohužel žalostně málo. OZP spravuje finanční prostředky tak, aby klienti měli jistotu, že jejich zdravotní péče bude zaplacená. Není to snadné, ale OZP se to daří již téměř 20 let.



 V médiích se stále častěji setkáváme s problematikou omezování lázeňské léčby a zvažování možnosti změn její úhrady. Ano, v minulém roce se někteří klienti mohli setkat s neschválením lázeňského návrhu, případně jim byla namísto komplexní lázeňské léčby přiznána péče příspěvková. Jednalo se zejména o klienty, kteří lázeňskou péči čerpají opakovaně a často si ji pletou s dovolenou v duchu „každý rok ve stejnou dobu...“. V prostředí omezených finančních prostředků pak OZP samozřejmě upřednostňuje komplexní lázeňskou péči poskytovanou po úrazech, operacích, u těžkých a progredujících poruch pohybového aparátu, u nichž jsou léčebné procedury v lázních vyvrcholením systematické celoroční rehabilitace apod.

Jen pro ilustraci uvedu úsměvnou argumentaci některých našich klientů. „Potřebuji jet do lázní, už jsem tam byl devětkrát, a když tam pojedou i po desáté, dostanu se na nástěnku jako zasloužilý lázeňský host. A možná dostanu i nějaký dar.“


 Další hit poslední doby jsou robotické operace. Určitě jsou cestou vpřed. Ale jsou opravdu nutné třeba u nekomplikované operace žlučníku? Zatímco běžná a šetrná laparoskopická operace stojí zdravotní pojišťovnu cca 30 000 Kč, za tutéž operaci s pomocí robota je to až čtyřnásobek.


Ještě jeden příklad ze života. OZP pochopitelně mimo jiné hradí také péči klientům, jejichž zdravotní stav vyžaduje transplantaci některého z orgánů. To je jeden z nejnákladnějších zákroků, ale ne vždy se podle toho chová i pacient. Řešíme teď problém klienta s transplantovanou ledvinou, který si svůj orgán, i přes všechna varování lékařů, rádně „proplachuje“ alkoholem.


Takový člověk by si z logiky věci měl péči hradit ze svého. Umožnil by tak pojišťovně, aby uhradila nákladnou zdravotní péči jinému svému pojištěnci, který si jí bude vážit a bude rád, že dostal novou příležitost k životu. Zákon však hovoří jasně a neumožní – na rozdíl od komerčního pojištění – uplatnit systém malus-bonus (pokuta-odměna).

Pokud by se někomu zdálo, že z této situace není rozumné východisko, tak i v systému, který má daleko k dokonalosti, nabízí OZP několik cest k racionálnímu poskytování zdravotní péče, snazší orientaci v systému zdravotnictví a pomoc těm, kteří si svého zdraví váží.

Klientům je tak k dispozici:

 **Vitakarta** – umožňuje klientům snadno kontrolovat úhradu čerpané zdravotní péče, zaznamenávat si „emergency“ informace s důležitými údaji – např. kontaktní osobu v případě nouze, léky, které užívají, nemoci, jimiž trpí. Ukládat si v elektronické podobě lékařské zprávy, laboratorní výsledky a v případě potřeby je poskytnout i svým dalším lékařům. Vyhnout se tak leckdy zbytečně opakovaným odběrům krve, zbytečně opakovaným vyšetřením apod.

 **Asistenční služba OZP** – 24hodinová telefonická služba, která pomůže najít správného lékaře, pomůže s objednááním a poradí v problematických zdravotních situacích.

 **Nejširší škála zdravotně preventivních programů.** Mimo jiné má OZP jako jediná ze zdravotních pojišťoven celoplošný program prevence kožních nádorů.

Někteří klienti se při sebemenším omezení „spravedlivě“ rozohní a začnou třeba zvažovat přestup k jiné zdravotní pojišťovně. Ale neuvědomí si vždy, že navzdory hezké reklamě nemusí být všechno vždy a za všech okolností opravdu poskytnuto. Důležité je mimo jiné i to, zda má vytížený lékař smlouvu s příslušnou zdravotní pojišťovnou.

Většina klientů však všechna uvedená fakta vnímá pozitivně. U OZP totiž klient ví, že nezůstane sám. Že mu pojišťovna poskytne zázemí. Že bude respektovat zdravotní, ale i ekonomické hledisko. Solidně hospodařící pojišťovna je zárukou stability i efektivity.

S čím se klient může setkat...

Někteří pacienti se na pojišťovnu obracují s dotazem, co mají dělat, když... Příklady některých situací, s nimiž se klient ve zdravotnickém zařízení může setkat, popisují následující odstavce.

? Setkali jste se u lékaře se sdělením, že již vyčerpal finanční limit na pojištěnce a proto nemá možnost klientovi předepsat další léčivé přípravky (léky)?

Ne vždy je však drahý lék tím nejlepším lékem pro vaši léčbu.

Navíc má lékař možnost svým klientům předepisovat neméně účinné léky, které jsou na trhu dostupné, ale nejsou

tak finančně nákladné, a přitom splňují podmínky pro odpovídající léčbu daného onemocnění.

Příklad: zdravotnické zařízení má stanoven průměrný limit 1000 Kč na pacienta a pololetí. Jeden pacient vyčerpá 250 Kč, druhý pacient 1 750 Kč za pololetí. První pacient de facto dotuje vyšší náklady druhého, tj. lékař může bez obav poskytnout druhému klientovi adekvátní péči a celkový limit maximální úhrady mu to neohrozí. To je princip solidarity.

? Setkali jste se ve zdravotnickém zařízení např. s odmítnutím zdravotní péče nebo s informací, že vaše pojišťovna lékaři neplatí? Že lékař vyčerpal finanční limit na pojištěnce stanovený pojišťovnou, a proto vás již nemůže dále léčit? Že ho zdravotní pojišťovna pokutuje, resp. reguluje za to, že vás léčí?

Na počátku každého roku dostane zdravotnické zařízení návrh cenového ujednání (smlouvu), stanovující základní parametry úhrad za zdravotní péči v daném roce.

Tento návrh obě strany, tj. zdravotnické zařízení a zdravotní pojišťovna, podepíší, a tak se zavážou, že nastavené parametry budou dodržovat.

V cenovém ujednání je stanoven i maximální limit úhrady zdravotní péče na jednoho pacienta, ošetřeného ve zdravotnickém zařízení.

Klientela každého zdravotnického zařízení je však rozmanitá. Každý lékař má různě nákladné pacienty, různou strukturu věku a pohlaví.

Limit je v plné výši přiznán na každého pojištěnce, ošetřeného v daném zdravotnickém zařízení, i když jeho náklady limitu nedosahují – tak se levnější pacienti „skládají“ na pacienty dražší.

Nikdy nebude dost finančních prostředků na financování širokého rozsahu zdravotní péče v prostředí omezených zdrojů na její úhradu. Nebude asi možné od regulací zcela upustit. I při tom však platby OZP těmto lékařům meziročně rostou.



? Setkali jste se u lékaře se sdělením, že nemá možnost klientovi předepsat kompenzační pomůcky?

Na trhu je vždy větší výběr pomůcek a zákon přímo zdravotní pojišťovně ukládá hradit ze solidárního pojištění pomůcky ekonomicky nejméně náročné. Lékař má možnost předepisovat potřebné kompenzační pomůcky, ale přihlížet i k výši úhrady z veřejného zdravotního pojištění – vždy však tak, aby léčebný přínos byl srovnatelný. Lze předepsat i dražší variantu, tu je však potřeba zdůvodnit.

? Setkali jste se u lékaře se sdělením, že nemá smlouvu s vaší zdravotní pojišťovnou?

To se může stát zcela výjimečně a jedná se nejspíš o některý z následujících případů:

- lékař vás dosud ošetřoval ve zdravotnickém zařízení jako zaměstnanec a nyní se chce osamostatnit a doposud nemá smlouvu se žádnou pojišťovnou,
- zdravotní pojišťovna neuzavřela smluvní vztah se žádajícím lékařem, neboť síť specialistů v oboru je v daném regionu plně pokryta.

Setkáte-li se s takovou či podobnou situací a nevíte si rady, pak neváhejte a obraťte se na klientská centra OZP či infolinku 261 105 555.



Doktor jako na zavolanou

Nabourali jste někdy auto? Prasklo vám v bytě topení? Asi se to obvykle stalo v situaci, která je sama o sobě stresující – spěch na důležitou schůzku, pouklidový stav před sváteční návštěvou a podobně. V takových chvílích se hodí pomocná ruka, která se postará o uvedení do původního stavu, vyřídí formality, nebo dokonce všechno zaplatí. Co když ale nabourá vaše zdravotní kondice a praskne něco choulostivějšího, než trubka s vodou? Řešení zde bývá komplikovanější, ale OZP umí nabídnout recept. Už několik let se tento recept jmenuje **ASISTENČNÍ SLUŽBA OZP**.

Původně pilotní projekt pro Prahu a střední Čechy s několika stovkami klientů a několika jednotkami zdravotnických zařízení dospěl do celostátní podoby s třemi stovkami partnerů a více než třiceti tisíci klienty. Asistenční služba OZP navíc do roku 2011 vstoupila ve třech

produktových variantách. Profesionální call centrum řeší telefonáty klientů 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Objednává klienty k lékařům, radí, jak porozumět lékařské zprávě, které léky lze či nelze kombinovat, kdy a kde je otevřeno v lékárně či na pohotovosti.

Ke kterým lékařům vás objednáváme nejčastěji



PRÁZDNINOVÁ SLEVA

.....klient OZP, který se registruje a uhradí v hotovosti
AS OZP SILVER nebo **AS OZP GOLD** získá slevu až 200 Kč
(dle typu služby).

Akce probíhá od 1. 7. do 31. 8. 2011

Několik zajímavých případů ze života AS OZP

AS OZP STANDARD

- **Paní Eva**
25 let
volá ve 20:00



Žádá radu lékaře na telefonu. Odpoledne byla na kolečkových bruslích. Má pocit „natažených svalů“, bolesti v lýtkových svalu, cítí v nich napětí a mírný otok. Chtěla by vědět, co si na to může vzít a na jakého lékaře se má obrátit. Lékař call centra AS OZP doporučuje klidovou polohu končetiny s podložním v podkolenní, přiložit chladný obklad, případně i lokálně aplikovat některá z volně prodejných nesteroidních antiirevmatik. Pokud do druhého dne dojde ke zhoršení obtíží, doporučuje navštívit praktického lékaře.

- **Pan Milan**
68 let,
volá ve 23:05

AS OZP SILVER



Klient žádá o radu v oblasti vzájemného působení více léků, které musí dlouhodobě užívat. Jeho ošetřující lékař mu dnes přidal nový lék a informoval ho o možných nežádoucích účincích. Klient má po přečtení příbalového letáku obavy, že se bude tento lék „tlouct“ s ostatními. Zároveň by rád věděl, zda není na trhu k dispozici jiný, finančně dostupnější preparát, odpovídající léčbě klientova onemocnění. Operátor call centra AS OZP zaznamenává požadavek klienta s tím, že do druhého dne ho kontaktuje lékař specialista, který s klientem konzultuje jeho zdravotní stav a užívané léky.

- **Paní Jiřina**
65 let
volá v 6:30

Klientka se probudila s výraznou bolestí kůže v oblasti pasu, kde se jí objevily červené pupínky, má pocit teploty. Žádá o pomoc. Operátor call centra předává požadavek koordinátorovi AS OZP, který klientku kontaktuje a ještě týž den domlouvá termín ošetření u kožního lékaře z vybrané sítě zdravotnických zařízení AS OZP. Klientka duhý den volá zpět a pochvaluje si kvalitu služeb.

- **Paní Jaroslava**
83 let
volá ve 14:53

AS OZP GOLD



Léčí se s onkologickým onemocněním, dnes ráno se probudila s bolestmi hlavy, které se v průběhu dne zhoršují až „k nevydržení“. Operátor call centra předává požadavek koordinátorovi AS OZP, který klientku kontaktuje a ještě týž den je domluven termín vyšetření. Klientka dále sděluje, že by ráda absolvovala podrobnější vyšetření, proto koordinátor žádá klientku o dodání kopie zdravotní dokumentace. Lékař specialista AS OZP po prostudování zdravotní dokumentace doporučí způsob léčby, klientku kontaktuje, sděluje termín objednání na specializované zdravotnické zařízení, zabývající se komplexní diagnostikou a terapií. Zpětně zjišťuje úspěšnost léčby.

- **Pan Josef**
38 let
volá v 10:00

Cítí se zdravý, v rodinné anamnéze však má několik závažných onemocnění, otec trpí srdeční vadou, sestra cukrovkou. Rád by v rámci koordinované péče podstoupil komplexní preventivní vyšetření. Koordinátor AS OZP po dohodě s klientem stanovuje termín vyšetření u lékaře specialisty, který stanoví celkovou anamnézu a možná rizika a dle výsledku odešle na konkrétní preventivní vyšetření.

Co dodat? Podívejte se na www.ozp.cz, projděte si možnosti využití AS OZP, vyplňte a pošlete registrační list (nově se lze do AS OZP registrovat i prostřednictvím Přihlášky pojistěnce)... a pak už jen volejte a nechte se hýčkat touto výjimečnou službou OZP.

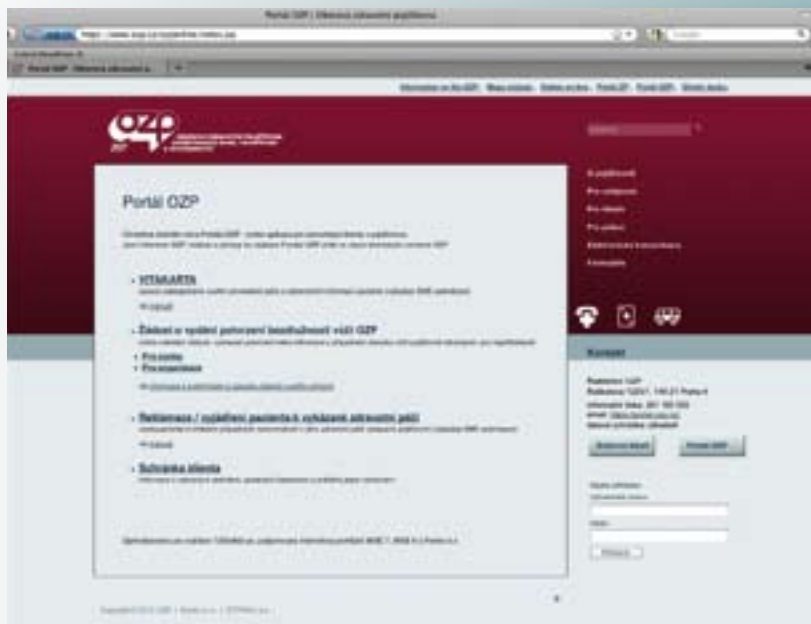
Servis pro podnikatele a zaměstnavatele

Patříte-li mezi osoby samostatně výdělečně činné, pak formulář „Přehled o úhrnu záloh na pojistné OSVČ“, který se každoročně předkládá zdravotní pojišťovně, pro vás není ničím neznámým. Řada z vás už tento formulář zdravotní pojišťovně odevzdala, protože ti, kteří byli povinni odevzdat daňové přiznání do 1. 4. 2011, měli současně odevzdat Přehled do 2. 5. 2011, a OSVČ, které nejsou povinny podávat daňové přiznání, měly odevzdat formulář do 8. 4. 2011.

Část z vás se však na vyplnění formuláře teprve chystá, poněvadž těm, kteří mají povinnost odevzdat daňové přiznání nejpozději do 1. 7. 2011, uplyne termín pro odevzdání Přehledu o úhrnu záloh na pojistné dnem 1. 8. 2011. K vyplnění formuláře můžete použít buď ten, který vám OZP zaslala s částečně předvyplněnými osobními údaji, nebo lze přímo na počítači vyplnit a následně vytisknout formulář, který naleznete na webových stránkách OZP (www.ozp.cz – v sekci Formuláře – Pro plátce). Při vyplňování tiskopisu zveřejněného na stránkách

OZP se automaticky doplňují výsledky propočtů vybraných řádků, proto lze tuto aplikaci použít i jako pomůcku při ručním vyplňování formuláře.

Tiskopis zveřejněný na webových stránkách OZP můžete doručit osobně, poštou nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem. Během léta nabídne OZP i možnost **podání formuláře přes Portál OZP** (<https://www.ozp.cz/ozponline>). Pro tento způsob doručení je ovšem potřebné mít přístup do Portálu OZP, s jehož zřízením



vám rádi pomůžeme ve všech našich klientských centrech.

Důležité je, že doplatek případného rozdílu mezi zálohami a skutečnou výší vypočteného pojistného je splatný do osmi dnů po podání daňového přiznání (za den platby se při bezhotovostním převodu přitom nepovažuje den, kdy dáte příkaz k úhradě, ale den, kdy dojde k připsání pojistného na účet zdravotní pojišťovny). Budete-li podávat daňové přiznání např. 22. 6. 2011, musí být doplatek uhrazen nejpozději 30. 6. 2011. Budete-li podávat daňové přiznání 1. 7. 2011, je posledním dnem, kdy musí být doplatek uhrazen, 11. 7. 2011 (osmý den v tomto případě připadá na sobotu, proto se termín posunuje na nejbližší následující pracovní den).

Informace pro žadatele o potvrzení bezdlužnosti

V minulém čísle jsme informovali, že OZP v rámci zkvalitňování elektronické komunikace rozšiřuje svou nabídku služeb o možnost vyřízení žádosti o potvrzení bezdlužnosti přes Portál OZP.

Teší nás zájem o tuto aplikaci, který jsme zaznamenali již od prvních dnů jejího spuštění. Služba je určena nejen samotným pojištěncům OZP, ale zejména podnikatelům a zaměstnavatelům, kteří potřebují doložit (zpravidla orgánům státní správy) potvrzení o neexistenci splatných nedoplatků na pojistném a na penále na veřejném zdravotní pojištění. **Podrobnější informace najdete na stránkách Portálu OZP v nabídce Žádost o vydání potvrzení bezdlužnosti vůči OZP.**



číslo účtu OZP pro platby pojistného
10006-18432071 / 0100

ZDRAVÁ FIRMA S OZP

Pro firmy, které zaměstnávají klienty OZP, umí naše pojišťovna nabídnout zajímavé preventivní programy.

Prevence civilizačních chorob, oční prohlídky, vyšetření pohybového aparátu, rehabilitace, očkování...

Vše šité na míru potřebám i velikosti podniku.

Jak se programu zúčastnit? Stačí kontaktovat kterékoliv klientské centrum OZP nebo oddělení zdravotních programů a marketingu, telefon **261 105 258**, e-mail **bonus@ozp.cz**. Kontaktujeme vás a zpracujeme nabídku.

Portál do OZP

Portál (z lat. *porta* – brána): Architektonicky a umělecky zdůrazněný vchod nebo vjezd do objektu.

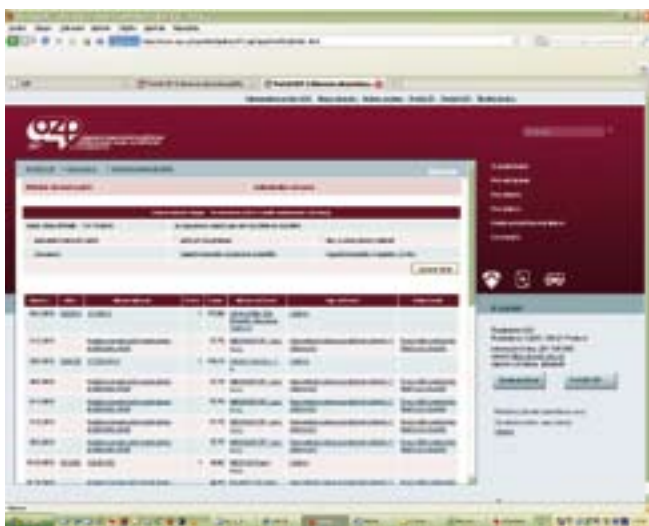
Architektura vstupu a následně vlastní vstoupení do objektu má velký psychický účinek a vytváří první dojem o prostoru a jeho vlastníkovi. Historicky a typologicky je portál vázán k bráně, triumfálnímu oblouku a k propylajím. (zdroj: Wikipedia)

Architektura (ta výpočetní) i umění (to systémové) stojí jako opravdové dva pilíře u vchodu do světa, kde může klient OZP získat hodně užitečných informací. Různé portály jsou často prezentovány jako „centrum celého webového vesmíru“, přitom to někdy bývá bezobsažná, pestře namalovaná bublina.

Vitakarta je jednoduchá aplikace, která obsahuje především záznamy o zdravotní péči poskytnuté klientovi OZP. V pilotní fázi jsou dostupná data zletilých klientů, na rozšíření pro děti se pracuje. Do aplikace lze vstoupit na internetových stránkách www.ozp.cz, odkaz/tlačítko Portál OZP. Pro přihlášení k Vitakartě je třeba zadat SMS kód. Tak je zajištěna bezpečnost dat, podobně jako např. v internetovém bankovníctví.

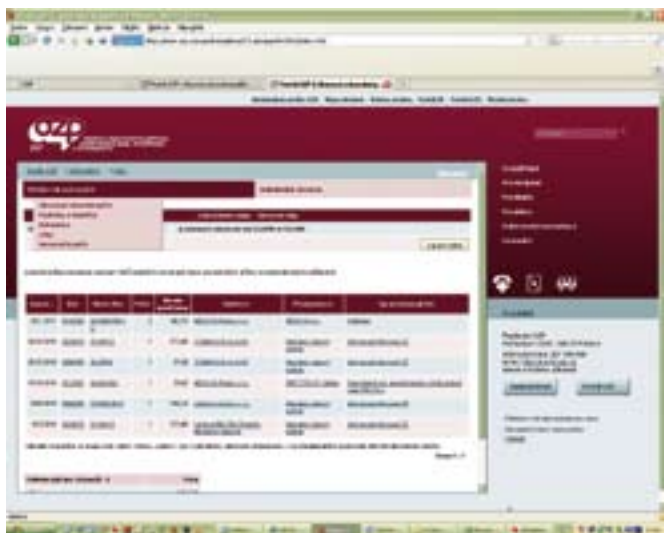
Všechny informace a přihlašovací údaje lze získat ve všech clientských centrech OZP.

Portál OZP nehýří duhovými barvami, ale o to více nabízí. **Podívejme se na něj důkladněji, věnujme se zejména aplikaci Vitakarta.**



Proč VITAKARTU?

- zdravotní data v bezpečí
- výpis z účtu pojištěnce on-line
- emergency údaje pro záchranku
- vedení osobního zdravotního deníku
- lepší komunikace s lékařem
- dostupná přes web



Vitakarta má dvě hlavní části. První je přehled zdravotní péče, kterou za vás zdravotnická zařízení vyúčtovala OZP. Lze je procházet chronologicky nebo filtrovat, např. podle typu zařízení. V přehledu lze vybírat přehled uhrazených regulačních poplatků, doplatků za léky nebo hospitalizaci.

Portál OZP nabízí možnost vyjít se k jednotlivým položkám přehledu zdravotní péče.

Další část obsahuje tři stránky vašich osobních záznamů. Položka Osobní deník zobrazí stránku určenou k zaznamenání událostí v historii, které se týkají vašeho zdravotního stavu (očkovací kalendář, plastické operace, kousnutí klíštětem apod.).

Aktuální zdravotní stav slouží k zaznamenání informací o vašem zdravotním stavu (chronické nemoci, se kterými se potýkáte, vaše krevní skupina, aktuálně užívané léky atd.).

Zdravotní plán nabízí možnost zaznamenání plánovaných událostí týkajících se vašeho zdravotního stavu do kalendáře (třeba termíny objednání k lékaři).

Tyto údaje máte kdykoli k dispozici a můžete je zpřístupnit svému lékaři.



.....zaregistrujete se v klientském centru

.....přihlásíte se přes web OZP

.....zadáte uživatelské jméno a heslo

.....zadáte SMS kód, který obdržíte do mobilu

.....jste ve Vitakartě!

Jak do VITAKARTY?

Pobočka OZP v Olomouci na nové adrese



Pobočku OZP v Olomouci najdete **od července nově v ulici Wellnerova** v nově vybudovaném polyfunkčním objektu s možností parkování, v blízkosti budovy Magistrátu města Olomouce a Zimního stadionu. Přestěhuje se sem z původní adresy v Denisově ulici.

Jedná se o moderní klientské pracoviště, kde klienti naleznou komfortní servis s využitím všech nových produktů OZP (např. Portál OZP, včetně Vitakarty, možnost registrace do Asistenční služby OZP apod.)

Těší se na vás tým pracovníků pod vedením ředitelky Aleny Záborské.

Telefonní informační centrum OZP (TIC)

Telefonní informační centrum OZP sídlí v Praze a právě sem přicházejí, již od roku 2000, telefonické dotazy směřované na infolinku OZP 261 105 555 a většina e-mailových dotazů zaslaných na adresu ozp@ozp.cz.

Provoz TIC zabezpečuje tým sedmi zkušených operátorů pod vedením Jany Švandové, která pracuje v OZP již od roku 1995 a patří tedy k jejímu „inventáři“.


Zavedení nového softwaru pro řízení, sledování a vyhodnocování provozu TIC umožňuje spojení telefonického hovoru v co nejkratší době na nejvhodnějšího operátora specialistu dle typu konkrétního dotazu. Mimo provozní hodiny TIC (pondělí až pátek od 8 do 16 hodin) funguje telefonické záznamové zařízení, kde může klient zanechat vzkaz se svým jménem a telefonním číslem. Další pracovní den klienta kontaktuje pracovník TIC a vyřídí jeho požadavek.

Do TIC se denně dovolá na 500 klientů. Dle dlouhodobých statistik počtu hovorů v průběhu dne lze nejrychlejší spojení očekávat mezi 8. až 10. hodinou a mezi 14. až 16. hodinou. Nejvíce hovorů přichází do TIC v pondělí a ve středu, ale TIC je zde pro klienty OZP každý pracovní den.

A ještě zajímavost – v hlášce před spojením na operátora TIC vás neuvítá nikdo jiný než „Dr. House“ ze známého televizního seriálu v podání svého dabéra, herce Martina Stránského.



OČEKÁVÁME 700 000. KLIENTA!


 Letos dosáhne počet klientů OZP čísla 700 000. Za téměř 20 let se klienti mohli přesvědčit o tom, že OZP je partnerem, na kterého je spolehnouti a který jedná na rovinu. Zajišťujeme zdravotní péči, preventivní programy, kreditní systém a nejnověji Asistenční službu OZP a slibně se rozvíjející elektronický servis.


Toto čeká také na klienta s pořadovým číslem 700 000. Ale ten se může těšit i na leccos jiného:

 Asistenční službu OZP GOLD na jeden rok zdarma

 Cestovní pojištění na 30 dnů zdarma

 Jednou měsíčně zdravou bedýnku od freshbedynky.cz zdarma po dobu 1 roku

 ... a protože by jubilejním klientem mohlo být jedno z téměř 12 000 dětí, které se OZP ročně narodí, pamatujeme i na to. Jeho maminka dostane zdarma AS OZP GOLD a cestovní pojištění na 30 dnů. K tomu si může vybrat buď jednou měsíčně zdravou bedýnku od freshbedynky.cz zdarma po dobu 1 roku nebo jednorázové dětské pleny na jeden rok zdarma.

 Pokud by se 700 000. klient do OZP přihlásil v akci Aktivní pojištěnec, může si ten, kdo mu OZP doporučil, vybrat buď AS OZP GOLD zdarma nebo 30denní cestovní pojištění zdarma.

Když se vše podaří, tak vám 700 000. klienta představíme v dalším čísle. Do té doby můžete získávat pro OZP nové klienty ve své rodině, v zaměstnání, ve svém okolí. Vyplatí se to v každém případě!

Medicína první linie

Sdružení praktických lékařů ČR a Sdružení praktických lékařů pro děti a dorost ČR ve spolupráci s Odbornou společností praktických dětských lékařů ČLS JEP pořádalo 25. a 26. února v TOP Hotelu Praha 5. Kongres primární péče.

Bohatý odborný program byl rozdělen do dvou dnů a třinácti tematických bloků doprovázených panelovými diskuzemi a kulatými stoly.

Jedna z nejsledovanějších částí programu se odehrála v pátek odpoledne, první den Kongresu. Prezentaci na téma „Elektronická komunikace ve zdravotní pojišťovně“ přednesl generální ředitel OZP Ladislav Friedrich.

OZP jako partner 5. Kongresu primární péče měla stánek přímo naproti hlavnímu sálu. Po oba dny, v pátek i v sobotu, byl o stánek stále velký zájem a zaměstnanci OZP se měli co otáčet, aby stíhali odpovídat na všechny dotazy. Bylo co nabídnout. Třeba rozšířenou Asistenční službu OZP, a především úplně nový produkt – VITAKARTU.



Školení pro lékaře



V letošním roce pořádá OZP seriál seminářů pro lékaře. První – na téma **Diferenciální diagnostika v ordinaci praktického lékaře** – proběhl v pražském hotelu ILF 19. května. Přednášející hovořili o diferenciální diagnostice střevních zánětů a diferenciální diagnostice elevace jaterních testů.

Pět desítek přítomných lékařů si také vyslechlo informace o Asistenční službě OZP a webové aplikaci Vitakarta+ pro lékaře.

Další ze seminářů proběhne v druhém pololetí na Moravě.

Semináře se konají pod záštitou ČLK a jsou ohodnoceny kredity v systému celoživotního vzdělávání lékařů.

Regiontour 2011

Na letošním jubilejním 20. ročníku veletrhu cestovního ruchu a zážitkové turistiky REGIONTOUR, který se uskutečnil v lednu na brněnském výstavišti, byla OZP přítomna již podesáté. Veletrh patří k nejvýznamnějším událostem v oblasti cestovního ruchu a turistických možností v ČR a umožňuje návštěvníkům seznámit se s krásnými místy a turistickými zajímavostmi ČR, folklorními zvláštnostmi, gastronomickými specialitami, ukázkami lidových řemesel, významnými osobnostmi i typickými produkty jednotlivých regionů.

K vybraným a velmi frekventovaným partnerům doprovodného programu patřila po celé čtyři dny veletrhu právě OZP, která se této akce zúčastnila jako jediná zdravotní pojišťovna ČR.

OZP se prezentovala jako generální partner projektu Pohádkového království a Pohádkové unie ČR, jako VIP partner se podílela na křtu „Atlasu turistických zajímavostí na rok 2011“ a vyhlášení výsledků soutěže „O nejlepší turistickou pohlednici ČR“.

Po celé čtyři dny trvání veletrhu procházel maskot OZPáček celou veletržní plochou, navštěvoval výstavní expozice jednotlivých regionů, předával návštěvníkům veletrhu propagační materiály OZP a drobné upomínkové předměty a zval je k návštěvě prezentačního stánku OZP i k zapojení do zábavních a znalostních soutěží. OZPáček byl po všechny dny trvání veletrhu středem pozornosti návštěvníků a vděčným objektem profesionálních i amatérských fotografů.



Pohádkový den v Jindřichově Hradci



Pohádkovými dny je tradičně zahajována pohádková sezona v Pohádkovém království krále Zdeňka I. Trošky. Jejich záměrem je umožnit dětem i jejich rodičům cestovat a poznávat krásy jihočeské krajiny, zajímavé kulturní památky i místní kulinářské speciality. Letošní již 9. Pohádkový den se uskutečnil v pátek 11. března v Jindřichově Hradci.

OZP zde byla představena jako generální partner Pohádkového království a obdržela čestný diplom a poděkování pohádkového krále Zdeňka I. za podporu Pohádkového království a jeho činnosti. Program Pohádkového dne byl zakončen autogramiádou Zdeňka Trošky v kulturním domě Střelnice. Přítomnost OZP na Pohádkovém dnu byla umocněna postavíčkou OZPáčka, který asistoval pohádkovému králi při všech jeho slavnostních aktech, pohádkovém průvodu i autogramiádě.

Milé děti, milí rodiče a kamarádi,

už tomu budou tři roky, kdy ve své dílně ilustrátor Jaroslav Kerles navrhl moji postavičku. Za tu dobu jste se se mnou mohli setkat nejen na nejúčinnějších propagačních materiálech, ale i na akcích, které jsem společně s OZP pro vás připravil. Místem našeho denního setkávání se stalo **OZPáčkovo**, území na **www.ozp.cz**, kterému velím a starám se, abych vám v té zábavnější podobě nabídl všední i nevšední informace mnoha podob. Pro ty, kteří rádi dostávají on-line informace na své obrazovky, jsem si založil profil i na Facebooku. Snažím se přinášet řadu praktických rad nejen od odborníků, zajímavých tipů na výlety anebo různé soutěže. Nenechte si nic ujít, OZPáčkovo je tu jen pro vás.



hravá máma
Inspirace pro hravý a zdravý život

OZP si pro vás připravila horkou novinku, a to nejen pro maminky s dětmi, ale i pro ty, kteří se rádi nechají hravě inspirovat v oblasti pohybových aktivit, relaxace, zdraví, rodiny a stravování. Otevřete si novou zábavnou internetovou prezentaci: Hravá máma. Zeptáme se za vás odborníků na věci související se zdravotní péčí a alternativní medicínou. Budeme diskutovat s nutričními terapeutky, učitelky jógy, akreditovanými homeopaty nebo akupunkturisty. Nevíte, co uvařit k večeři? Podívejte se na stránky a hned budete mít o starost méně. A na jaký výlet vyrazit o víkendů? A co třeba soutěž pro celou rodinu? To a mnohem více najdete na novém webu zábavy a zdraví s OZP.

facebook

OZPáček stále má svůj profil na Facebooku. Přidejte si ho do oblíbených stránek. Dozvíte se novinky, můžete si prohlédnout fotografie z akcí, vyhrát věcné ceny, anebo si vybrat z nabídky zajímavých výletů. Za uplynulý rok má OZPáček mnoho stálých facebookových příznivců a byl by rád, kdyby k nim přibýlo ještě i pár dalších. Přes Facebook s ním můžete komunikovat, posílat doporučení, hodnocení a nebo jen tak něco napsat na zeď, třeba i poslat zajímavý odkaz.

OZPáčkova listárna...

Děkuji všem za zasláné podněty, doporučení a nápady. OZPáčkova listárna je na vaší straně a já jako její majitel si jakýchkoliv příspěvků velice vážím. Pište, mailujte. Podělte se se mnou o své zážitky. Napište mi, co se vám líbí a kde všude byste mě chtěli vidět. Líbí se vám stránky Hravá máma? Co byste rádi na nich uvítali nebo změnili? Ten nejzajímavější OZPáčkův příběh nebo nápad, který dorazí do mé listárny, odměním. A jak? To se nechte překvapit.

Krásné léto, pěkné prázdniny a příjemnou dovolenou přeje
váš kamarád OZPáček

Kontaktní data:



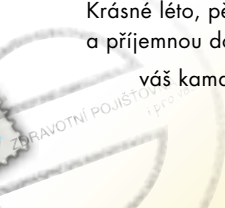
ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
i pro vás!

internet: www.ozp.cz

(OZPáčkova stránka pro děti a rodiče)

Facebook: OZPáček

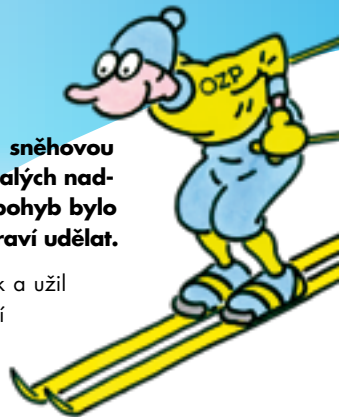
e-mail: ozpacek@ozp.cz



Co jste se mnou zažili...

Paní Zima byla letošní sezonu štedrá a nadělila nám pořádnou sněhovou nadílku. Lyžařské areály, kopce a kopečky byly plné velkých i malých nadšenců bílého sportování. Také aby ne. Zdravý vzduch a k tomu pohyb bylo to nejlepší, co jste v zimních měsících mohli pro svoji kondici a zdraví udělat.

- Ani OZPáček nezůstal doma, vydal se do českých lyžařských středisek a užil si s návštěvníky sněhových radovánek se sérií úspěšných sportovních akcí Salomon Atomic Ski4fun.
- V únoru pak přijel fandit našim mladým talentovaným sportovcům do Liberce na Zimní olympiádu dětí a mládeže, kterou si náležitě užil.
- V Praze a Brně se zúčastnil veletrhů cestovního ruchu a turistických možností – Holiday World a GO-REGIONTOUR a nechal se tak inspirovat aktuální nabídkou možností cestování.



Jaro OZPáček přivítal hned na několika místech.

- S Pohádkovým královstvím a Zdeňkem Troškou na Pohádkovém dni v Jindřichově Hradci.
- S pražským Klubem českým turistů na celodenním pochodu Za jarním sluníčkem.
- Na apríla zajel do Plzně na Apriliádu.
- S Turistika.cz poznával přírodní, technické i kulturní památky Královéhradecka.
- Během tří denního veletrhu BIOSTYL v Praze se dozvěděl něco z oblasti zdravé výživy.
- A s Tancuj a nedrob si protáhl tělo v rytmu hudby v pražském Music klubu Óčko.

Další reportáže včetně fotografií z vytipovaných akcí najdete v článkách anebo na Facebooku.

Na co se můžete těšit...

- Aktuální seznam akcí, které jsem pro vás s OZP připravil, najdete vždy na www.ozp.cz anebo na mém facebookovém profilu.
- Během letních měsíců startuje **OZPáčkova cesta zoologickými zahradami**. Už teď vím, že navštívíme ZOO v Liberci a v Ústí nad Labem.
- S **Pohádkovým královstvím** si užijeme pohádkové dobrodružství hned na několika pohádkových místech, a to i s královskou návštěvou.
- S **Turistika.cz** vystoupáme na Petřín a na podzim zavítáme na SPORT life do Brna.
- Čeká nás mnoho Dětských dnů, výletů, turistických pochodů, veletrhů, slavností a festivalů po celé republice. Společně budeme sportovat, odpočívat a bavit se. Poznávat památky, vydáme se za dobrodružstvím a zažijeme společně nezapomenutelné chvíle.
- **Zkrátka, užijeme si léto a prázdniny, jak se patří, a já budu rád, když si uděláte čas a dorazíte na některou z našich akcí.**

OZP in-line

To není překlep a nejedná se o článek o elektronických vymoženostech. Je to úplně jinak: Hlavním partnerem série mezinárodních závodů na kolečkových bruslích se stala OZP.

Ve sportovním areálu Vesec na Liberecku si každý návštěvník nalezne své místo. Areál je členitý, ale pro začátečníky má jedny z nejlepších parametrů ze všech možných uzavřených (pro motoristy) in-line areálů v České republice. Obrovský plac s rovinou, mírným kopečkem i protikopcem může závidět i kdejaký ráj bruslení v Německu. V areálu je občerstvení s otevírací dobou dle hezkého počasí. Můžete si však nejen brusle půjčit, ale i naučit se na nich v in-line škole FILAcentra. Kdyby vám nestačilo bruslení, je možné si zapůjčit kolečkové lyže, zahrát badminton, pétanque či zaházet diskem frisbee.



OZP na Biostylu 2011

Šestý ročník tradičního veletrhu zaměřený na zdravou výživu a životní styl přilákal na začátku dubna do Průmyslového paláce na Výstavišti v pražských Holešovicích na tisíce návštěvníků.

Na 300 vystavovatelů představilo své výrobky a služby z oblasti zdravé výživy, textilu, kosmetických a léčivých produktů nebo relaxačních pobytů. Biostyl nabídl i Farmářská tržiště a velmi bohatý doprovodný program. Nechyběly odpočinkové zóny, kavárny, čajovny a pro ty nejmenší dětské koutky.

OZP, zdravotní pojišťovna zdravého životního stylu, na této akci rozhodně nemohla chybět. Její maskot OZPáček byl ve výstavních prostorách mezi davem k nepřehlédnutí. Nejenže bavil všechny kolem, ale měl pro kolemjdoucí připraven dárek ve formě poukázky na nákup bio ovoce a zeleniny z Freshbedýnek (www.freshbedynky.cz).





Máte věž nebo rozhlednu? Přidejte se k projektu...

PO VĚŽÍCH A ROZHLEDNÁCH S OZP

© Pohádkové a zážitkové regiony o.s.
Koordinační:
Mgr. Marcel Čertík
tel.: 386 352 589
e-mail: mpc@ozp.cz
www.pohadkovetajizivotni.cz



Generální partner projektu:
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a služebních
Hlavní mediální partner:
Radio Blaník



Hradec Králové – Mezi partnery OZP se zařadila Jiráskova turistická chata na Dobrošově u Náchoda. Z rozhledny chaty návštěvník přehledně Náchodsko, Orlické hory a další místa Kladského pomezí. Občerstvit se lze ve stylové restauraci s kapacitou 50 míst. Chata nabízí levné ubytování ve třech atraktivních dvoupodlažních pokojích a v několika 2–4lůžkových pokojích. Celková kapacita chaty je 46 lůžek. Dva pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením pro tělesně postižené osoby.

Ostrava – Příspěvek od OZP lze v Ostravě čerpat třeba na předplatní vstupenku do AT-TACK FITNESS studia Ostrava, ulice 28. října 124. Ostravská pobočka také zve klienty i ostatní zájemce na výstavu „Život na zahradě – Zdravý životní styl“, která se koná ve dnech 30. září–2. října na Černé louce v Ostravě.

Úrazy dětí a jejich prevence

Před námi je doba prázdnin a dovolených a také děti se vydávají na cesty, obvykle s rodiči nebo samy – třeba na dětské tábory. Je to období, které v důsledku zvýšených dětských aktivit přináší také nejvíce úrazů.

Nejčastějšími úrazy dětí jsou zlomeniny končetin, poranění hlavy, tržné rány, otřesy mozku v důsledku pádů, popáleniny ohněm zejména u táboráků, úrazy v důsledku pádů z kola a další. Vážné úrazy mají dopad nejen na psychiku dítěte, ale přinášejí i starosti rodičům. Zejména malé děti nevědí, co jim hrozí, a neuvědomí si možné následky.

Pozornost si zaslouží zejména kojenci a malá batolata, která v nestřeženém okamžiku udělají nečekaný pohyb a nešťěstí je hotové. Jedná se zejména o pády ze schodů, oken, pády kojenců z přebalovacího stolu nebo z kočárku, opaření horkou vodou, poranění o ostré předměty

a otravy jedovatými rostlinami, čistícími prostředky či léky ponechanými volně ležet.

Přes veškerou pozornost, kterou dětem věnujeme, se někdy takové události neubráníme. Pak nám nezbývá, než se s touto mimořádnou událostí vypořádat. Ne všechny úrazy dětí jsou natolik lehké, že nezanechají žádné následky a snadno se zahojí. Jsou úrazy, které mohou na postiženém zanechat celoživotní následky, a navíc si vyžadají velké finanční částky na zajištění vhodné a často dlouhé léčby.

Pojištění pro miminka zdarma



OZP vychází vstříc rodičům a uhradí místo nich úrazové pojištění novorozenců pro celý první rok jejich života.

Od roku 2007, kdy jsme začali poskytovat rodičům novorozenců tuto službu, využilo nabídky tohoto pojištění na 14 000 rodičů. Velká část z nich pak dále pokračuje v programu Zvonek až do věku 6 let dítěte a pak i ve školním věku může pokračovat v programu Gina. Toto pojištění kryje odškodnění v případě vzniku úrazu, asistenční službu, finanční plnění až do výše 1 mil. Kč v případě trvalých následků úrazu a proplacení nákladů spojených s úrazem. A že se úrazy dětem nevyhýbají, o tom svědčí stovka dětských úrazů ročně, za které je pojistřovnou Vitalitas vypláceno pojistné plnění.

Proto neváhejte a využijte nabídku a bezplatné pojištění pro svého novorozence co nejdříve uzavřete. Jak? Osobně ve všech klientských centrech OZP, prostřednictvím e-mailu při přihlašování novorozence do OZP, v odpovědním formuláři v zásilce, kterou spolu se žádostí o čerpání kreditu pro maminky a novorozence a dalšími materiály obdržíte poštou. Nejednodušeji pak on-line na www.vitalitas.cz.

A když vydržíte s úrazovým pojištěním v programu Zvonek až do 6 let věku dítěte, obdržíte v průběhu pojištění řadu dáreků a v 6 letech věku pro svého školáka školní brašnu pro nástup do školy.

Pojištění pro prvňáčky zdarma!



V OZP vycházíme vstříc i prvňáčkům, chceme je a jejich rodiče chránit i při padě nenadálních úrazů. I pro ně máme připraven dárek. V době od 1. 6. 2011 do 30. 9. 2011 mohou jejich rodiče uzavřít bezplatně na jeden rok úrazové pojištění v programu Gina. Příslušnou částku uhradí OZP za vás. Stačí jen v uvedeném období svého prvňáčka přihlásit k pojištění.

Začíná cestovní sezóna, nezapomeňte přibalit pojištění!



Jsme jedinou zdravotní pojistřovnou v ČR, která přispívá svým pojištěncům 50% částkou na pojištění léčebných výloh při turistických cestách do zahraničí (Evropa). Navíc v letošním roce můžete tento příspěvek od OZP čerpat i při uzavření pojištění po internetu z pohodlí svého domova či pracoviště a při platbě on-line nemusíte ani nikam chodit. Nezapomeňte své pojištění před cestou do zahraničí uzavřít. V případě zdravotních obtíží pak ušetříte nejen peníze, ale i starosti.

S VITALITAS DO ZAHRANIČÍ...

Již devátým rokem doprovázíme naše klienty na zahraniční dovolené či pracovní cesty. A za tu dobu Vás nebylo málo: téměř 1,5 miliónu. A více než devět tisíc z Vás se při likvidaci pojistné události přesvědčilo, že rychlost, vstřícnost a flexibilita nejsou v našem případě jen prázdná slova...

Naše cestovní pojištění Vám i v roce 2011 přináší řadu výhod:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše **5.000.000 Kč**
- výhodné pojistné podle věku, pro pojištěnce OZP **již od 5 Kč na jeden den**
- možnost čerpat **slevu** na pojištění léčebných výloh pro pojištěnce OZP ve výši **50 %**, nyní nově i při pojištění **online**
- bohatá škála **přípojištění**
- kvalitní a renomovaná **asistenční služba**
- možnost **pojištění online** z pohodlí Vašeho domova
- při online sjednání možno **platit kartou**
- **rychlá a bezproblémová likvidace** pojistných událostí

Novinka!

...I V TUZEMSKU

Chystáte se letos objevovat krásy České republiky? Chcete pojištění pro své děti na tábor či školu v přírodě? Právě pro Vás jsme připravili pojištění pro Českou republiku. Minimální délka pojištění je 1 den, produkt je určen všem věkovým kategoriím a cena začíná již na 5 Kč! Můžete si vybrat:

- úrazové pojištění pro případ trvalé invalidity (max. pojistná částka 200.000 Kč) či smrti úrazem (100.000 Kč)
- pojištění odpovědnosti za škody na majetku, zdraví či životě až do 1.500.000 Kč
- pojištění zavazadel s pojistnou částkou 20.000 Kč

Pojištění lze sjednat na kontaktních místech i prostřednictvím internetu od května 2011.

S Ginou (nejen) na prázdniny!

Dětské úrazové pojištění Gina s širokou škálou pojištěných rizik je připraveno pro všechny děti a dospívající mládež až do 18 let. V rámci pojištění poskytujeme:

- pojištění trvalých následků úrazu s progresivním plněním až do 1.000.000 Kč
- jednorázové plnění 1.000 Kč za vyjmenované úrazy (zlomeniny, popáleniny, jizvy, chirurgický zákrok, otřes mozku, ztráta trvalého zubu)
- náklady spojené s úrazem až do 10.000 Kč bez spoluúčasti pojištěné osoby
- v případě hospitalizace v důsledku úrazu částku 100 Kč za každý den strávený v nemocnici
- v případě pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních částku 100 Kč za každý den pobytu
- náklady na konzultace s odborníkem v přímé souvislosti s úrazem až do výše 10.000 Kč
- náklady na zubní implantát či plastickou chirurgii v přímé souvislosti s úrazem až do výše 20.000 Kč

Gina
s nadhledem do života



NEVÁHEJTE A VYUŽIJTE SPECIÁLNÍ PRÁZDNINOVÉ CENY:

až do 31. 8. 2011 získáte komplexní pojištění pro Vaše děti za pouhých 825 Kč na celý rok. Pro sjednání navštivte www.vitalitas.cz nebo jakékoli kontaktní místo OZP.

Dobrá rada má na cestách dvojnásobnou hodnotu

Těšíte se na vytouženou dovolenou k moři a neodradily vás ani bouře v arabském světě? Nedokážeme vás připravit na všechny situace, ale umíme poradit, abyste nebyli na své vysněné dovolené nepřijemně překvapeni.

Každá cílová destinace má svá všeobecně známá specifika a tradice, ke kterým bezesporu patří i kolorit licitování a cenu mezi domorodci a nezkušenými turisty. Jste-li na tuto eventualitu připraveni, prozradíme vám, že existuje také řadu „hiitů“ z oblasti medicínské péče, se kterými je dobré být dopředu seznámen.



Tak např. cestujete-li do **Řecka**, počítejte s nadstandardním zájmem lékařů, kteří rádi zajdou až tak daleko, že ochotně zaklepují i na dveře vašeho pokoje. Přestože sami nemáte pocit, že by vás cokoli trápilo, předepišou vám pro jistotu krémy a mastičky proti spálení na sluníčku. Ochoty a vstřícnosti sice není nikdy dostatek, nicméně tuto ochotu samozřejmě okamžitě následuje standardizovaný účet v hodnotě minimálně 10 EUR. Poté už je zbytečné přemýšlet, co je akutní a neodkladná péče a co je jen marketingový trik.



V **Egyptě** jsou schopni někteří medci zajít do ještě větší krajnosti při snaze prozkoumat taje vašich kapes. Bolí vás břicho? To je určitě zánět slepého střeva! Okamžitá operace a následně nákladná hospitalizace je nezbytná. Že mezi suverénně nejčastější diagnózy patří v arabském světě právě střevní problémy způsobené odlišnou stravou a kvalitou vody, vám v takovém okamžiku rozhodně nikdo neprozradí. Nikdy se tak už nedozvíte, zda jste si nenechali appendix vyjmout čistě „z preventivních“ důvodů. Rozhodně to ale bude stát za to.

Sami tak poznáte, že vaše vyjednávací schopnosti nemusí být v každé situaci dostatečné. Stablní oporou a důvěryhodným partnerem za všech okolností však zůstává vaše asistenční služba, která je součástí cestovního pojištění od pojišťovny Vitalitas. Dříve než se tedy rozhodnete o svém zdraví smlouvat, doporučujeme vám vždy se spojit s operátorem a ten vás zbaví všech pochybností, jak správně postupovat. Minimálně vám pomůže překonat jazykovou bariéru, která může být v oblasti medicíny nepřekonatelnou překážkou.



Mimochodem: víte, kde je zdravotní péče nejnákladnější? Ve **Spojených státech amerických**. V této destinaci, která nepatří mezi sezónně navštěvované země, jsou mezi největšími evergreeny vysoké náklady i u banálních zákroků. Např. zubní péči často klienti omezí při bolesti chrupu buď na antibiotika, nebo sáhnou z finančních důvodů po druhém extrému, a tím je vytržení bolavého zubu. I v tomto případě se vám proto vyplatí mít dobré cestovní pojištění, které vám může kromě rady na dálku ulevit také ve finanční zátěži, neboť akutní zubní zákroky hradí až do výše 10 000 Kč.



Hezké léto přeje nový partner

MAX
marketing **1**
KLUB

ozp
207

OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA
ZAMĚSTNANČŮ BANK, POJIŠTOVEN
A STAVEBNICTVÍ



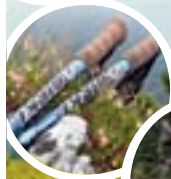
Sledujte
Vyhrávejte
Nakupujte

www.MAX1klub.cz

Český výrobce
holí pro chůzi
Nordic walking

BIRKI
SKI POLES®

O nás se můžete opřít!



nordic
walking
live
www.nwlive.cz

BIRKI spol. s r.o.
Jeseník 790 01, U Bělidla 926/3
tel.: +420 584 412 905

www.birki.cz

Ozdravné pobyty u moře – zkušenosti lékařky

Děti a nemoci. Častý problém nás, rodičů. Odborníci doporučují dlouhodobý pobyt u moře. Léta praxe potvrzují správnost této cesty. Pobyt dělají s našimi nemocnými dětmi divy.

Zeptali jsme se alergoložky MUDr. Pennigrové, pravidelně zajišťující lékařský doprovod na ozdravných pobytech, na její zkušenosti z těchto pobytů.

OZP posílá k moři ročně více než 500 dětí. Jak vnímáte tyto pobyty z medicínského hlediska?

V každém případě pozitivně. Prokazatelně se takový pobyt u většiny dětí projevuje v celkovém zlepšení zdravotního stavu. V dalším roce pak nemusí tak často navštěvovat lékaře, nemusí tolik užívat léky. Mořské ovzduší i slaná voda působí skvěle na různé ekzémy, zlepšuje stav dětí s respiračními obtížemi.

Jen pro zajímavost, někteří rodiče se mne v ordinaci ptají, zda stejné účinky mají i jiné přímořské lokality. A moje odpověď je vždy překvapivá. Kupodivu, pro obtíže našich pacientů je nevhodnější hlavně Jadranské pobřeží, tj. doporučuji jim spíše pobyty v Chorvatsku a Itálii. Řecko a jiné lokality s písčnými plážemi nejsou pro alergiky a jejich dechové a kožní obtíže zrovna vhodné.

Když ještě zůstaneme u těch lokalit – a co pobyty na horách?

Ty jsou také skvělé. Měla jsem možnost získat zkušenosti z pobytů ve Vysokých Tatrách. Tuším, že OZP je organizovala až do roku 2005. Kupodivu zájem rodičů o tyto oblasti však nebyl tak významný. Přece jen moře je moře. Ale z medicínského hlediska bych rodičům doporučila pobyt na horách alespoň jednou ročně.

Co vše čeká lékaře ozdravného pobytu?

V každém turnusu jsme dva lékaři a dvě zdravotní sestřičky. Čeká nás především každodenní starost o téměř 100 dětí nejen po stránce zdravotní, ale i psychologické. Jedou tam děti ve věku od 7 do 15 let. Některé z nich jsou poprvé z domova, stýská se jim, neumí si zpočátku zvyknout na život v kolektivu a podobně. Budete se asi divit, ale setkáváme se i s problémem u rodičů. Někteří z nich neunesou odloučení od dítěte. V poslední době se množí případy, kdy si z tohoto důvodu zajistí dovolenou poblíž



objektu a přes den se snaží brát si dítě k sobě. Tím ale bohužel naruší celý chod a rytmus nejen dítěti, ale i celému oddílu. Hlavně menší děti to pak psychologicky nesou špatně, protože nechápou, proč tam někdo má maminku a někdo ne. Oddílová vedoucí i lékaři pak mají plné ruce práce, aby děti uklidnili. Každoročně tak apelují na rodiče, aby zvážili dopad takového jednání a vyvarovali se ho.

Ale jinak – běžná zdravotní péče. Po příjezdu děti vyšetříme, převezmeme léky, masti, vakcíny. Po dobu pobytu zajišťujeme kompletní zdravotní péči, řešíme drobné úrazy, infekce apod. Naštěstí máme k dispozici plně vybavenou lékárnu, jsme připraveni i řešit případné závažnější problémy.

Jaký je rozdíl mezi dovolenou u moře s rodiči a ozdravným pobytem s OZP?

V každém případě v jiném charakteru a organizaci pobytu. Dětem se věnuje pedagogický pracovník, zajišťu-

jící pravidelný režim a jak už jsem zmínila, je zajištěna okamžitá lékařská péče. Fyzioterapeut s dětmi provádí skvělá dechová cvičení, která u dětí i rodičů každoročně sklízela velkou pochvalu. Děti si najdou nové kamarády, hrají nové hry, mohou ukázat i to, co v nich je. Z takových pobytů pak existuje řada přátelství na dlouhá léta. Některé děti – pacienti – už dorostli a jezdí na pobyt jako oddíloví vedoucí.

Jak dlouho vydrží efekt takového pobytu?

Víte, já vnímám efekt v několika rovinách. Je to především efekt zdravotní. Jak už jsem zmínila, děti v následujícím roce prokazatelně potřebují menší péči, užívají méně antibiotik, jsou méně nemocné, nemusí užívat inhalační kortikoidy apod. Důležitý je však také efekt psychický. Respirační obtíže či ekzémy na podkladě alergického terénu často souvisejí s psychickým stavem pacienta. Navíc některé děti získají i nové stravovací návyky, které přenášejí do rodiny. Odklon od hamburgerů ke stravě se zeleninou a rybami není k zahoezení.

Jak nejlépe na pobyt navázat po návratu, aby účinek vydržel co nejdéle?

Záleží na zdravotním problému dítěte. U astmatiků je důležité pokračovat v dechových cvičeních, které se na pobytu naučili. U dětí s kožním onemocněním je zase důležitá skladba potravin, naučí se, co mohou a nemohou jíst, a dále to pak dodržují. Děti s onemocněním pohybového aparátu pokračují ve cvičeních, které prováděly s fyzioterapeutkou. A nejlepší by bylo, kdyby rodiče na ozdravný

pobyt navázali svojí dovolenou s pobytem u moře tak, aby děti mohly být v mořském klimatickém podnebí co nejdéle.

Máte nějaký nezapomenutelný zážitek z pobytu?

Je jich mnoho. Jsou úsměvné, i méně úsměvné. Z té druhé sorty bych asi uvedla případ dítěte, které řešila moje kolegyně. Dítě hned po příjezdu na pobyt onemocnělo meningitidou – zánětem mozkových blan. Průběh byl velmi dramatický. Přesto se lékařům podařilo zajistit veškerou zdravotní péči, zahájit léčbu, převést pacienta do nemocnice a následně po stabilizaci zdravotního stavu i zajistit převoz letadlem do nemocnice v ČR. Těmito všemi kroky lékař dítěti zachránil život.

A něco veselejšího?

Veselých příhod bych mohla vyprávět mnoho. To by asi byl nekončící rozhovor. Děti na pobytech hrají různé hry, pořádají se diskotéky apod. Ale jednu za všechny. V loňském roce se jedna skvělá oddílová vedoucí domluvila se svými přáteli, kteří na místě trávili dovolenou na jachtě. Zorganizovali pirátské přepadení a fingovaný únos této vedoucí. Všechno se odehrálo tak autenticky i s kostýmy pirátů, že zpočátku nikdo netušil pravý stav věci. A děti svoji vedoucí bránily, takže piráti neměli šanci. Pro děti to byl zážitek, na který dodnes vzpomínají s úsměvem na rtech.

Ptala se Táňa Machová.



Mario Böhme

OZP opět přispívá na očkování proti rakovině děložního čípku

Zhoubné nádory děložního čípku – karcinomy – jsou druhým nejčastějším typem nádoru reprodukčních orgánů u žen (po nádorech prsu). V České republice je každý rok diagnostikováno přes 1000 nových případů a asi 400 žen tomuto typu nádoru ročně podlehne. Proto OZP podporuje očkování proti této chorobě a i v letošním roce na ně výrazně přispívá svým klientkám ve věku 12–25 let.



Klientka OZP, které lékař doporučí očkování proti karcinomu děložního čípku, zaplatí v ordinaci očkujícího lékaře nebo v lékárně za 1. dávku očkovací látky Cervarix maximálně 2 700 Kč nebo za 1. dávku očkovací látky Silgard maximálně 3 200 Kč. Za 2. dávku očkovací látky zaplatí v obou případech stejnou částku jako u 1. dávky.

Za třetí dávku očkovací látky uhradí klientka OZP již pouze 1 000 Kč, které jí navíc proplatí OZP po předložení vyplněného certifikátu. Vzor certifikátu najdete na www.ozp.cz a lze jej získat v klientkých centrech OZP. V tomto certifikátu potvrdí očkující

lékař aplikaci minimálně 1. dávky zvolené očkovací látky, a dále v něm potvrdí opět očkující lékař nebo lékárna zaplacení všech tří dávek.

Díky OZP tak každá klientka může v porovnání s běžnou cenou tohoto důležitého očkování uspořit až 50 % nákladů.

Očkovací látku v rámci této akce lze zakoupit buď přímo u očkujícího lékaře, nebo ve vybraných lékárnách na základě lékařského předpisu od očkujícího lékaře. Při nákupu očkovací látky i při samotné aplikaci vakcíny je vždy nutno předložit certifikát OZP.

Máte dotaz, připomínku či námět pro časopis Bonus info?

Napište na adresu bonus@ozp.cz.

Těšíme se na vaše zprávy, které nezůstanou bez odpovědi.



Lékárna Vitapharma

v budově

Oborové zdravotní pojišťovny

Praha 7 - Holešovice, Tusarova 1152/36

Široký sortiment léčiv
a zdravotnických prostředků

Odborné poradenství
ve spolupráci s lékaři specialisty

Akční slevy pro pojištěnce



Oborové zdravotní
pojišťovny



Bankovní ombudsman – respektování názorů klientů, kteří chtějí kvalitní službu

Nejsem lékař našich klientů, jen se snažím dívat se jejich očima na naše produkty a na servis, který banka poskytuje. Klient je individuální, svéprávná osoba, a instituce to musí respektovat... to jsou moje hlavní úkoly. To říká Martin Kovář, ombudsman Poštovní spořitelny.

Jak se člověk stane ombudsmanem banky? Představy o ombudsmanovi jsou hodně spojeny s Otakarem Motejlem, který tomuto pojmu získal velkou prestiž.

Říct pracovní profil je těžké. Můj předchůdce byl bankéř a bývalý náměstek ministra financí. Někdy to bývá právník, já mám kolem sebe lidi s mixem dovedností.

To je asi ta správná cesta: obklopit se lidmi, kdy jeden z nich bude dobrý právník, jeden bude dobrý v produktech, procesech banky... a dohromady jsme tým, který dokáže toto multioborové stanovisko aplikovat na konkrétního klienta, na konkrétní případ.

Nemůže to fungovat tak, že někde ve dvanáctém patře banky sedí pět chytrých lidí, kteří klienta v životě nepotkali. To víte, že někdy interakce s klientem bolí. Že vám i nadávají. Prostě jsme na to zvyklí. Povznést se nad to a říct si: Co bych tomu

řekl já, kdyby se to stalo mně. Ale sem tam nás někdo pochválí – možná z něj je potom náš advokát.

Jak a hlavně proč váš útvar v Poštovní spořitelně vznikl?

Útvar vznikl podle mě kdysi historicky primárně na obranu spotřebitelských klientských práv zákazníka. Byla to dobrá vůle banky, kdy si tady osvědčení lidé uvědomili, že se retailová banka může, dokonce musí chovat ke klientovi s úctou, respektem. Brát ho jako plnohodnotnou

osobnost, která možná reaguje na obecnou kampaň, ale má pak svoje individuální další požadavky, potřeby a má hlavně rozum. Takže ta instituce byla kdysi založena na obranu a my jsme pak postupem času přikládali zpětnovazební věci. Mnohdy vyvažujeme nerovnovážený vztah mezi bankou a klientem, mezi někým, kdo něco potřebuje (a jsou to peníze), a mezi někým, kdo ty peníze má a dává mu je za nějakých podmínek.

A výsledky – uvnitř banky i navenek?

V průběhu času jsme se dostali k tomu, že klient nevnímá banku jenom skrze své problémy a stížnosti. Nejsme útvarem jen negativní reakce, i když jsme útvarem, k němuž se klient může odvolat proti rozhodnutím, kvůli reklamacím a podobně. Stali jsme se útvarem, s kterým by měl řešit třeba vyšší stupně rizika.

Nějaké pro nás možné negativní jevy, negativní externí komunikaci nějakého problému. Postupem času se z nás tedy stal jakýsi hlas klienta uprostřed banky, uprostřed vln, mezi dvěma ohni.

Dokážeme se s lidmi v bance na podání klienta podívat z pohledu „Klient si na něco stěžoval? – a neměli bychom tedy něco zlepšit?“

A to je podle mě docela významný posun od ombudsmanství jakoby jen pro značku, pro vnější lesk banky. K posunu, že se instituce stává opravdu klientsky oriento-

Dr. Martin Kovář
Ombudsman

Ředitel úseku Rozvoj péče o klienta
Československá obchodní banka, a. s.,
Poštovní spořitelna

Čtyřnásobný paralympijský vítěz v plavání

Zájmy a koníčky: sport, rybolov...



vanou. Že klientovo vnímání banky se odvíjí od recepčního přes pracovníka na přepážce, v kanceláři... prostě záleží i na mně, jestli je banka dobrá nebo špatná.

Máte nápady na zlepšení jen vy sami, nebo přicházejí i kolegové z dalších útvarů?

Všichni se zkusíme ptát: nestálo by za to, že by tohle místo v produktu, konkrétní vlastnost tohoto typu účtu, poplatek, obchodní místo, ve kterém je tolik a tolik lidí... nemělo by to být malinko jinak?

Chodíme za všemi možnými lidmi z banky s nápady a zdá se čím dál tím víc, že útvary klientské péče více reagují na klientské připomínky. Už se to prostě neodbývá „A kolik jich jako je - těch stěžovatelů? 1, 2, 100 000? No tak to vyřídíte sami.“

My se dneska pouštíme do debaty - A co to způsobí? Jaké reputační riziko tam je? Jak to má konkurence? To jsou už otázky, které jsou krokem dopředu. Že sem tam má někdo lepší nebo horší technologii, to se všechno časem vyrovnává, ale v klientském přístupu se práce banky může zlepšovat anebo zhoršovat.

Možná v tom vidím takovou přidanou hodnotu, naši výhodu proti konkurenci, že to opravdu nemáme jako pro ozdobu, že se z toho jednak pokusíme vytěžit zpětnou vazbu a také mít aktivní externí komunikaci. Že se nesty-

díme, že s klientem mluvíme ať na chatu nebo v nějakých zaměřovaných skupinách, clientských fórech. Nejsme nikde odtrženi od reality. Nejsme skupinka pár bankovních úředníků, kteří rozhodnou někde při absolutní neznalosti klienta o tom, co on vlastně potřebuje.

Ale možná je někdy nutná přísnost i na klienta.

Určitě. Když najdeme v podání klienta něco, co banku poškozujeme, tak nemáme problém velmi tvrdě stát na straně banky. I když naším úkolem je mimosoudní narovnání, přátelské vypořádání. Jsou samozřejmě dobří a špatní klienti. Někdo prostě chce z toho bankomatu dostat více peněz, než tam nacvakal nebo chce udělat elektronický příkaz na někoho jiného nebo zneužije kartu a podobně. Ale to jsou věci, které se řeší standardně všude. Nám záleží na tom, abychom zvládli úspěšně kočirovat oba procesy - uvnitř v bance i navenek pro klienty. Daří se to. Musí.

Ptal se Václav Čech.



Představujeme vám

Jak jsme slíbili, pokračujeme v prezentaci našich smluvních partnerů z řad zdravotnických zařízení, zajišťujících pro vás péči jak z oblasti hrazené z veřejného zdravotního pojištění, tak preventivních programů a dalších produktů.

Ambulance Meditrans, s.r.o.

Praha, Česká republika, Evropa i vzdálené země celé ho světa - tam všude se můžete setkat se sanitními vozy a zdravotnickými pracovníky tohoto nestátního zdravotnického zařízení.

Oborem činnosti zdravotnického zařízení je mimo jiné kvalifikovaná doprava nemocných, raněných a rodiček (DRNR) nadstandardně vybavenými sanitkami např. s klimatizací, především v oblasti Prahy a středních Čech. Vysoké nároky na odbornost kladou mezinemocniční převozy v podmínkách pokračující neodkladné nebo intenzivní péče po celé ČR, realizované mobilními jednotkami intenzivní péče i speciálními letadly. Množství takto přepravených pacientů v intenzivní péči stále stoupá a zařízení se tak velmi významně podílí na zpřístupnění léčby všem, kdo ji potřebují. Pro pražský IKEM i pro další

velké nemocnice provádí Ambulance Meditrans v celé šíři dopravní výkonů v transplantačním programu, tzn. dopravu odebraných orgánů a tkání k transplantacím do ostatních center, dále transfúzních přípravků a léků z vitální indikace či transplantačních týmů k život zachraňujícím výkonům v celé spádové oblasti. Jako první zařízení dopravní zdravotnické a záchranné služby v ČR zavedlo již před 10 lety systém řízení kvality dle normy ISO 9001:2000, který trvale udržuje a jehož pomocí cíleně zlepšuje poskytované služby.

Ambulance Meditrans je významným partnerem tuzemským i zahraničním asistenčním službám, kterým pomáhá při řešení jak odborných, tak logistických problémů, souvisejících se zdravotními transporty jejich klientů do ČR, ale i jinde v zahraničí. Se zdravotníky a lékaři tohoto zdravotnického zařízení se setkáte i na pražském ruzyňském letišti, kde již 15 let zabezpečuje stálou lekařskou službu pro cestující i návštěvníky letiště.

Ambulance Meditrans je smluvním partnerem Asistenční služby OZP.

Kontakt:
www.ambulance-meditrans.cz



EGK - Sanatorium sv. Anny (Praha)

Sanatorium sv. Anny je pracovištěm s moderně vybaveným operačním sálem, lůžkovým oddělením a ambulancemi.

Poskytuje zdravotní péči v oblasti endoskopických výkonů - gastrokopie -, dále kapslové endoskopie, dvojbalónkové endoskopie a kolonoskopie zaměřené na prevenci, vyhledávání a léčení chorob jícnu, žaludku, dvanáctníku, tlustého střeva, konečníku. Novinkou





v gastrokopii je transnasální gastrokopie, tj. vyšetření žaludku nosem, které je pro pacienta mnohem šetrnější, je méně bolestivé a klienti mají menší problémy s dávicím reflexem. Lékaři sanatoria již provedli více než 7000 těchto vyšetření a patří ve světě ke špičce v oboru. Přemáčka MUDr. Anna Jungwirthová své bohaté zkušenosti pravidelně prezentuje na sympoziích a kongresech v České republice i v zahraničí. V rámci elektivní (jednodenní) chirurgie mohou klienti využít kýlního centra, kde převážná část kýl je řešena laparoskopicky, způsobem

zaručujícím minimalizaci bolestivých průběhů i minimalizaci rizik komplikací a recidiv. Z dalších výkonů jsou to laparoskopické operace žlučníku, slepého střeva, odstranění polypů, operace křečových žil, celá škála operací krajiny konečníku atd.

V tomto multidisciplinárním nestátním zdravotnickém zařízení jsou dále klientům k dispozici lékaři internisté, lékaři plastické chirurgie, centra obezitologie a řada dalších. Základní škála poskytované zdravotní péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Výkony např. plastické chirurgie jsou hrazeny přímou platbou dle ceny, smluvně dohodnuté mezi klientem a zdravotnickým zařízením.

Celé pracoviště je vedeno ideou, že každý pacient je váženým klientem, jemuž je nutné ušetřit maximum jeho času a minimalizovat nepříjemnosti, které jsou spojeny s nemocí či operací. Mottem je „nadstandard pro všechny“.

Sanatorium sv. Anny – EGK je smluvním partnerem AS OZP.

Kontakt:
www.egk.cz
www.kylnicentrumpraha.cz

Medical Clinic – HOMEA spol. s r.o. (Pardubický kraj)



Kožní ambulance a rehabilitace Pardubice, laserové centrum.

Toto nejmodernější technologií vybavené nestátní zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní péči v oblasti estetické a korektivní dermatologie. Klienti tak kromě klasické dermatologie, hrazené z veřejného zdravotního pojištění, mají k dispozici i výkony laserové chirurgie a fototerapie, dále lymfodrenáže, injekční lipolýzy, program celulitidy, radiofrekvence atd. hrazené dle ceny, smluvně dohodnutého mezi zařízením a klientem. V neposlední řadě zdravotnické zařízení poskytuje i rehabilitační péči, soustředěnou především na vyšetření a léčbu v oblasti poruch pohybového aparátu s pomocí klasických vyšetřovacích postupů s využitím myo-

skeletální medicíny, myofasciálních technik, reflexních technik, obštríků bolestivých kloubů, páteře, úponových bolestí a spouštěvých bodů. Do péče se tak dostávají zejména pacienti s bolestí páteře a váhonosných i periferních kloubů, ať již na podkladě degenerativního či zánětlivého onemocnění, pacienti s poruchou dynamiky a statiky páteře, skoliózou, ale i neurologickými obtížemi, bolestmi hlavy a podobně.

K dispozici je také cévní poradna, poradna pro akné, pro kožní nádory, poruchy růstu vlasů apod.

Medical Clinic – HOMEA spol. s r.o. spolupracuje s OZP v rámci jedinečného preventivního programu „Včasný záchyt rakoviny kůže“ a je smluvním partnerem AS OZP.

Kontakt: www.homea.cz



Shiatsu – účinná a příjemná péče o zdraví

Shiatsu je celostní metoda péče o zdraví, původem z Japonska, kde je předávána po generace. Současně stojí na teorii čínské medicíny a jejím systému energetických (akupunkturních) drah a bodů. Je to metoda nejen preventivní, ale dokáže zmírnit i příznaky různých nemocí, jak prokázali vědci z Univerzity v Leedsu.

Cílem shiatsu je přiblížit se harmonickému stavu těla i duše. Ošetření podporuje regenerační procesy a aktivuje samouzdravující síly organismu. Pomáhá lépe si uvědomovat tělo a jeho potřeby, i potřeby na úrovni psychické. To nás nepřímo vede k lepší péči o sebe a své zdraví.

Shiatsu používá masáže, pasivní protahování končetin, rotace v kloubech apod. Masáží předchází pohovor o potížích a zhodnocení stavu určitých zón na těle. Shiatsu se provádí na zemi na matraci (futon) a klient je po celou dobu oblečený. Na závěr může praktik dát doporučení ohledně životosprávy či ukázat vhodná cvičení. Obvykle je třeba přijít s jedním problémem na ošetření několikrát, intervaly mezi masážemi se u různých lidí liší.

Jako preventivní metodu lze shiatsu doporučit téměř každému – ošetření posouvá člověka blíž k rovnováze a jsme tak odolnější vůči stresu a tím i nemocem. Kromě toho je shiatsu vhodné pro podporu řešení funkčních a tzv. psychosomatických obtíží (určité typy zažívacích

poruch, bolestí hlavy, různé stavy zhoršované stresem, dechové potíže apod.). Ulevuje od bolestí kloubů, zad, krční páteře. Pro ženy se hodí při potížích s menstruací (bolesti, nepravidelnost cyklu), podpoří těhotné ve 2. a 3. trimestru a může jim ulevit od běžných těhotenských potíží. Shiatsu se hodí též při emocionální zátěži – při rozchodu, velkých životních změnách apod.

Může pomoci při poruchách spánku, únavě a mnohých dalších potížích. Podpoří nás při hubnutí a pokusech o změnu životosprávy. Existují samozřejmě i kontraindikace shiatsu – obecně akutní horečnatá onemocnění, potíže s nejasnou příčinou, stavy krátce po operaci, nádorová onemocnění, závažné psychické poruchy a některé další stavy, o kterých vám řeknou praktici. Podrobněji se o účincích, indikacích a kontraindikacích shiatsu dozvíte na stránkách www.shiatsuasociace.cz, kde najdete i kontakty na praktiky.

Tak proč to nezkusit?

Když se objeví nepříjemné pocity a pálení při močení...



...mějte po ruce nový Urinal Akut!

- **nejsilnější koncentrace brusinek na trhu**
pro akutní řešení problémů s močovými cestami
(1 tableta odpovídá 338 400 mg čerstvých plodů brusinek)
- až 20 x koncentrovanější než běžné přípravky na trhu
- **stačí jen 1 tableta denně**



Doplněk stravy

Více informací na www.urinal-akut.cz.

Žádejte ve své lékárně nebo na bezplatné infolince 800 141 141.

WALMARK®

KONTAKTY A KLIENTSKÁ CENTRA OZP

ŘEDITELSTVÍ OZP PRAHA

Roškotova 1225/1
140 21 Praha 4
fax: 261 105 300

ELEKTRONICKÁ PODATELNA

<https://portal.ozp.cz>

INTERNET: www.ozp.cz

DATOVÁ SCHRÁNKA: q9iadw9

TELEFONNÍ INFORMAČNÍ

CENTRUM PRO KLIENTY

(Po–Pá: 8.00–16.00)

261 105 555

PRAHA – klientská centra OZP

Na Příkopě 24, Praha 1

Po – Čt: 8.30–17.30

Pá: 8.30–14.00

Tusarova 36, Praha 7

Po, Út, Čt: 8.00 – 16.00

St: 8.00 – 18.00

Pá: 8.00– 14.00

Roškotova 1225/1, Praha 4

Po – Čt: 8.00 – 16.00

Pá: 8.00 – 14.00

Klientská centra Na Příkopě a v Tusarově ulici nejsou určena k zaslání korespondence.

Výhradní adresa pro poštovní styk s ředitelstvím OZP je Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4.

Pokud není uvedeno jinak, je provozní doba klientských center OZP:

POB

Pobočka: Po, St: 8.00–17.00

Út, Čt: 8.00–15.00

Pá: 8.00–14.00

EXP

Expozitura: Po, St: 9.00–12.00, 13.00–17.00

Út, Čt: 12.00–15.00

Pá: 9.00–12.00

E

Expozitura: St: 12.00–17.00 (Nejsou určeny pro zaslání korespondence.)

BENEŠOV

Tyršova 2071

256 01 Benešov

tel.: 602 731 214

e-mail: benesov@ozp.cz

E

LIBEREC

Jablonecká 16/294, 460 01 Liberec

tel.: 485 101 150

fax: 485 101 522

e-mail: liberec@ozp.cz

POB

TÁBOR

nám. Fr. Křížka 2840

390 01 Tábor

tel./fax: 381 210 681

e-mail: tabor@ozp.cz

EXP

BEROUN

Palackého 31/2, 266 01 Beroun

tel./fax: 311 611 488

e-mail: beroun@ozp.cz

EXP

MOST (v pobočce České spořitelny)

Bankovní 1300

434 57 Most

tel.: 725 066 712

e-mail: most@ozp.cz

E

TRUTNOV

Krakonošovo náměstí 21/15

541 01 Trutnov

tel.: 724 112 210

e-mail: trutnov@ozp.cz

E

BRNO

Příkop 4, 604 35 Brno

tel.: 545 175 681, 545 175 677

fax: 545 175 682

Středa do 18.00

e-mail: brno@ozp.cz

POB

OLOMOUC

Denisova 2, 771 11 Olomouc

od črvence v komplexu Wellnerova (u Zimního stadionu)

tel.: 585 423 914

fax: 585 423 913

e-mail: olomouc@ozp.cz

POB

ÚSTÍ NAD LABEM

Klíšská 1346/14, P. O. Box 120

400 01 Ústí nad Labem

tel.: 475 214 310, 475 214 317

fax: 475 214 500

e-mail: usti.nl@ozp.cz

POB

ČESKÉ BUDĚJOVICE

Rudolfsovká 1817/2

370 01 České Budějovice

tel.: 387 319 117, 387 425 335

fax: 387 319 355

e-mail: ceske.budejovice@ozp.cz

POB

OPAVA

Dolní nám. 22, 746 01 Opava

tel./fax: 553 610 304

e-mail: opava@ozp.cz

EXP

ZLÍN

Zarámí 92, 760 01 Zlín

tel.: 577 584 159

fax: 577 584 160

e-mail: zlin@ozp.cz

POB

HRADEC KRÁLOVÉ

Herbenova 40

500 02 Hradec Králové

tel.: 495 523 547

fax: 495 523 526

e-mail: hradec.kralove@ozp.cz

POB

OSTRAVA

Přívoszká 12, 701 61 Ostrava

tel.: 596 133 318-320

fax: 596 133 317

e-mail: ostrava@ozp.cz

POB

ŽDĚAR NAD SÁZAVOU

Dolní ulice 165/1

591 01 Žďár nad Sázavou

tel.: 566 521 273

fax: 566 521 338

Po, St: 9.00–12.00 13.00–17.00

Pá: 9.00–12.00

e-mail: zdar.ns@ozp.cz

EXP

JIHLAVA

Dr. Jiřího Procházky 5281/20

586 01 Jihlava

tel.: 567 330 854

fax: 567 303 183

e-mail: jihlava@ozp.cz

POB

PARDUBICE

Hronovická 2761

530 02 Pardubice

tel.: 466 052 271

fax: 466 052 274

e-mail: pardubice@ozp.cz

POB

KARLOVY VARY

T. G. Masaryka 42

360 01 Karlovy Vary

tel.: 353 176 401

fax: 353 176 405

e-mail: kvary@ozp.cz

POB

PLZEŇ

Purkyňova 17, 301 36 Plzeň

tel.: 377 325 310, 377 320 472

fax: 377 320 440

e-mail: plzen@ozp.cz

POB

Kontaktovat nás

můžete i v DĚČÍNĚ

Čs. legií 17, 405 02 Děčín

tel./fax: 412 530 622

Po–Čt: 8.30–12.00; 13.00–17.00

e-mail: decin@ozp.cz