

jaro 2017

BONUS **INFO**

Poletník Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

**Mobilní
pobočka
OZP jede
k Vám**

**Přidejte se
k akci
Každý krok
pomáhá!**

**Vladimír
Fuchs:**

**Budoucnost
patří asistenčním
službám**

OZP ve spolupráci se společností Green-Swan Pharmaceuticals CR, a.s. pro Vás připravily speciální nabídku v podobě nákupu doplňků stravy značky GS.

Dárkový voucher

pro pojištěnce OZP

Máme radost,
že jste zdraví!

v hodnotě 100 Kč

na nákup produktů
z celého portfolia značky GS



doplňky stravy

Uplatníte na www.gsklub.cz

Do pole „Chci použít slevový kupón“ zadejte kód **OZP217**

Možnost osobního odběru
v Lékárně **VITAPHARMA**,
Tusarova 1152/36, Praha 7

Akce platí do 30. 4. 2017
a vztahuje se na celé portfolio produktů značky GS.

Objednávku lze učinit i telefonicky na uvedeném čísle

Poukaz lze použít pro každého pojiš-
těnce pouze jednou.



234 032 100



www.gsklub.cz

Milí čtenáři BONUS info,

když se 25 let dožívá člověk, obvykle začíná produktivní část svého života. Dokončuje vzdělání, nastupuje do zaměstnání, zakládá rodinu – je mladý. Když se 25 let dožije firma, musí mít za sebou hodně produktivních let. Musí být úspěšná, mít v sobě stále energii k rozvoji, k růstu a změnám. Oborová zdravotní pojišťovna za téměř 25 let své existence několikrát dokázala, že takové energie má přebytek. V roce 1993 jsme měli 60 000 klientů, nyní je nás více než 730 000. Od prvních šesti poboček – což byl počet v roce 1994 – máme nyní pobočku v každém chytrém mobilním telefonu s VITAKARTOU, kterou vlastní téměř polovina našich klientů.

Rok 2016 patřil k těm nejúspěšnějším v historii OZP a v letošním roce budeme usilovat o to, aby tento trend pokračoval. Finanční stabilita neboli finanční zdraví OZP je nezávislými ekonomy pravidelně hodnoceno jako velmi dobré. V anketě oblíbenosti zdravotních pojišťoven vynesly hlasy našich klientů OZP na třetí místo. V online bonusovém systému VITAKONTO na příspěvky dosáhlo opět více klientů a průměrný příspěvek z fondu prevence byl nejvyšší ze všech zdravotních pojišťoven.

To všechno jsou předpoklady k tomu, abychom mohli zlepšovat své služby a nadále



úspěšně a zodpovědně hospodařit s Vašimi penězi. Cítit zodpovědnost bychom ale měli všichni. Ano, je pravda, že Ústava nám zaručuje nárok na zdravotní péči. Když přijdeme k lékaři, neodmítne nás, vyšetří či ošetří, a my za to nic nebo téměř nic neplatíme. Ale ačkoliv nám Ústava nepřikazuje o své zdraví dbát, přesto bychom se k němu měli chovat zodpovědně. Že je to ten nejcennější poklad, je omíláno tak často, až to ani nebereme vážně. Uvědomíme si to teprve tehdy,

když zdraví začne scházet. A tak bychom jako součást balíčku dobrých předsevzetí (dáváme si je ještě?) mohli zařadit to, že si občas na tuto větičku vzpomene a ráno si ji před zrcadlem řekneme nahlas. Kdo ví? Třeba nám tento rituál pomůže dbát více na to, jak se zdravím zacházíme a co do něho investujeme. Akce Každý krok pomáhá, o které se v BONUS info dočtete, může pomoci i Vám se zahájením či udržením zdravého životního stylu. Přeji Vám, našim klientům, Vaším rodinám i blízkým, a samozřejmě i Vaší/naší OZP, aby zdraví nechybělo. A kdyby přece jen občas zablabilo, ať je vše zase rychle v pořádku.

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel OZP

OBSAH

- 6 **Dobré zprávy z OZP**
- 8 **Vezeme Vám zdraví!**
- 10 **Rozhovor s Vladimírem Fuchsem: Budoucnost patří asistenčním službám**
- 16 **Liga výjimečných**
- 20 **Jedeme k Vám!**
- 22 **Chůze a její prospěšnost pro zdraví člověka**
- 24 **Každý krok pomáhá**
- 25 **VITAKARTA nikdy nespí**
- 26 **OZP nabízí prevenci rakoviny dutiny ústní**
- 32 **Děkujeme, že jste s námi i na sociálních sítích**

Redakční rada:

Mgr. Mario Böhme, MUDr. Taťana Bretyšová, Ing. Radovan Kouřil,
Romana Marmazinská, Ing. Milena Najmanová, Jan Paroubek, Ing. Tereza Podaná,
Ing. Ladislav Wagner, Ing. Jana Zdrálková

Vydavatel:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Dodavatel obsahu:

Oborová zdravotní pojišťovna

Redakční a DTP zpracování:

Crosscom Marketing Resolution, Tobrucká 707, 160 00 Praha 6

Registrační MK ČR 6866, ze dne 27. 08. 2003

Vydavatel neručí za obsah inzerce.

Fotografie na titulní straně: Tomáš Železný

Fotografie v čísle Thinkstock a Shutterstock, není-li uvedeno jinak.



**PRO DĚTI,
MLÁDEŽ
A SENIORY
léčebné výlohy
ZDARMA!**

Užijte si léto naplno!

- děti / mládež do 26 let a senioři nad 60 let mají léčebné výlohy ZDARMA, ostatním hradí polovinu pojistného OZP
- široké spektrum připojištění
- vysoké limity plnění

OZP
OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA


VITALITAS
POJIŠŤOVNA

www.vitalitas.cz

NOVINKY

DOBŘÉ ZPRÁVY Z OZP



OZP nejlepší pojišťovna pro zaměstnavatele

Podle největších českých zaměstnavatelů je Oborová zdravotní pojišťovna nejlepší zdravotní pojišťovnou v České republice. Vyplývá to z průzkumu HealthCare Institute „Barometr českého zdravotnictví z pohledu největších zaměstnavatelů v České republice“. Do průzkumu se zapojily společnosti, které společně zaměstnávají přes 200 000 lidí. Dobrá hodnocení získává Oborová zdravotní pojišťovna zejména za kvalitní elektronickou komunikaci, ale i za profesionální a lidský přístup svých zaměstnanců.



Každý krok pomáhá

Kroky pomáhají

Za první dva týdny akce
Každý krok pomáhá
(www.kazdykrokpomaha.cz)
nachodili účastníci více než
250 milionů kroků, tj. jako by téměř
4x obešli zeměkouli. Jen tak dál!



VITAKARTA jede!

- **Počet kontrol péče v roce 2016: 180 000 za 700 mil. Kč** (a teď jen od začátku roku 10 000 kontrol za 30 mil. Kč)
- **Reklamace v roce 2016: 3 300 za 2,5 mil. Kč**
- **Počet kontrol péče od spuštění aplikace v roce 2014: 333 000 za 1,5 mld. Kč**
- **Počet reklamaci od spuštění aplikace v roce 2014: 7 300 za 5,5 mil. Kč**
- **Počet příspěvků proplacených ve VITAKONTU 2016: 56 000 za 38 mil. Kč**
- **Příspěvky ve VITAKONTU od spuštění (2014): 130 000 za 90 mil. Kč**
- **Hodnocení poskytovatelů zdravotní péče: 18 000 hodnocení od klientů**

OZP neuplatní regulace

Klienti Oborové zdravotní pojišťovny se nemusejí obávat, že by jim ambulantní lékaři odmítali předepsat potřebné léky nebo laboratorní či rentgenová vyšetření. Hospodářské výsledky OZP dovolují, aby pojišťovna již nyní potvrdila, že při vyúčtování předběžných úhrad za loňský rok opět nebude uplatňovat regulační srážky za překročení limitů na předepsané léčivé přípravky a vyžádanou péči. Nehrozí tedy, že by v dubnu po praktických lékařích, gynekoložích a dalších ambulancích specialistech chtěla zpět část výdajů za předepsaná léčiva a vyžádanou péči v případech, kdy důvodně překročili smluvně sjednaný limit nákladů.

Přehled OSVČ jednoduše a online

Podnikatelé-OSVČ pojištění u Oborové zdravotní pojišťovny ušetří během letošního kolečka daňových přiznání dva roky práce. Přes 20 000 podnikatelů, kteří jsou klienty OZP, totiž využívá možnost podat Přehled o příjmech a výdajích za rok 2016 elektronicky v rámci systému VITAKARTA online. Odpadne jim tak administrativní zátěž, kterou by jinak museli podstoupit s papírovým hlášením. V součtu ušetří přes dva roky práce, které místo toho mohou věnovat rozvoji svého podnikání.

VEZEME VÁM ZDRAVÍ!

V LOŇSKÉM ROCE JSME PO CELÝ ROK ŠTĚDŘE ROZDÁVALI DÁRKY NA VŠECH POBOČKÁCH. LETOS JE NAČASE, ABYCHOM SE S DÁRKY A EXPERTY NA ZDRAVÍ VYDALI DO VŠECH KOUTŮ NAŠÍ ZEMĚ.

20 000 luteinových preparátů vysoké kvality, 6 000 opalovacích krémů s vysokým stupněm UV filtru, 10 000 balzámů na rty s UV filtrem, 15 000 setů zubních kartáčků. To je bilance rozdaných dávků v roce 2016. K tomu si připočteme množství lékařů a specialistů na různé druhy nadstandardní prevence, kteří vyšetřovali a konzultovali potíže s našimi klienty na všech našich pobočkách. Podle Vašich osobních reakcí přímo na místě či na sociálních sítích šlo o maximálně povedené akce.

Pro **dárky** si přišli nejen naši stávající pojištěnci (některé zaujaly tyto akce i opakovaně), ale také stovky našich budoucích pojištěnců. To nás samozřejmě velmi těší. Na péči expertů na prevenci zraku, pigmentových znamének či dentální hygienu, které jsme pro Vás Vybrali, jsme slyšeli samou chválu a slova díky.

Abychom celý záměr – být Vám blíž – ještě vylepšili, chceme v letošním roce rozšířit tyto aktivity také do dalších měst. Na cestách budete potkávat nezaměnitelný **mikrobus OZP**, který Vám přiveze nejen atraktivní dárky, ale také Vám přiblíží naše služby formou mobilní přepážky, a v neposlední řadě se opět potkáte s experty na nadstandardní prevenci OZP.

Budete-li chtít v roce 2017 využít služby OZP, případně se zeptat na možnost jejich využití, stačí Vám pouze sledovat Vaše regionální rádio či tisk, z nichž se dozvíte, kdy za Vámi přijedeme s **mobilní pobočkou**. A jestli propásnete jednu příležitost, neva-



dí! Na některá místa přijedeme i vícekrát. Zkrátka budeme Vám blíž. Naši kolegové z oblastních poboček jsou každopádně připraveni s Vámi řešit vše, co se týká našich služeb, přímo na místě. Od VITAKARTY přes dostupnost lékařské péče až po vystavení kartičky pojištěnce.

MOBILNÍ POBOČKA

Chcete vědět, na koho se máte vlastně těšit, jaké **specialisty** s sebou přivezeme? Podívejte se na následující stránky BONUS info, kde Vám některé z nich krátce představujeme. Již dnes například víme, že leden až březen zasvěťme prevenci zraku, takže oční specialisté budou vyšetřovat Vaše oči pomocí refrakto-

možném období – před letní sezonou. I v tomto případě Vás za vyšetření odměníme dárky.

A co dál? Koneckonců zkuste si z naší pestré nabídky na dalších stránkách vybrat sami. Zajímá Vás dentální hygiena? Chcete změnit svůj životní styl a potřebujete to zkonkultovat



metru pro určení počtu dioptrií, případně s nimi budete moci konzultovat další oční problémy. A navíc od nás obdržíte ještě drobné dárky. Druhé čtvrtletí věnujeme opět prevenci rakoviny kůže. Dermatologové Vám v diskrétním prostředí našeho mikrobuse vyšetří pigmentová znaménka, a to v nejpříhodnějších

s expertem na výživu či somatickým koučem? Nebo Vás bolí záda a hodila by se Vám rada zkušeného fyzioterapeuta? Nenechávejte si své nápady jen pro sebe, ale podělte se s námi, a my je zkusíme změnit ve skutečnost. Koho k Vám přivezeme, je skutečně na Vás.

Ladislav Wagner



BUDOUCNOST PATŘÍ ASISTENČNÍM SLUŽBÁM

ASISTENČNÍ SLUŽBY HRAJÍ V ŽIVOTĚ LIDÍ ČÍM DÁL DŮLEŽITĚJŠÍ ROLI. NEJEN ŽE PŘIBÝVÁ LIDÍ, KTERÍ JE VYUŽÍVAJÍ, ALE JAK POTVRZUJE **VLADIMÍR FUCHS**, GENERÁLNÍ ŘEDITEL SPOLEČNOSTI EUROP ASSISTANCE, DYNAMICKY TAKÉ NARŮSTÁ POČET PŘÍPADŮ, KTERÉ OPERÁTOŘI S KLIENTY ŘEŠÍ. ASISTENCE SE JIŽ STALA NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ POJIŠTĚNÍ MOTOROVÝCH VOZIDEL, CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ A POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI. VELMI RYCHLE SE VYVÍJÍ I DALŠÍ OBLAST, KDE ASISTENČNÍ SLUŽBY NACHÁZEJÍ ŠIROKÉ UPLATNĚNÍ. A TOU JE ZDRAVÍ.

Jste šéfem význačné asistenční společnosti působící v mnoha zemích světa. Jak vidíte oblast svého podnikání v horizontu několika let?

Služby našeho typu – starat se o někoho, pečovat o někoho, usnadňovat někomu život – jsou trendem doby. Pro každou další generaci bude stále běžnější využívat k nejrůznějším věcem služeb specialisty. Má to dva hlavní důvody – úsporu času a změnu v ekonomickém myšlení. Dnes už zdaleka neplatí, že se lidé pokoušejí každou záležitost vyřešit sami. Postupně přicházejí na to, že nemohou vše udělat nejlépe a nejlevněji, a také si více váží svého času. Raději si tak přivou specialistu a využijí jeho služeb. A nabídka služeb nejrůznějších odborníků proto neustále narůstá a je dostupnější. Asistenční služby jsou dynamickým odvětvím a vše nasvědčuje tomu, že tento trend bude pokračovat i nadále. To ale neznamená, že všechny asistenční služby budou klienty poptávané. Požadavky a očekávání klientů se v čase mění a na to musejí společnosti našeho typu umět reagovat.

Europ Assistance nabízí asistenční služby v celkem čtyřech hlavních oblastech – pro motoristy, pro klienty na cestách, domácí asistenci a asistenční služby v oblasti zdraví. Která kategorie je pro vaši společnost nejdůležitější?

Asistenční služby historicky vznikly jako součást cestovního pojištění. A právě tyto služby – tedy asistenční služby pro klienty na cestách – hrají dominantní roli a jsou pro nás stále velmi významné. Cestovní asistence je úzce spojená se zdravím a svou povahou nejvíce zapadá do naší linie – pomáhat lidem v nouzových situacích. Proto mnoho klientů,

kteří si sjednají cestovní pojištění u té které pojišťovny, a v případě nejrůznějších problémů v zahraničí vytočí asistenční linku v rámci své pojistky, se často dovolá právě k nám. O daného klienta se pak stará tým našich vyškolených specialistů, a to ve dvou rovinách. První rovina je podpora a pomoc. Máme zde v nepřetržitém provozu tým lékařů a dalších vyškolených odborníků, kteří klientovi pomáhají jazyková bariéra, poskytnou mu tlumočení a celkově provádějí klienta situaci.

Pomohou mu nalézt nejbližší vhodné zdravotnické zařízení a zajistí v něm péči a potřebné výkony, tlumočí klientovi komunikaci s ošetřujícími lékaři po jazykové i odborné stránce. Zajistí veškerou komunikaci, administraci a koordinaci dalších akcí, protože nepříjemné události na dovolené v zahraničí se téměř vždy dotýkají celé rodiny, která často musí zcela změnit své plány.

Současně – to je ta druhá významná rovina – již probíhá plnění z cestovního pojištění. Poskytujeme platby za všechny úkony, které jsou potřeba, zejména jde o úhrady lékařské péče. V mnoha zemích se lidé jen komplikovaně dostanou k lékařské pomoci. Každé zdravotnické zařízení se zajímá, kdo a kdy za poskytnutou péči zaplatí. A o to se staráme my.

Co ostatní oblasti asistenčních služeb – tedy motoristé, domov a zdraví? Jak se Europ Assistance daří tam?

Další hlavní oblastí v asistenčních službách jsou pro nás motoristé. Přirozeně i na silnicích dochází k mnoha problematickým situacím, které vyžadují asistenční zásah a pomoc klientům. Naším klientům pomáháme

Počet telefonátů i asistenčních zásahů nám neustále narůstá a jedná se o dvojciferný růst.



**Dnes
se už lidé
nesnaží problémy
řešit pouze sami.
Raději zavolají
na asistenční
službu.**

zejména při dopravních nehodách a poruchách. A další dvě zbývající oblasti – domov a zdraví – to jsou zase odvětví, kde v posledních letech nejvíce rosteme. V případě domácích asistentů je dobře vidět, že lidé už nemají tendenci si všechno v domácnosti opravovat sami, ale využijí služeb specializovaných řemesníků. Asistenční služby pracují se sítí prověřených odborníků a dnes dokážou klientům garantovat služby nejvyšší kvality. A poslední – specifickou oblastí, která má velkou budoucnost –, jsou zdravotní asistence. Tento segment je historicky nejmladší, zato ale pro nás nejvíce inovativní.

Jedním z ukazatelů, které asistenční společnosti sledují, je množství telefonátů a samotných zásahů za nějaký časový úsek, například za rok. Jak se tento ukazatel vyvíjel u vás v posledních letech?

Počet telefonátů i samotných asistenčních zásahů nám neustále narůstá a jedná se o dvojciferný růst. Narůst se pohybuje mezi deseti až dvaceti procenty každý rok a to není málo. V naší pražské asistenční centrále nyní ročně odbavujeme okolo půl milionu příchozích hovorů.

Zmínil jste, že se požadavky klientů v čase mění. Jak to pozorujete při samotných telefonátech – jaké jsou nejčastější potřeby lidí, kteří vaši společnost kontaktují?

Asistenční služby vznikly historicky proto, aby pomáhaly lidem v nouzi – řešily jejich problémy, svízelné situace, se kterými si klienti nevědí rady. Postupem času ale pozorujeme, že se využitelnost asistenčních služeb rozšiřuje. Čím dál více k nám volají lidé, kteří primárně nemají nějaký problém, ale chtějí jen poradit, prokonzultovat nějakou věc. Často volají například pro radu, když

chtějí něco opravit nebo probrat nějaký zdravotní problém. A to dříve nebývalo až tak obvyklé, dříve byla většina telefonátů spojená s nouzovou situací klienta.

Oblast zdraví je v asistenčních službách nejmladším odvětvím. O co mají lidé – individuální klienti – největší zájem?

Největší zájem mají lidé o službu lékaře na telefonu, se kterým mohou konzultovat zdravotní problém svůj nebo svých blízkých. Zde ale musím říci, že se skutečně jedná pouze o konzultaci. My nemůžeme stanovovat diagnózu a určovat léčebný postup, a už vůbec nemůžeme nahrazovat pohotovostní lékařskou službu. To není a nikdy nebude možné po telefonu. Ale lidé k nám mohou zavolat a dozvědět se více informací o svém problému či problému svého blízkého od našich lékařů.

Často k nám volají například lidé, kteří již byli ošetřeni u lékaře. Chtěli se dozvědět více o svém problému, ale danou věc třeba nebylo možné více rozebrat kvůli časovému vytížení lékaře. Nebo si klient kvůli ostychu o více informací neřekl. A právě v takovém případě může pomoci asistenční linka. Naše lékařky na telefonu mají na klienta čas a jsou schopné s ním jeho problém prodiskutovat. Není proto výjimkou, že k nám lidé posílají svoji lékařskou zprávu, ve které chtějí vysvětlit některé pojmy, zkratky a souvislosti, kterým nerozumí.

Co nad rámec konzultací ještě nabízíte v oblasti zdravotních asistenčních služeb?

Mimo konzultace s lékařem mají lidé zájem o ty nejzákladnější informace. Tím mám na mysli dotazy typu, kde je nejbližší otevřená lékárna, kde lze navštívit specializovaného lékaře. Když lidé cestují po republice, tak

často volají a zjišťují, kde je například nejbližší lékařská pohotovost a podobně.

Europ Assistance působí v mnoha zemích po celém světě. Nabízejí zahraniční pojišťovny v oblasti zdraví navíc nějaké služby, které v Česku dosud nejsou rozšířené?

Služeb v rámci zdraví a zdravotnictví, které mohou poskytovat asistenční společnosti, je celá řada. Přirozeně sledujeme asistenční trhy v jiných zemích a posuzujeme, zda by o některé možnosti byl zájem i v Česku, například psychoterapeutické služby po telefonu. Pro nás jako asistenční společnost je určitou nevýhodou, že dostupnost veřejné zdravotnické péče je v Česku na rozdíl od některých jiných evropských zemí velmi vysoká. Přitom asi platí, že čím hůře dostupná je zdravotnická péče, tím více možností pak mají společnosti našeho typu v dané zemi. V České republice nemůžeme konkurovat zdravotnickým zařízením, ale můžeme jejich služby vhodně doplnovat, a o to se také snažíme.

Telefonická komunikace by ale mohla být v případech zdravotní konzultace překážkou. Neostýchají se lidé hovořit o svých potížích po telefonu?

Naopak, komunikace po telefonu je zde výhodou. Lidé nemají takové zábrany prodiskutovat nějaký svůj zdravotní problém, který by se při osobním setkání s lékařem třeba zdráhali probírat. Telefonní komunikace má svoji dávku anonymity a lidé, kteří k nám volají, v tom spatřují výhody. Telefon proto v tomto kontextu není minulostí, řekl bych spíše naopak.

Kdo podle vašich údajů více využívá služeb zdravotní asistence – muži nebo ženy?

Velmi zajímavá otázka. Tyto služby využívají v hojně míře obě pohlaví. Častěji se na nás ale určitě obracejí ženy, které jsou pozornější ke svému zdraví. A také mnohdy nevolají jen kvůli svým problémům, ale protože mají

například nemocné dítě a chtějí zjistit související informace. A stejně tak naše služby využívají lidé nejrůznějšího věku.

Co musí udělat individuální klient – zájemce o vaše lékařské asistence, aby mohl využívat vašich služeb?

Pokud se jedná například o klienta Oborové zdravotní pojišťovny, zde stačí, aby si sjednal tuto službu u své zdravotní pojišťovny, a bude pak moci využívat našich služeb. Našich služeb ale mohou využívat i další individuální klienti, kteří si je sjednají například online na našich stránkách. Primárně ale nabízíme služby korporátním klientům – zejména pojišťovnám, bankám a společnostem v automobilovém odvětví.

Ptal se Radek Šalanda
Foto Alexander Dobrovodský

Ing. Vladimír Fuchs, MBA

Generální ředitel společnosti Europ Assistance v České republice, která je součástí celosvětové Europ Assistance Group. Ta existuje od roku 1963 a poskytuje služby více než 300 milionům lidí po celém světě. Vladimír Fuchs pracuje ve společnosti od roku 2002, nejprve na pozici obchodního zástupce, od roku 2005 zastával pozici obchodního ředitele společnosti. V dubnu 2011 byl jmenován generálním ředitelem. Hovoří anglicky, německy a francouzsky.

Vladimír Fuchs je mnohonásobným reprezentantem ČR ve florbalu, aktivní kariéru ukončil v roce 2005, získal deset titulů mistra České republiky a jako první český hráč byl uveden do síně slávy mezinárodního florbalu. Dnes je externím spolupracovníkem sportovní redakce České televize, pro kterou příležitostně komentuje florbalové přenosy.

LIGA VÝJIMEČNÝCH

KDYŽ PŘED VÁMI STOJÍ NESNADNÝ ÚKOL, JE JEHO ÚSPĚŠNÉ ZDOLÁNÍ ČASTO ZÁVISLÉ NA PARTNEROVI, KTERÉHO SI K SOBĚ VYBERETE. I MY MÁME ARMÁDU SPOLEHLIVÝCH A INSPIRATIVNÍCH PARTNERŮ, SE KTERÝMI ČASTO VYRÁŽÍME ZA NAŠIMI KLIENTY. JAKOUSI „LIGU VÝJIMEČNÝCH“. ABYCHOM VÁM NĚKTERÉ Z NICH VÍCE PŘIBLÍŽILI, POLOŽILI JSME JIM DVĚ OTÁZKY.

- **1. Co pro Vás osobně znamená „prevence“?**
- **2. Co je pro Vás největší odměnou ve Vaší práci?**



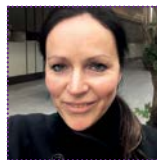
MARTIN BUCAR
Oční specialista, filantrop a nadšenec do prevence. Je zakladatelem Nadačního Fondu Dar zraku, který se speciali-

zuje zejména na prevenci zraku v domovech pro seniory. Svoje aktivity realizuje ve spolupráci s OZP také v řadě firem.

➤ **1.** Prevence jsou především činy, kterými se snažíme lidem sdělovat, co je nového v oblasti očního lékařství, co vše se dá v dnešní době léčit, jak se chránit před vznikem očních vad, případně jak postupovat, když jim je zjištěna oční vada. Lidé mají sice spousty dostupných informací, ale právě díky tomu jsou často dezorientováni a bojí se běžných zákroků. U nás se lidé nebojí zeptat, protože máme čas jim v klidu vysvětlit, co je čeká na operaci, jak se mají připravit, co je nového v oblasti prevence zraku. Jsme moc rádi, že jsme se spojili s OZP, díky níž se dostáváme lidem blíže.

➤ **2.** Odměnou za naši práci je to, když vidíme, že je o naše služby čím dál větší zájem jak ze strany domovů pro seniory, tak firemní klientely. Těší nás, že se lidé zajímají o novinky v oftalmologii. U domovů pro seniory je to ještě radostnější, neboť dokážeme lidem poradit přímo v jejich přirozeném prostředí, kde

odpadá strach z bílého pláště a dlouhé čekací doby u lékaře.



MUDr. MARIANNA MINÁRIKOVÁ

Specialistka na včasnou diagnostiku kožních nádorů, procesy hojení ran, kožní autoimunitní

onemocnění, akné a řadu dalších dermatologických potíží. Její odbornost a lidský přístup oceňují nejen naši klienti programu STOP rakovině kůže.

➤ **1.** Prevence pro mě znamená soubor opatření, na jejichž dodržování se nejvýznamněji podílí sám pacient, resp. již jeho rodiče svým příkladem a výchovou, protože začít se musí již v dětství. V první řadě tedy žije zdravým životním stylem, omezuje rizikové jevy a snaží se jim předcházet. Tady samozřejmě lékař hraje důležitou roli v nasměrování a pravidelném kontrolování zdravotního stavu, aby bylo možno včas zachytit a zahájit léčbu závažných onemocnění v jejich raném stadiu.

➤ **2.** Největší odměnou je spokojenost pacienta. Ale situace v praxi je mnohem složitější. Jsem přesvědčena o tom, že lékař musí postupovat tak, aby konal v zájmu a ve prospěch nemocného, který je ale mnohdy pod tlakem různých falešných reklam a internetových doporučení. Pro mě osobně je tedy na konci dne nejdůležitější moje čisté svědomí, podložené tím, že jsem jednala na základě svých nejlepších znalostí a vědo-

mostí. Pokud je k tomu spokojený pacient, je to bonus navíc.



PAVEL KOST
Fyzioterapeut (REHA Kost) a rekreační boxer, který se snaží, aby klienti ve svém životě zredukovali to, co ničí

jejich pohybový aparát. Jeho služby si chválí firemní partneři OZP, je rovněž konzultantem Asistenční služby OZP a také autorem publikace „Škola rehabilitace“.

► **1.** Prevence je ta správná cesta v každém směru! Šetří čas, peníze, energii a spoustu zbytečných problémů, bolestí a komplikací, kterým se dá předcházet. Je svým způsobem druhem zodpovědnosti vůči sobě samému, svému zdraví. Není úplně „preventivní“ dorazit za doktorem s prosbou o léčbu bolestí zad a přitom posledních 30 let sedět celý den za počítačem. Prevence je nejjednodušší, nejméně bolestivý a často nejlépejší způsob předcházení mnohým onemocněním.

► **2.** Zní to možná hrozně naivně a jako úplně klíšé, ale pravdou je, že největší odměnou je spokojený a ideálně i zdravý klient.



HELENA TAKAČOVÁ ŠNAJDROVÁ
Věčně usměvavá projektová koordinátorka projektů zaměřených na zdravý životní styl.

Dlouholetá lektorka společnosti STOB či Vím, co jím a piju a partnerka OZP v oblasti firemní prevence.

► **1.** Nemůžeme změnit běh času ani přetvořit náš genetický systém, ale můžeme si uvědomit, že jsme jako dar obdrželi kapitál zdraví a vitality a že je v našich možnostech ho udržovat, pečovat o něj, kultivovat ho. Prevence je pro mě to, zda věnuji svému tělu

náležitou péči, chodím se regenerovat do přírody a otevírám se novým poznatkům. Zda se v každodenní honičce doprovázené pocitem nespokojenosti dokážu zastavit a hledat, jak vrátit svůj stav k tomu původnímu, k čemu jsem byla předurčena, do podoby přirozeně zdravého a šťastného člověka, krásného svou harmonií.

► **2.** Zdravý životní styl je něco jako trojnožka – jednu nohu tvoří pohyb, druhou výživa a třetí psychika. Pokud jsou všechny nohy stejně dlouhé, sedí se nám pohodlně. Jakmile je ale jedna nalomená, není to sezení už tak pohodlné a dá nám mnohem více práce udržet balanc. Pokud ale nefungují dvě nohy, spadneme. Mám radost, pokud se mi podaří pomoci „opravit“ alespoň jednu nohu trojnožky.



HANA CHLUMSKÁ
Nadšená propagátorka edukace dentální hygieny a reprezentantka společnosti Curaden. S její pomocí jsme strhli

lavinu zájmu o dentální hygienu zejména v řadách našich firemních klientů.

► **1.** Pokud jde o kvalitní prevenci v oblasti dentální péče, jsou odměnou zdravé zuby a dásně, což je velkým přínosem pro dobrý zdravotní stav celého organismu a samozřejmě pro kvalitnější osobní život. Důležitá je spolupráce pacienta (který provádí každodenní domácí péči) a dentálních odborníků – zubních lékařů a dentálních hygienistek.

► **2.** V oblasti praktických nácviků správné péče o zuby a dásně je to 100% moment, kdy se školiteli dostaneme okamžitou pozitivní zpětnou vazbu od účastníků školení. Když se dozvíme od klientů, že se s námi naučili něco nového, že budou doma chrup správně čistit, více pečovat o dentální zdraví svých partnerů a dětí. Prostě moment, kdy víme, že má naše edukativní činnost smysl a přínášší výsledky.

Ladislav Wagner



OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠTOVEN
A STÁVEBNICTVÍ

Formulář pro přihlášení k OZP (207)

1 Osobní údaje *

Příjmení		Datum narození	
Jméno		Státní příslušnost	
Rodné číslo		Pohlaví	

2 Zákonný zástupce

Příjmení		Datum narození	
Jméno		Rodné číslo	

3 Kontaktní adresa (adresa trvalého pobytu bude použita z Centrálního registru obyvatel)

E-mail		Telefon	
Ulice		Číslo popisné/orientační	
Obec		PSČ	

4 Kategorie pojištěnce (zaškrtněte) *

OBZP

(samoplátce)

OSVČ

Zaměstnanec

Státní:

dítě

důchodce

mateřská dovolená

nezaměstnaný

5 Bankovní spojení

Číslo účtu

Kód banky

6 Dosavadní zdravotní pojišťovna *

7 Prohlášení *

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Svým podpisem žádám o přihlášení k OZP a zmocňuji Ing. Miloše Peška, obchodního ředitele, aby za mne podepsal přihlášku k OZP a podala ji OZP tak, aby ke změně mé zdravotní pojišťovny došlo v nejbližším možném termínu podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění. V zájmu rychlého vyřízení změny mé zdravotní pojišťovny souhlasím, aby můj zástupce případně pověřil dalšího zástupce.

Datum

Podpis

8 Vyplní OZP

Poznámka: položky označené * jsou povinné

JEDEME K VÁM!

JISTĚ JSTE SI UŽ ZVYKLI, ŽE VŠE, CO POTŘEBUJETE, SI V OZP MŮŽETE VYŘÍDIT I VEČER Z POHODLÍ SVÉHO GAUČE V OBÝVACÍM POKOJI PROSTŘEDNICTVÍM NAŠICH INTERNETOVÝCH APLIKACÍ. TĚM, KTEŘÍ UŽ VEČER NIC ŘEŠIT NECHTĚJÍ, NYNÍ NOVĚ NABÍDNEME MOŽNOST, ABY SI VŠE POTŘEBNÉ MOHLI VYŘÍDIT CESTOU OD AUTOBUSU, NA POŠTU ČI NA NÁKUP.



V předchozích letech Vám OZP slibovala, že se o Vás postará každou vteřinu. V roce 2017 dáváme svým službám další rozměr – OZP se o Vás postará na každém kilometru.

Co jsme pro Vás přichystali

Pořídili jsme si mobilní pobočku. Vozidlo, kterým budeme pravidelně objíždět i ty nejvzdálenější kouty České republiky. Uvnitř

si budete moci vyřídit vše potřebné, jako byste zašli na kamennou pobočku. Jen nemusíte Vy za ní, ona přijede za Vámi. Osazenstvo mobilní pobočky s Vámi vše vyřídí na místě, od změny osobních údajů, přes podání nutných formulářů po uzavření cestovního pojištění a přihlášení Vašeho nově narozeného potomka. Vyškolení pracovníci Vám rádi ukáží všechny služby, které OZP

MOBILNÍ POBOČKA OZP

nabízí, vysvětlí, v čem je OZP výjimečná, předají Vám malé dárky, pro které byste jinak museli na pobočku, a pomohou s veškerými dalšími záležitostmi.

Já sama pocházím z malé vesnice v Českém ráji a moc ráda vzpomínám na to, jak vždy v pátek odpoledne jezdila do naší vesnice pojezdna prodejna. I když jsme v rodině měli auto a mohli si nakoupit ve velkém obchodě ve městě, vždycky jsme s maminkou rády zašly i sem. Dozvěděly jsme se, co je nového, popovídaly se sousedy, které jsme kvůli špatnému počasí dlouho neviděly, zjistily jsme, jak kdo vyrostl, kdo si zlomil na ledě nohu, kdo se bude vdávat, a při tom něco nakoupily. Nebylo to životně nezbytné, ale těšily jsme se, až prodejna zase příště přijede a my se tam opět všichni sejdeme.

Naší snahou je, abyste mobilní pobočku také vnímali jako něco, kam možná nutně nemusíte, ale rádi tam zajdete, abyste se potkali s lidmi, na kterých Vám záleží, něco nového se dozvěděli a při tom i třeba něco zařídili.

MOBILNÍ PREVENCE

Čtvero ročních období, čtvero témat pro prevenci

OZP se stejně jako v předchozích letech snaží pečovat o zdraví svých klientů a pře-

devším je motivovat k dostatečné prevenci. Zaměřujeme se na důležitá témata, jako jsou zuby, oči, kůže, chřipka nebo základy první pomoci.

Pro rok 2017 má OZP připravena čtyři hlavní témata.

Z množství klientů, kteří v průběhu minulých akcí navštívili přepážková pracoviště OZP, a z jejich reakcí je zřejmé, že si tyto na prevenci zaměřené akce oblíbili a uvítají jejich pokračování.

Preventivní osvětové akce budou tedy letos probíhat nejen na našich pobočkách jako obvykle, ale nově se za Vámi vydáme také do regionů. S naším mobilním vozidlem objedeme každé čtvrtletí celou republiku a s daným tématem vždy navštívíme všechny kraje. Vzhledem k tomu, že se pobočky OZP nacházejí v krajských městech, budou tyto mobilní preventivní akce posazeny do komornějšího prostředí jiných než krajských měst.

Na akcích provedeme osvětu k danému zdravotnímu tématu, zajistíme služby odborníků, jako jsou konzultace lékařů apod. Dozvíte se, jak pečovat o své zdraví v dané oblasti, a určitě si odnesete nějaký zajímavý, tematicky zaměřený dáreček.

O termínech a místech akcí budete včas informováni na webu, ale i přímo v regionech.

Aneta Prokšová

Mobilní pobočka nabídne všechny služby a navíc se můžete dozvědět více o zdraví a prevenci.

V prvním čtvrtletí začneme péčí o oči. První březnový den přijedeme do Nymburka, Mezinárodní den žen oslavíme v Sokolově, 15. 3. se na nás můžete těšit v Bruntále, jaro přivítáme 22. 3. v Havlíčkově Brodě a 29. 3. se ukážeme ve Vysokém Mýtě. Pak nás čeká první dubnová středa v Českém Krumlově, 12. 4. budeme v Jablonci nad Nisou, 19. 4. zavítáme do Uherského Hradiště a duben zakončíme Trutnově. Posledním místem, kde se budeme věnovat očím, bude Prostějov, kde se na Vás těšíme 3. 5.

CHŮZE A JEJÍ PROSPĚŠNOST PRO ZDRAVÍ ČLOVĚKA

CHŮZE JE NATOLIK PŘIROZENOU SOUČÁSTÍ NAŠEHO ŽIVOTA, ŽE SI JEJÍ VÝZNAM PRO NAŠE ZDRAVÍ ANI NEUVĚDOMUJEME A NEDOCEŇUJEME HO.

Chůze je od chvíle, kdy se jakýkoli savec postaví na vlastní nohy, základním pohybovým stereotypem, návykem, resp. nutností. Chůze nám umožňuje pohyb z místa na místo, zpřístupňuje nám lokality vhodné k životu a umožňuje nám přiblížit se ke kořisti – v lidském pojetí k potravě.

Chůzi zprostředkovávají končetiny. Čtyřnohým čtyři dolní končetiny, člověku jen dvě dolní končetiny. Postavením se na dvě nohy člověk sice získal větší přehled, ale zároveň také větší sklon k bolestem v zádech. Kromě toho vlivem chůze přišel o polovinu spalované energie. Svalová práce končetin totiž kromě již popsaných výhod představuje také spalování energie. Spalují-li energii čtyři končetiny, spálí jí pochopitelně více než končetiny dvě. Tento deficit je u primitivních národů kompenzován poměrně velkou fyzickou zátěží a malým energetickým příjmem. V lepším případě je příjem energie a její výdej v rovnováze. To je pro zdraví člověka nejlepší varianta.

Současná doba a životní styl však tenduje k většímu příjmu energie než k jejímu výdeji. Z toho pramení ukládání energie v podobě tukových zásob, což nejsou jenom polštářky, hezky nebo méně hezky rozložené po těle člověka. Pramení z toho také ukládání tukových částic do velkých tepen, které v důsledku toho ztrácejí svoji pružnost. Finálním výsledkem je ateroskleróza s komplikacemi typu srdečního infarktu nebo cévní mozkové příhody. Bránit se tomu je

poměrně jednoduché, i když v současné době obtížně realizovatelné.

Je třeba pokusit se vyrovnat, nebo alespoň změnit (v pozitivním směru) onen podíl mezi příjmem a výdejem energie. Každý sice nemůže věnovat mnoho hodin cvičení v posilovně nebo jiné pohybové aktivitě, ale určitě může dát mnohem větší prostor onomu zmíněnému základnímu pohybovému prvku – chůzi. Pokud člověk denně ujde



kolem 10 000 kroků (přibližně 5 km), odbourá velké množství přijaté energie a kromě toho, že získá pocit příjemné svalové únavy, prospěje svým tepnám a sníží riziko uvedených komplikujících onemocnění.

Je tedy na každém z nás, abychom se zamysleli vždy, když se chystáme využít výtah, autobus, tramvaj nebo automobil na krátkou vzdálenost. V případě, že tak neučiníme a projdeme se po vlastních nohou, svému tělu prospějeme a zlepšíme prognózu svého zdraví.

MUDr. Josef Štolfa



OFICIÁLNÍ HODNOCENÍ VEŘEJNOSTI

NEJLEPŠÍ
CESTOVNÍ KANCELÁŘ
V ČESKÉ REPUBLICE

OZDRAVNÉ POBYTY PRO DĚTI 2017 v Chorvatsku

OZP

OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠTOVEN
A STAVEBNICTVÍ



Dugi Otok



Termíny pobytů pro rok 2017

1. turnus	27.06. - 13.07.2017
2. turnus	11.07. - 27.07.2017
3. turnus	25.07. - 10.08.2017
4. turnus	08.08. - 24.08.2017
5. turnus	22.08. - 07.09.2017

Zdravotnické zařízení - **KOVOTOUR PLUS s.r.o.**
Přívoská 12, 702 00 Ostrava
Kontaktní osoba: Bc. Petr Berglowiec
Tel.: 591 160 306, 602 727 301
e-mail: ozpd@kovotour.cz, web: www.kovotour.cz

BONUS 10.000 Kč k zájezdům*

* VÍCE INFORMACÍ NALEZNETE NA WWW.KOVOTOUR.CZ

Letecky
z Prahy,
Brna, Ostravy
a Pardubic



Navíc **SLEVA až 10%** pro pojištěnce OZP
při zakoupení zájezdu ve značkových prodejnách KOVOTOUR PLUS s.r.o.

volejte 14 001
cena hovoru dle ceníku vašeho operátora

www.kovotour.cz

Vodičkova 34, 110 00 Praha, tel.: 222 999 830, e-mail: praha@kovotour.cz

KAŽDÝ KROK POMÁHÁ

STEJNĚ JAKO V POSLEDNÍCH LETECH OZP I PRO ROK 2017 OPĚT PŘIPRAVILA SOUTĚŽ. TENTOKRÁT ALE SOUTĚŽ ÚPLNĚ JINOU – BUDE PRO VŠECHNY (NEJEN PRO POJIŠTĚNCE OZP) A BUDEME CHODIT.

Zapojte se s OZP do soutěže o nejvíc kroků!

Chůze je nejpřirozenější a nejzdravější lidský pohyb. Proto jsme se v OZP rozhodli, že Vaši snahu o zdravý životní styl podpoříme. Stačí se zapojit do naší hry a změřit si pravidelně počet ušlých kroků. Jejich výše pak rozhodne, který z vybraných charitativních projektů dostane od OZP finanční cenu. Chodte, protože pomůžete svému zdraví a budete se cítit lépe. Zapojte se do hry a odměnou Vám bude dobrý pocit z pomoci nejpotřebnějším.

Kdo může hrát?

Zúčastnit se hry může každý, kdo má chuť na sobě něco změnit a především pak pomoci ostatním. Stačí se přihlásit na našich webových stránkách a každý měsíc s námi hrát. Akce začíná v únoru. Sledujte www.ozp.cz a dozvíte se více.

Proč se zapojit?

Chůze je podle odborníků nejzdravější lidský pohyb. Čím častěji vyměníte jízdu autem nebo na eskalátorech za chůzi, tím víc prospějete svému zdraví a budete se cítit lépe. Navíc si v naší hře si můžete nastavit svou výchozí váhu a sledovat, jak Vám chůze pomáhá být fit.

OZP každý měsíc vybere čtyři charitativní projekty. Po prvním zadání kroků v příslušném měsíci budete zařazeni do jednoho z nich, a svými kroky tak přispějete, že právě Váš projekt získá na konci měsíce finanční dar od zdravotní pojišťovny OZP.

Jak se zapojit?

Jednoduše. Stačí si dojít na kteroukoli bočku OZP, kde dostanete krokoměr zdarma.



Nebo si kroky můžete měřit na chytrých telefonech. Pak už stačí pravidelně zapisovat naměřené údaje do zvláštní aplikace a sledovat, jak jsou na tom ostatní a který projekt má šanci vyhrát.

Co z toho budete mít Vy?

V OZP věříme, že zdraví je to nejcennější, co člověk má. Proto Vás chceme motivovat k pohybu bez toho, aniž bychom cíleně rozdávali dary. Proto jsme se rozhodli, že svým pohybem naopak pomůžete Vy. Těm nejpotřebnějším, kteří mnohdy takové štěstí nemají. Dárkem pro všechny pak mohou být naše tipy na výlety v jednotlivých krajích. Tak hurá do přírody a měřte své kroky!

Aneta Prokšová

VITAKARTA NIKDY NESPÍ

I KDYŽ BY SE MOHLO ZDÁT, ŽE UŽ NENÍ CO NOVÉHO VE VITAKARTĚ VYMÝŠLET, ZASE SE NÁM PODVEDLO PŘIDAT NĚCO NOVÉHO A NĚCO MÁME JEŠTĚ SCHOVÁNO V RUKÁVU NA PRVNÍ POLOLETÍ ROKU 2017.

Víte, že ve VITAKARTĚ je již registrováno více než 350 000 uživatelů? Víte, že se do VITAKARTY každý měsíc aktivně přihlásí více než 40 000 klientů, aby tam něco vyřešili? VITAKARTA v roce 2016 přinesla řadu novinek.

Péče o chronicky nemocné

OZP na základě velmi složitého výpočtu zjistila, kteří klienti trpí jednou ze 16 chronických chorob, a v aplikaci VITAKARTA jim umožnila dozvědět se o jejich nemoci více a seznámit se s lékařskými doporučeními. Tato doporučení se nemocným pojištěncům zobrazují, pokud o to mají zájem, v pravidelných intervalech, a tak jim pomáhají lépe zvládat průběh jejich nemoci.

Hodnocení lékařů

Další zajímavou službou, o kterou se VITAKARTA v roce 2016 rozrostla, je hodnocení lékařů. Už delší dobu mohou pojištěnci, kteří byli u lékaře, jenž vykázal zdravotní péči OZP, zkontrolovat takto vykázanou péči ve VITAKARTĚ. Péči mohou odsouhlasit, lékaře pochválit, nebo mohou nahlásit problém. Za rok 2016 byla takto zkontrolována péče za 660 milionů korun.

Od léta 2016 mohou naši pojištěnci také lékaře ohodnotit na základě různých kritérií. Těmi jsou:

- prostředí čekárny,
- prostředí ordinace,
- přístup lékaře,
- přístup sestry,
- informace o dalším postupu léčby.

Za půl roku bylo ohodnoceno více než 17 200 zdravotnických zařízení a hodnotilo více než

17 300 pojištěnců. V naší aplikaci se najdou i zařízení, která zhodnotilo více než 1 000 pojištěnců. U většiny zařízení se počet hodnotitelů pohybuje mezi 10 až 50.

Atlas doktorů

Aby se k výsledkům této úžasné aplikace dostalo co nejvíc lidí, a to i z řad nepojištěnců, vytvořila OZP kromě VITAKARTY ještě novou aplikaci nazvanou Atlas doktorů. Aplikace zobrazuje průměrná hodnocení jednotlivých poskytovatelů a současně slouží jako mapa smluvních partnerů. V aplikaci lze vyhledávat lékaře podle různých kritérií, je možné tam dohledat kontakty a ordinační hodiny lékařů. Aplikace současně zobrazuje mapu s vyznačením místa, kde se vybrané zařízení nachází. Výhodou aplikace proti jiným obdobným serverům je právě to, že hodnotit mohou pouze pojištěnci OZP – uživatelé VITAKARTY. Každý pojištěnec může lékaře zhodnotit pouze jednou, a to jen za předpokladu, že jej skutečně někdy navštívil. Svůj názor může časem změnit a hodnocení opravit, ale do hodnocení se zahrne pouze jedno hodnocení od konkrétní osoby – vždy to nejnovější.

A co chystáme na rok 2017?

Ani v roce 2017 s rozvojem VITAKARTY nepřestaneme. V prvním pololetí Vám určitě umožníme zjistit, zda léky, které užíváte, nejsou v nebezpečné interakci. Veřejně dostupné statistiky totiž varují, že se v České republice nadměrně užívají léky a že téměř každý druhý člověk je vystaven vzájemnému negativnímu působení léků, které současně užívá. Proto se Vám prostřednictvím VITAKARTY pokusíme pomoci a tyto problémy za Vás identifikovat.

OZP NABÍZÍ PREVENCI RAKOVINY DUTINY ÚSTNÍ

JEDINEČNÁ METODA DOKÁŽE DIAGNOSTIKOVAT NÁDORY DUTINY ÚSTNÍ A DALŠÍ PATOLOGICKÉ ZMĚNY TKÁŇE. PRO KLIENTY OZP JE PREVENTIVNÍ VYŠETŘENÍ BEZPLATNÉ.

Zhoubné nádory dutiny ústní patří k těm nejnebezpečnějším, s mírou pětiletého přežití 57 %. Nádory dutiny ústní jsou častější než mnohem více diskutované nádory pohlavních orgánů, přesto se o nich tolik nemluví. V relativním stínu zájmu jsou asi proto, že velká část pacientů si svůj stav zavinila sama nadměrným užíváním tabáku a alkoholu a špatnou hygienou dutiny ústní. Mezi krajně rizikové skupiny ale patří také nemocní po hematologických transplantacích nebo častí konzumenti orálního sexu.

Světlá minulost

Šance na přežití by mohla být mnohem vyšší, protože 90 % nádorů představují spinocelulární karcinomy, u nichž je při záchytu v první fázi onemocnění vykazována pravděpodobnost pětiletého přežití přes 90 %! Není bez zajímavosti, že v socialistickém Československu jsme měli mnohem lepší výsledky než v USA, a to díky systému plošných a pravidelných prohlídek dutiny ústní stomatology s návazností na rychlé vyšetření u specialistů. Tehdy se dařilo léčit mnohem více raných stádií a výskyt velmi pokročilých stadií jsme již tenkrát považovali za minulost.

Způsoby prevence

Jaké jsou cesty k prevenci? V České republice nyní používáme nejdražší a málo efektivní metodu. Jedná se o očkování proti papilomavirům. Ty přitom způsobují jen asi 1 % těchto nádorů a proočkování celé populace je značně nákladné. V USA se soustřeďují zejména

na skupiny na okraji společnosti, kde je riziko nejvyšší. U nás je zájem lidí přesně opačný – očkovat se nechávají zejména lidé s vysokou osobní hygienou, zdravým životním stylem a s menší sexuální promiskuitou. Výsledek v tomto případě asi nebude revoluční...

Ideální by bylo, kdyby náš zdravotní systém „donutil“ 100 % pacientů jít aspoň jednou ročně na prohlídku (např. zavedením bonusů či malusů v pojištění). Tak by se provedl screening neboli vyhledání možných nemocných, přičemž u většiny by šlo o „falešný poplach“. K tomu by bylo potřeba obnovit síť zkušených lékařů se znalostí onkologie dutiny ústní a onemocnění sliznic, aby provedli skutečnou diferenciální diagnostiku. Specialisté z oborů maxilofaciální chirurgie, popřípadě ORL by pak pacienta odoperovali a dále s onkologem zaléčili.

Konec rakoviny v Čechách

Úkol tedy zní: ročně prohlednout minimálně 7 milionů lidí (děti a velmi mladé nepočítám), z toho asi u čtvrt až půl milionu pacientů stomatologové „něco najdou“. Příslušní specialisté tyto nemocné zdiagnostikují, část jich budou mnoho let sledovat a řádově tisícovky pacientů odešlou do nemocnic k chirurgické nebo radioterapeutické léčbě. Tak by vypadal konec rakoviny v dutině ústní v České republice – a mnoho tomu nebrání. Je jen nutné domluvit se a formulovat závazné postupy. Bude méně mrtvých a ušetří se obrovské prostředky.



Zázračné modré světlo

Výborným diagnostickým pomocníkem je autofluorescenční detekce přístrojem VELscope, který vyzařuje modré světlo, jímž se nasvítí vyšetřovaná část sliznice. Zdravá tkáň fluoreskuje, ale místa s abnormální buněč-

nou aktivitou jsou tmavá. Odhalit lze i buňky, které se v maligní proměně třeba až za několik let. Absolutně bezbolestné vyšetření trvá zhruba dvě minuty, dá se tedy včlenit do standardní preventivní prohlídky. Vyšetřovací postup je natolik jednoduchý, že ho po

PREVENCE OZP

zaškolení zvládne lékař-absolvent, a osobně si myslím, že by toto vyšetření mohly provádět výhradně zdravotní sestry. Metoda je vysoce senzitivní a díky ní vidíme i skryté okraje nádorů, které za běžných podmínek ani zkušený onkochirurg nemůže rozlišit. Na straně druhé vyvolává spoustu falešných poplachů, to ale není na škodu.

Kdysi jsem stál u vývoje této metody s kolegy v Kanadě a zkušenosti z klinického pracoviště 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy mám mnoholeté. Jakmile se OZP rozhodla tuto metodu ošetření hradit z fondu prevence, zavedli jsme ji jako dvoustupňovou na našem pracovišti. Mladý lékař ošetřuje co nejvíce pacientů (jsme zaplaveni zájemci) a „podezřelé nálezy“ pak vyhodnocuje zkušený stomatochirurg.

Úspěch preventivního programu OZP

I když je metoda je vzhledem ke své jednoduchosti a přenosnosti přístroje VELscope ideální pro terénní práci mezi sociálně vyloučenými skupinami osob, po zveřejnění této služby OZP se nám do ordinace nahrnuli zejména přepečliví účastníci mnoha preventivních programů. K našemu překvapení byl počet pozitivních záchytů vysoký i zde. U prvních 136 vyšetřených jsme našli 20 významných patologií, z toho jeden maligní stav. Už jen kvůli tomuto výsledku by se program prevence OZP „vyplatil.“ Další 15 pacientů jsme dispenzarizovali – není u nich nutný okamžitý chirurgický výkon, ale sledování. Operováno bylo 5 pacientů. Většina pacientů si byla jistě patologie vědoma, ale jejich praktický zubní lékař si s tím neuměl poradit, a v okolí nebyl žádný specialista,

o kterém by věděl. Univerzitní pracoviště jsou dramaticky přeplněná, protože se do nich kvůli špatné koncepci zdravotnictví v posledních letech soustřeďuje zbytečně mnoho nemocných. Na termín prostého vyšetření se tu čeká mnoho a mnoho měsíců.

Přesná diagnóza v každé ordinaci

Diagnostika pomocí přístroje VELscope se nyní rozšiřuje do celé republiky, aby byla k dispozici aspoň na jednom pracovišti v každém kraji, a OZP hradí toto vyšetření z fondu prevence. Jako lékař musím říci, že je to mnohem logičtější než rozdávat poukazy do bazénů... Můj názor je, že cena VELscope a jemu podobných přístrojů rychle klesne, a tak by jí mohla být v dohledné době vybavena všechna pracoviště stomatochirurgie či diagnostiky onemocnění sliznic dutiny ústní.

Ve vzdálenější budoucnosti by tato zařízení mohla pomáhat ve všech ordinacích i nespécializovaným lékařům najít potenciální nádor. Budou totiž asi tak nákladná a složitá jako lampa na tvrzení bílých výplní. Očekávám, že obdobně jako v dermatologii

budou časem k dispozici systémy pro počítačovou analýzu obrazu a zpřesnění diagnostiky tak, aby toto vyšetření mohla v terénu provést zdravotní sestra. Tak se dostaneme na oněch 7 milionů řádně vyšetřených. Pokud se podaří vybudovat systém následné spolupráce lékařů, mnohem více lidí toto onemocnění přežije a ušetříme peníze, které nyní „vyhazujeme oknem“.

doc. MUDr. Roman Šmucler, CSc.
Asklepion

Kdo by měl jít na vyšetření?

- Kuřáci – zdravotnictví pro ně něco udělá za jejich spotřební daň
- Pravidelní konzumenti alkoholu – platí totéž
- Lidé oddávající se orálnímu sexu
- Lidé starší 40 let
- Všichni pacienti s imunosupresivní léčbou – typicky po transplantacích tělních orgánů



První rok
pojištění zcela
ZDARMA,
druhý rok
za vás polovinu
hradí OZP.

Od miminka po školáka s programem Zvonek

Zajistěte si pro Vaše dítě komplexní úrazové pojištění Zvonek,
které poskytuje řadu výhod a dáreků v průběhu pojištění.

- pojištění trvalých následků úrazu do 1 000 000 Kč
 - plnění za drobné úrazy 1 000 Kč
 - náklady spojené s úrazem až do 10 000 Kč
 - k tomu spoustu dáreků a na závěr **šestiletého programu ŠKOLNÍ TAŠKA!**
- NYNÍ NOVĚ:**
- **100 Kč za každý den pobytu v nemocnici v důsledku úrazu**
 - **jednorázové plnění 10 000 Kč za zákrok v celkové anestezii**

OZP
OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA


VITALITAS
POJIŠŤOVNA

www.vitalitas.cz

JEDEME K VÁM



OZP

OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA



Jedeme k Vám!

První mobilní pobočka Oborové zdravotní pojišťovny vyrazí na cesty po České republice

- Odborné preventivní vyšetření od našich specialistů zdarma
- Všechny služby OZP na jednom místě
- Informace o benefitech pro klienty
- Možnost přihlášení k OZP

Podrobné informace a kalendář akcí naleznete na našem webu

www.ozp.cz/jedeme

SOCIÁLNÍ SÍTĚ



DĚKUJEME, ŽE JSTE S NÁMI I NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH

UŽ PŘES 13 000 FANOUŠKŮ SI NÁŠ OFICIÁLNÍ FACEBOOKOVÝ PROFIL PŘIŘADILO MEZI SVÉ OBLÍBENÉ STRÁNKY. FANOUŠKŮ PŘIBÝVÁ A MY JSME ZA TO VELMI RÁDI.

Na stránkách se dozvíte zajímavé informace, přinášíme vám online aktuality z OZP, dostanete dobré tipy třeba na výlet, anebo s námi můžete soutěžit o zajímavé ceny. Umíme i poradit.

Před Vánoci jsme několik dní soutěžili o kredity do VITAKONTA. Spousta z Vás se zapojila, a mohla si tak na konci roku navýšit svoji bonusovou peněženku a tím získat větší příspěvek na proplacení různých aktivit. V soutěžích budeme určitě pokračovat. Proto nás nezapomeňte sledovat a zařadte se mezi naše fanoušky na **Facebooku** i na **Twitteru**.

Najdete nás na www.facebook.com/pojistovnaozp
a také na www.twitter.com/pojistovnaozp.



Děkujeme za Vaši přízeň!

OZP

OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ
POJIŠTOVNA



Zapojte se a získejte **100** kreditů

Stačí se registrovat na www.kazdykrokpomaha.cz a hýbat se.
Každý krok se totiž počítá. Pomůže jak Vašemu zdraví,
tak vybranému charitativnímu projektu.

www.kazdykrokpomaha.cz

KONTAKTY A KLIENTSKÁ CENTRA OZP

www.ozp.cz

ŘEDITELSTVÍ OZP PRAHA | Roškotova 1225/1 | 140 21 Praha 4 | fax: 261 105 300

Pobočka PRAHA – klientská centra OZP

Na Příkopě 24, Praha 1
Po – Čt 8:30 – 17:30
Pá 8:30 – 14:00

Tusarova 36, Praha 7
Po, Út, Čt 8:00 – 16:00
St 8:00 – 18:00; Pá 8:00 – 14:00

Roškotova 1225/1, Praha 4
Po – Čt 8:00 – 16:00
Pá 8:00 – 14:00

Klientská centra Na Příkopě a v Tusarově ulici nejsou určena k zasílání korespondence.

Výhradní adresa pro poštovní styk s ředitelstvím OZP je Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4.

POKUD NENÍ UVEDENO JINAK, JE PROVOZNÍ DOBA KLIENTSKÝCH CENTER OZP:

POBOČKA (POB) Po, St: 8:00 – 17:00 Út, Čt: 8:00 – 15:00 Pá: 8:00 – 14:00

EXPOZITURA (EXP) Po, St: 9:00 – 12:00; 13:00 – 17:00 Út, Čt: 12:00 – 15:00 Pá: 9:00 – 12:00

EXPOZITURA (E) St: 12:00 – 17:00 (Nejsou určeny pro zasílání korespondence.)

(E) **BENEŠOV**
Tyršova 2071
256 01 Benešov
tel.: 602 731 214
benesov@ozp.cz

(EXP) **BEROUN**
Palackého 31/2
266 01 Beroun
tel.: 311 611 488
beroun@ozp.cz

(POB) **BRNO**
Příkop 4
604 35 Brno
tel.: 545 175 681,
545 175 677
brno@ozp.cz

(EXP) **BŘECLAV**
J. Palacha 121/8
tel.: 519 324 755
Po, St 9:00 – 16:30; Pá 10:00 – 14:00
breclav@ozp.cz

(POB) **ČESKÉ BUDĚJOVICE**
Rudolfovská 1817/2
370 01 České Budějovice
tel.: 387 319 117, 387 425 335
ceske.budejovice@ozp.cz

(POB) **DĚČÍN** – jednatelství
Palackého 1225/17
405 02 Děčín IV-Podmokly
tel.: 412 530 622
Po – Čt: 8:30 – 12:00; 13:00 – 17:00
decin@ozp.cz

(POB) **HRADEC KRÁLOVÉ**
Herbenova 40
500 02 Hradec Králové
tel.: 495 523 547, 495 539 123
hradec.kralove@ozp.cz

(POB) **JIHLAVA**
Dr. Jiřího Hronovské 5281/20
586 01 Jihlava
tel.: 567 330 854
jihlava@ozp.cz

(POB) **KARLOVY VARY**
Západní 5
360 01 Karlovy Vary
tel.: 353 176 401
kvary@ozp.cz

(POB) **LIBEREC**
Jablonecká 294/16
460 01 Liberec
tel.: 485 101 150
liberec@ozp.cz

(E) **MOST** (v pob. České spořitelny)
Bankovní 1300
434 57 Most
tel.: 725 066 712
most@ozp.cz

(POB) **OLMOUC**
Wellnerova 1322/3b
779 00 Olomouc
tel.: 585 423 914
olomouc@ozp.cz

(POB) **OSTRAVA**
Československá 26
702 00 Ostrava
tel.: 596 475 822 - 826
ostrava@ozp.cz

(EXP) **OPAVA**
Dolní nám. 22
746 01 Opava
tel.: 553 610 304
Po, St 9:00 – 12:00; 13:00 – 17:00
Pá 11:00 – 14:00
opava@ozp.cz

(POB) **PARDUBICE**
Hronovická 2761
530 02 Pardubice
tel.: 466 052 271
pardubice@ozp.cz

(POB) **PLZEŇ**
Purkyňova 17
301 36 Plzeň
tel.: 377 325 310, 377 320 472
plzen@ozp.cz

(EXP) **TÁBOR**
nám. Fr. Křižíka 2840
390 01 Tábor
tel.: 381 210 681
tabor@ozp.cz

(E) **TRUTNOV**
Krackonovo náměstí 21/15
541 01 Trutnov
tel.: 724 112 210
trutnov@ozp.cz

(POB) **ÚSTÍ NAD LABEM**
Klíšská 1346/14 - P. O. BOX 120
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 214 310, 475 214 317
usti.nl@ozp.cz

(POB) **ZLÍN**
Zaráním 92
760 01 Zlín
tel.: 577 584 159
zlin@ozp.cz

(EXP) **ŽDÁR NAD SÁZAVOU**
Dolní 165/1
591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 521 273
Po, St: 9:00 – 12:00; 13:00 – 17:00;
Pá: 9:00 – 12:00;
zdar.ns@ozp.cz

ELEKTRONICKÁ PODATELNA <https://portal.ozp.cz> DATOVÁ SCHRÁNKA q9iadw9

Telefonní informační centrum (Po – Pá: 8:00 – 16:00) 261 105 555

Lékárna VITAPHARMA

Výhody pro pojištěnce OZP:

- Slevy z doplatků na receptové léky až **60%**
- Sleva při prodeji zboží bez receptu nejméně **5%**
- Sleva **5%** na všechny druhy antikoncepce
- Speciální nabídky a **Letní akce**

Kontakt:

Adresa:

Tusarova 1152/36

Praha 7 – Holešovice (v budově OZP)

Telefon: 283 022 112

E-mail: vitapharma@vitapharma.cz



OZP
OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ
POJIŠTOVNA


VITAPHARMA
LEKÁRNA

207

261 105 555
www.ozp.cz

50 Kč při jednorázovém nákupu nad 500,- Kč
LETNÍ AKCE pro pojištěnce OZP v Lékárně Vitapharma

Kupóny nelze sčítat a kombinovat s jinými poukázkami

Kupón je platný od 1. 4. 2017 do 31. 7. 2017.

100 Kč při jednorázovém nákupu nad 1000,- Kč
LETNÍ AKCE pro pojištěnce OZP v Lékárně Vitapharma

Kupóny nelze sčítat a kombinovat s jinými poukázkami

Kupón je platný od 1. 4. 2017 do 31. 7. 2017.



25 let stability
25 let kvalitní péče
25 let s Vámi!