

## TISKOVÁ ZPRÁVA

28. listopadu 2024

### OZP má nejlepší preventivní programy

Zdravotní pojišťovna OZP slaví trojnásobné vítězství v 10. ročníku celostátního průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku 2024“. Ocenění získala za nejlepší preventivní programy, klientskou aplikaci VITAKARTA a zabezpečení internetových stránek.

Pořadatelem ankety je HealthCare Institute o. p. s. Hodnotí se finanční kondice, názory pojištěnců, ředitelů nemocnic, ambulantních lékařů a kvalita preventivních programů.

#### Preventivní programy

Nejcennější je vítězství v kategorii „Preventivní programy“. OZP totiž vyhrála i obě podkategorie, tedy programy pro děti a dorost a programy pro dospělé pojištěnce.

*„Naše hlavní preventivní programy se zaměřují především na řešení konkrétních zdravotních problémů pojištěnců. Proto klienty podporujeme například prostřednictvím skupiny tzv. STOP programů v předcházení a včasném záchytu závažných civilizačních a nádorových onemocnění, preventivním očkování nebo třeba preventivní péči o chrup. Významnou pozornost věnujeme také maminkám a nejmenším dětem,“* říká vedoucí odboru [preventivních programů OZP](#) Mgr. Věnceslava Šlechtová.

Tento přístup OZP nachází podporu například i u jednoho z hodnotitelů, MUDr. Jiřího Neumanna z České neurologické společnosti České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně. *„Preferuji programy, které podporují aktivní a zodpovědný přístup klientů k jejich zdraví nebo přispívají k prevenci závažných onemocnění i jejich komplikací.“*

Odborná porota hodnotila **preventivní programy jednotlivých** zdravotních pojišťoven anonymně. Nebylo tedy zřejmé, ze které pojišťovny daný hodnocený program pochází. Hodnocení se účastnilo celkem **44 odborníků ve zdravotnictví**, 41 hodnotilo kategorii pro děti a dorost a 32 odborníků posuzovalo preventivní programy pro dospělé populaci.

Vítězství v anketě si váží také generální ředitel OZP Ing. Radovan Kouřil. *„Jsem na toto ocenění hrdý. Je za ním obrovská spousta práce jak při jejich přípravě, tak při komunikaci směrem k našim pojištěncům. Vážím si ho o to víc, že OZP jako první zdravotní pojišťovna v České republice začala už před třemi lety odměňovat pojištěnce za jejich aktivní péči o vlastní zdraví prostřednictvím kreditů. Byl to velký krok do neznáma, trochu jsme se obávali, jak to pojištěnci přijmou. Ale jak potvrzují získaná ocenění, naši klienti přijali zavedení kreditů s pochopením a benefiční programy poskytované výměnou právě za kredity pravidelně využívají.“*

## VITAKARTA OZP je nejlepší mobilní aplikace

Vítězství slaví zdravotní pojišťovna OZP i v nově zřízené kategorii „Nejlepší mobilní aplikace“. [VITAKARTA](#) zvítězila podle názorů poroty díky své komplexnosti a velkému rozsahu funkcionalit a telemedicínských služeb. Je tak pro pojištěnce plnohodnotnou alternativou k osobní návštěvě pobočky pojišťovny.

*„Na vývoji a zdokonalování VITAKARTY pracujeme více než 10 let. Rozvíjíme její funkce tak, aby sloužila jako klíčový komunikační nástroj a jako prostředek pro zprostředkování inteligentních zdravotních nástrojů. Zaměřujeme se na to, aby VITAKARTA dávala pojištěncům přidanou hodnotu, podporovala edukaci v oblasti zdraví a umožňovala užší spolupráci s poskytovateli zdravotních služeb. V současnosti dokončujeme redesign VITAKARTY, který nabídne nové funkcionality, modernější grafiku, snadnější vyhledávání a využití umělé inteligence,“* komentuje vedoucí projektu VITAKARTA Ing. Eva Švecová.

V průběhu expertního testování uživatelské přívětivosti podstoupila VITAKARTA důkladnou prověrku a porovnání veškerých nabízených funkcionalit včetně technického zpracování. Významný podíl na hodnocení mají také názory pojištěnců, tedy samotných uživatelů aplikace. Hodnocení proběhlo prostřednictvím dotazníků a zúčastnilo se ho téměř 64 tisíc respondentů.

---

### Zdravotní pojišťovna OZP (207)

OZP je s více než 750 tisíci klienty jednou z největších zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven v České republice. Své pobočky má ve všech krajských městech a spolu s dalšími klientskými centry v řadě významných sídel v Česku je dostupná na celkem 40 pracovištích. OZP poskytuje svým klientům nonstop Asistenční službu a pokročilou elektronickou komunikaci. Zejména portál VITAKARTA umožňuje bezpečně využít služby nabízené OZP bez nutnosti osobní návštěvy pobočky prostřednictvím internetu, nebo aplikace v mobilním telefonu.

Dobrou pověst mezi zdravotnickou veřejností si OZP udržuje včasnou úhradou všech svých závazků. Pro veřejnost je pak atraktivní zejména tím, že nabízí široké spektrum služeb a vysokou kvalitu, profesionalitu a spolehlivost, s jakou jsou tyto služby poskytovány v optimální síti smluvních partnerů.

**Kontakt pro média: František Tlapák (mluvčí), Tel.: 777 468 855, E-mail: [media@ozp.cz](mailto:media@ozp.cz)**

Twitter: [@pojistovnaOZP](#)

LinkedIn: [@pojistovnaozp](#)

Facebook: [@pojistovnaozp](#)