

- Jak a kdy lze čerpat programy prevence?
- Vedoucí obchodního odboru

1.	Název úkonu	Jak a kdy lze čerpat programy prevence?
2.	V jakém případě ve věci jednat	OZP nabízí svým pojištěncům sadu benefitů – mezi ně patří preventivní vyšetření pro včasný záchyt civilizačních onemocnění, karcinomů a dalších typů onemocnění. Přehled těchto programů je uveden na webových stránkách v sekci BENEFITY, přehled preventivních vyšetření pak na https://benefity.ozp.cz/benefity/zdravotne-preventivni-programy-stop .
3.	Charakteristika úkonu	Využití preventivních programů se řídí Podmínkami čerpání zdravotně preventivních programů OZP, které jsou k dispozici zde .
4.	Výsledek úkonu	Výsledkem je absolvování bezplatného vyšetření u poskytovatele zdravotních služeb (dále jen „poskytovatel“) či získání příspěvku za zaplacené vyšetření.
5.	Kdy věc řešit	Čerpání programů je možné v průběhu celého roku nebo v souladu s Podmínkami čerpání zdravotně preventivních programů OZP. V případě poskytování příspěvků je lhůta pro vyřízení 30 dnů od doručení správně vyplněné žádosti a dokladů. V případě objednání na vyšetření, které lze realizovat i za pomoci Asistenční služby OZP, jsou objednávací lhůty individuálně dojednány s konkrétním poskytovatelem.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	V případě preventivních vyšetření hrazených OZP přímo poskytovateli je třeba se u poskytovatele prokázat zdravotním průkazem EHIC a odkazem na název daného smluvního programu. V případě čerpání příspěvku (Kuponu na programy STOP) je potřeba vyplnit žádost o čerpání/Kupon ve VITAKARTĚ a doložit doklady o zaplacení.
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	V případě preventivních vyšetření hrazených OZP přímo poskytovateli je třeba se u poskytovatele prokázat zdravotním průkazem EHIC a odkazem na název daného smluvního programu. U programů, u kterých je to nezbytné, je současně třeba dodržet zdravotní doporučení a přípravu před samotným vyšetřením. Detaily těchto pokynů jsou uvedeny u každého programu zvlášť. V případě čerpání příspěvku (Kuponu na programy STOP) je potřeba vyplnit žádost o čerpání/ a doložit doklady o zaplacení a doručit je na pobočku OZP.
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	V případě preventivních vyšetření pojištěnec OZP kontaktuje poskytovatele, který je uveden v Seznamu poskytovatelů u každého z nabízených programů, případně může pro účely objednání využít Asistenční službu OZP. Koordinátoři této služby následně doladí termín a podmínky objednání pojištěnce k danému poskytovateli. V případě čerpání příspěvku – Kuponu na preventivní vyšetření využije následně pojištěnec nabídku Kuponů STOP v katalogu benefitů ve VITAKARTĚ.
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	V případě preventivních vyšetření pojištěnec OZP kontaktuje poskytovatele, který je uveden v Seznamu poskytovatelů u každého z nabízených programů, případně může pro účely objednání využít Asistenční službu OZP (telefonicky). Koordinátoři této služby následně doladí termín a podmínky objednání pojištěnce k danému poskytovateli. V případě čerpání příspěvku – Kuponu STOP na preventivní vyšetření - využije pojištěnec formuláře žádosti na programy STOP. Žádost o čerpání/ s doklady o zaplacení doručí na pobočku OZP.
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Pojištěncům OZP jsou služby aplikace VITAKARTA zajištěny zdarma.
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Poplatek za zpracování žádostí není stanoven.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	Výše příspěvku či roční limit možného čerpání programů se řídí Podmínkami čerpání zdravotně preventivních programů OZP, které jsou k dispozici zde a podmínkami každého z programů.
13.	Opravné prostředky	Nejsou uplatňovány.
14.	Časté dotazy	Časté dotazy jsou uvedeny zde .
15.	Sankce	Sankce za nedodržení termínu nejsou uplatňovány. Přesto je nanejvýše vhodné, aby se pojištěnec v případě přeoobjednání termínu včas poskytovateli či koordinátorovi Asistenční služby OZP o této změně zmínil a zkusil si zajistit náhradní termín. V případě nedodržení pravidel pro čerpání příspěvků je žádost o příspěvek pojištěnci korigována či zamítnuta. V případě zjištění porušení pravidel programu po vyplacení příspěvku může být vyplacená částka požadována zpět.
16.	Působnost	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	Oblast	Preventivní programy v oblasti péče o zdraví.
18.	Klíčová slova	Benefity, preventivní program, preventivní vyšetření, příspěvky na preventivní programy, prevence rakoviny, prevence Alzheimerovy choroby.
19.	Počátek platnosti popisu úkonu	1. 5. 2023
20.	Konec platnosti popisu úkonu	Konec platnosti není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Záznam o využití preventivních programů je uveden v agendovém informačním systému.