

- Jak čerpat benefity OZP?
- Vedoucí obchodního odboru

1.	Název úkonu	Jak a kdy lze čerpat benefity OZP?
2.	V jakém případě ve věci jednat	OZP nabízí svým pojištěncům kromě preventivních vyšetření pro včasný záchyt civilizačních onemocnění, karcinomů a dalších typů onemocnění také řadu benefitů – preventivních programů – příspěvků na podporu zdravého životního stylu a prevenci. Přehled těchto programů je uveden na webových stránkách v sekci BENEFITY (https://www.ozp.cz/benefity/benefityozp).
3.	Charakteristika úkonu	Využití preventivních programů se řídí Podmínkami čerpání zdravotně preventivních programů OZP, které jsou k dispozici zde .
4.	Výsledek úkonu	Výsledkem je čerpání příspěvků na některou z preventivních aktivit v rámci programů.
5.	Kdy věc řešit	Čerpání programů je možné v průběhu celého roku nebo v období, pro které je program vyhlášen. V případě poskytování příspěvků je lhůta pro vyřízení 30 dnů od doručení správně vyplněné žádosti a dokladů.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	V případě čerpání příspěvku je potřeba vyplnit žádost o čerpání/ Kupon ve VITAKARTĚ a doložit doklady o zaplacení a případně potvrzení o diagnóze, pokud to vyžadují podmínky programu.
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	V případě čerpání příspěvku je potřeba vyplnit papírovou žádost o čerpání/ a doložit doklady o zaplacení a případně potvrzení o diagnóze, pokud to vyžadují podmínky programu, a doručit je na pobočku OZP.
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	V případě čerpání příspěvku využije pojištěnec nabídku v katalogu benefitů ve VITAKARTĚ.
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	V případě čerpání příspěvku využije pojištěnec formuláře žádostí k určeným programům. Žádost o čerpání/ s doklady o zaplacení a případně potvrzení o diagnóze, pokud to vyžadují podmínky programu, doručí na pobočku OZP.
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Pojištěncům OZP jsou služby aplikace VITAKARTA zajištěny zdarma.
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Poplatek za zpracování žádostí není stanoven.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	Výše příspěvku či roční limit možného čerpání programů se řídí Podmínkami čerpání zdravotně preventivních programů OZP, které jsou k dispozici zde a podmínkami každého z programů.
13.	Opravné prostředky	Nejsou uplatňovány.
14.	Časté dotazy	Časté dotazy jsou uvedeny zde .
15.	Sankce	Sankce za nedodržení termínu nejsou uplatňovány. V případě nedodržení pravidel pro čerpání příspěvků je žádost o příspěvek pojištěnci korigována či zamítnuta. V případě zjištění porušení pravidel programu po vyplacení příspěvku může být vyplacená částka požadována zpět.
16.	Působnost	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	Oblast	Preventivní programy v oblasti péče o zdraví.
18.	Klíčová slova	Benefity, preventivní program, preventivní vyšetření, příspěvky na preventivní programy.
19.	Počátek platnosti popisu úkonu	1. 5. 2023
20.	Konec platnosti popisu úkonu	Konec platnosti není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Záznam o využití preventivních programů je uveden v agendovém informačním systému.