

- **Jak žádat o přepravu a náhradu cestovních nákladů?**
- Vedoucí týmu lékáren a dopravy

1.	Název úkonu	Jak žádat o přepravu a náhradu cestovních nákladů?
2.	V jakém případě ve věci jednat	Nárok pojištěnce na náhradu cestovních nákladů za použití soukromého vozidla je definován v zákoně č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
3.	Charakteristika úkonu	Pojištěnec nebo jeho zákonný zástupce zašle do OZP Formulář pro Vyúčtování náhrady cestovních nákladů.
4.	Výsledek úkonu	Náhrada cestovních nákladů. Částka zaslána na bankovní účet, anebo poštovní poukázkou. Na náhradu cestovních nákladů se vztahuje obecná tříletá promlčecí lhůta.
5.	Kdy věc řešit	Situaci lze řešit vždy, když pojištěnec vznikne nárok na proplacení náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem. Standardní doba vyřízení je 30 dnů, ale může být prodloužena o lhůtu nezbytnou pro případnou korespondenci s poskytovateli zdravotních služeb, kteří dopravu indikovali nebo realizovali požadované zdravotní služby. Kompetentní pracoviště k vyřízení žádosti je Tým lékáren a dopravy, který je součástí Oddělení primární péče a zpracování dávek. Kontakty na toto pracoviště naleznete zde .
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Volně formulovaná písemná žádost o náhradu cestovních nákladů soukromým vozidlem, která musí obsahovat čestné prohlášení, že soukromé vozidlo bylo řízeno jinou osobou (tj. osobou rozdílnou od pojištěnce, který náhradu požaduje). Řádně vyplněný formulář VZP 39 - „Vyúčtování náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem“. Formulář VZP 39 - „Vyúčtování náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem“ – ke stažení zde . Doložení bankovního spojení.
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Volně formulovaná písemná žádost o náhradu cestovních nákladů soukromým vozidlem, která musí obsahovat čestné prohlášení, že soukromé vozidlo bylo řízeno jinou osobou (tj. osobou rozdílnou od pojištěnce, který náhradu požaduje). Řádně vyplněný formulář VZP 39 - „Vyúčtování náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem“. Formulář VZP 39 - „Vyúčtování náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem“ – ke stažení zde . Doložení bankovního spojení.
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Předáním žádosti do OZP, a to včetně všech potřebných dokladů. Seznam a kontakty na pracoviště OZP, kde můžete žádost předat, naleznete zde . Kompetentní pracoviště k vyřízení žádosti je Tým lékáren a dopravy, který je součástí Oddělení primární péče a zpracování dávek. Kontakty na toto pracoviště naleznete zde . Situaci lze řešit vždy, když pojištěnec vznikne nárok na proplacení náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem. Žádost lze předávat OZP prostřednictvím datové schránky OZP (q9iadw9) nebo přes elektronickou podatelnu OZP – v tomto případě musí být žádost opatřena zaručeným elektronickým podpisem žadatele nebo jeho zákonného zástupce.
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	Předáním žádosti do OZP, a to včetně všech potřebných dokladů. Seznam a kontakty na pracoviště OZP, kde můžete žádost předat, naleznete zde . Kompetentní pracoviště k vyřízení žádosti je Tým lékáren a dopravy, který je součástí Oddělení primární péče a zpracování dávek. Kontakty na toto pracoviště naleznete zde . Situaci lze řešit vždy, když pojištěnec vznikne nárok.
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Bez poplatků.
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Bez poplatků.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	Viz bod 5 a 14.
13.	Opravné prostředky	Proti již zpracované žádosti lze podat reklamaci, a to písemnou formou na příslušné pracoviště OZP. Lhůta pro vyřízení reklamací je 30 dnů od jejího doručení.
14.	Časté dotazy	Jaké doklady je nutné doložit? – viz bod 6. a 7. Kde lze žádost uplatnit? – viz bod 8. a 9. Kdy dostanu peníze? – na účet zpravidla do 30 dnů, šekovou poukázkou do 60 dnů. Výše sazby za 1 km pro rok 2023 – 7,67 Kč.
15.	Sankce	V případě dodatečného zjištění, že pojištěnec uvedl ve své žádosti nesprávné nebo nepravdivé údaje, může OZP požadovat vrácení již proplacené náhrady za použití soukromého vozidla.
16.	Působnost	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	Oblast	§ 36 a § 37 odst. 2 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
18.	Klíčová slova	Náhrada cestovních nákladů.
19.	Počátek platnosti popisu úkonu	1. 5. 2023

20.	Konec platnosti popisu úkonu	Konec platnosti není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Záznam v agendovém informačním systému.