

- **Jak žádat o úhradu zdravotnických prostředků?**
- Vedoucí oddělení kontroly zdravotnických prostředků

1.	Název úkonu	Jak žádat o úhradu zdravotnických prostředků (ZP)?
2.	V jakém případě ve věci jednat	V případě, že je pro zajištění zdravotní péče pojištěnce v domácím/ambulantním léčení potřeba použít zdravotnický prostředek (definovaný zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, dále jen „ZP“), úhrada je realizována prostřednictvím tzv. Poukazu (na léčebnou a ortopedickou pomůcku). Na základě tohoto dokladu je potřebný ZP pojištěnci ve výdejně zdravotnických prostředků, lékárně, optice či jiném smluvním zařízení (které je oprávněno vydávat pojištěncům OZP zdravotnické prostředky) vydán. OZP pak této výdejně (lékárně apod.) zaplatí příslušnou úhradu. Všechny dále uvedené informace se týkají zdravotnických prostředků vydávaných na Poukaz.
3.	Charakteristika úkonu	Žádost o úhradu vydává ošetřující odborný, popřípadě praktický lékař. Žádost za zákonem stanovených podmínek může podat i pojištěnec (nebo jeho zákonný zástupce). Výše úhrady a podmínky pro úhradu (frekvenční a preskripční omezení, indikace) jsou primárně stanoveny v zákoně č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění (dále jen „zákon č. 48/1997 Sb.“), zejména pak v jeho oddíle C přílohy č. 3. Další podmínky jsou uvedeny v zákoně č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, vyhlášce č. 186/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích; a v dalších legislativních normách. Pro snazší komunikaci s poskytovateli zdravotních služeb při předepisování i při úhradě ZP je používán Seznam ZP hrazených na poukaz (OZP využívá číselník vydávaný SZP ČR) a Metodika pro předepisování, výdej a úhradu (taktéž vydávaná SZP ČR). Tento dokument zcela přejímá údaje ze Seznamu ZP hrazených na Poukaz, který vydává Státní ústav pro kontrolu léčiv. Poukaz může předepisující lékař vystavit v listinné či elektronické podobě (ePoukaz). OZP však doporučuje, aby předepsání ZP, jehož úhradu musí předem schválit zdravotní pojišťovna, bylo realizováno v listinné podobě.
4.	Výsledek úkonu	Výsledkem je zajištění zdravotní péče o pojištěnce, výdej ZP předepisovaného na poukaz a následná úhrada zákonem stanovené úhrady výdejci (poskytovateli lékárenských služeb, nebo smluvnímu výdejci pojišťovny).
5.	Kdy věc řešit	Vystavenou žádost o zdravotnický prostředek uplatníte co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od data vystavení, pokud předepisující lékař na poukaze neuvede delší lhůtu pro uplatnění. Jeli pro úhradu daného ZP nutný souhlas zdravotní pojišťovny, je možné uplatnit až schválený poukaz. Pokud máte dotazy ke ZP, můžete se obrátit na oddělení kontroly zdravotnických prostředků. Pro elektronickou komunikaci a podání lze využít adresu zdravpro@ozp.cz nebo datovou schránku OZP: q9iadw9. Předepsání Poukazu (popř. vč. Žádanky a ostatních dokladů) je plně v kompetenci předepisujícího lékaře: zde není OZP mocna termín a rychlost vystavení jakkoliv ovlivnit. Stejně tak není OZP schopna ovlivnit rychlost odeslání dokladů od lékaře ke schválení do OZP. OZP standardně vyřizuje žádosti o úhradu (které musí předem posoudit zdravotní pojišťovna) cca 3 až 10 dnů od data přijetí na podatelnu OZP. V případě, že je k posouzení žádosti nutné si vyžádat chybějící, nebo doplňující doklady a údaje, tato lhůta bývá delší. Žádost, která není schválena v zákonné lhůtě 15 dnů je dále postoupena do správního řízení (vyřizuje Odbor správních agend). V takovém případě je lhůta pro vyřízení (souhlas, zamítnutí, korekce) stanovena zákonem č. 500/2004 Sb. správní řád.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Pro úkon provedený elektronicky je nutné doložit shodné dokumenty jako při iniciaci jinak než elektronicky (viz bod 7).
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Příslušné doklady má k dispozici předepisující lékař, jedná se o standardní formuláře. Nejčastěji je předepisován Poukaz na léčebnou a ortopedickou pomůcku, naleznete zde . V případě předepsání brýlí (nebo jiných optických pomůcek) oftalmolog použije Poukaz na brýle a optickou pomůcku, naleznete zde . V případě preskripce sluchadla či jiné foniatrické pomůcky lékař použije Poukaz na foniatrickou pomůcku, naleznete zde . Jestliže je dle zákona č. 48/1997 Sb. potřeba k úhradě ZP předchozího souhlasu revizního lékaře (OZP), předepisující lékař spolu s Poukazem vyplňuje ještě tzv. Žádanku o schválení úhrady, naleznete zde . V případě žádosti o individuálně zhotovovaný zdravotnický prostředek (epitéza, ortéza či protéza, ortopedická obuv), který nemá v Číselníku zdravotnických prostředků SZP ČR (resp. Seznam SÚKL) pevně stanovenou maximální cenu, je nezbytné, aby do OZP byla předložena ke schválení předem tzv. Předkalkulace ceny spolu s výše uvedenou Žádkou a výše uvedeným Poukazem (na léčebnou a ortopedickou pomůcku). Předkalkulace ceny je dále nutné předložit v případě žádosti o opravu či úpravu výše uvedených individuálně zhotovovaných zdravotnických prostředků a také v případě žádosti o opravu či úpravu cirkulovatelných (zapůjčených) zdravotnických prostředků: mechanických a elektrických vozíků, pojízdných zvedáků, polohovatelných lůžek, polohovacích zařízení pro sed, polohovacích zařízení pro stoj, přístrojů na podporu dýchání ve spánku (CPAP/BPAP), přístrojů na sekvenční tlakovou lymfodrenáž. V případě žádosti o úhradu některých zdravotnických prostředků je potřeba k žádosti o schválení připojit také kompletně vyplněné formuláře: - elektrický vozík: <i>Formulář k přidělení EV,</i>

		<ul style="list-style-type: none"> - stehenní protéza s bionickým kolenním kloubem: <i>Formulář ke schválení úhrady stehenní protézy – systém bionický kolenní kloub,</i> - pomůcky pro domácí umělou plicní ventilaci (DUPV): <i>Žádost zdravotnického zařízení o realizaci DUPV,</i> - kyslíkový koncentrátor: <i>Příloha objednávky na pronájem koncentrátoru kyslíku.</i> <p>Uvedené přílohy budou na vyžádání poskytnuty oddělením kontroly zdravotnických prostředků.</p> <p>K některým typům zdravotnických prostředků je potřeba doložit, vedle medicínského zdůvodnění na Žádance, popřípadě přiložené lékařské zprávy, také „speciální“ doklady z vyšetření: první předepsání zdravotnického prostředku pro kontinuální monitoraci glykémie: doklad o výsledcích provedeného výkonu 13075 – KONTINUÁLNÍ MONITORACE GLYKÉMIE, antidekubitní podložky a matrace: vyplněná tabulka posouzení rizika vzniku dekubitů, nejlépe tzv. tabulka dle Nortonové;</p>
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Zdravotnický prostředek je možné předepsat elektronicky za podmínek stanovených zákonem. OZP však doporučuje, aby předepsání ZP, jehož úhradu musí předem schválit zdravotní pojišťovna, bylo realizováno v listinné podobě.
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	Je potřeba se obrátit na svého lékaře (praktického, popřípadě odborného) a ověřit u něj, zda Váš zdravotní stav odpovídá tomu, aby Vám mohl být příslušný zdravotnický prostředek předepsán. Pokud máte dotazy ke zdravotnickým prostředkům, můžete se obrátit na oddělení kontroly zdravotnických prostředků. Pro elektronickou komunikaci a podání lze využít adresu zdravpro@ozp.cz nebo datovou schránku OZP: q9iadw9.
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	S vystavením výše uvedených dokladů a žádostí nejsou spojeny žádné poplatky.
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	S vystavením výše uvedených dokladů a žádostí nejsou spojeny žádné poplatky.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	<p>Výdej ZP hrazeného na Poukaz může být, v některých případech, spojen s finančním doplatkem ze strany pojištěnce, a to tehdy, pokud cena vydaného ZP je vyšší, než zákonem (č. 48/1997 Sb.) stanovené úhrady, nebo v případech, kdy spoluúčast pojištěnce přímo stanoví zákon (oddíl C přílohy č. 3 zákona č. 48/1997 Sb.).</p> <p>Tyto údaje jsou uvedeny v Seznamu zdravotnických prostředků vydávaných na poukaz, který vydává a spravuje Státní ústav pro kontrolu léčiv.</p> <p>V některých případech je spoluúčast pojištěnce nastavena přímo jako podíl (%) z konečné ceny zdravotnického prostředku (popřípadě opravy ZP).</p> <p>Doplatek se hradí přímo ve výdejně zdravotnických prostředků / v lékárně, popřípadě u výrobce zdravotnického prostředku vyráběného na zakázku a pojištěnec o provedené platbě obdrží peněžní doklad.</p>
13.	Opravné prostředky	V případě, že pojištěnec nesouhlasí s rozhodnutím zdravotní pojišťovny o žádosti (v případě korekce nebo zamítnutí požadované zdravotní služby), může podat odvolání k Revizní komisi OZP dle zákona č. 48/1997 Sb.
14.	Časté dotazy	Časté dotazy jsou uvedeny zde .
15.	Sankce	Sankce není stanovena.
16.	Působnost	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	Oblast	Úhrada zdravotních služeb z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
18.	Klíčová slova	Zdravotnické prostředky, Poukaz.
19.	Počátek platnosti popisu úkonu	1. 5. 2023
20.	Konec platnosti popisu úkonu	Konec platnosti není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Záznam v agendovém informačním systému.